

## IL PRESIDENTE

- Iscrizione al registro regionale delle Persone Giuridiche al n. 816
- Iscrizione al registro nazionale delle Onlus al n. 2000/99563
- Iscrizione registro regionale del volontariato al n. 133/30
- Iscrizione al registro comunale delle Associazioni
- Socio aderente dell'Istituto Italiano della Donazione aut. 2008/2



## ASSEMBLEA ORDINARIA DELL'Associazione C.P.D. del 13 GIUGNO 2009

Cari Soci,

Il 2008 ha confermato le premesse positive del 2007: sia dal punto di vista dei risultati operativi, sia da quello della promozione culturale e della presenza istituzionale, la nostra associazione ha ottenuto riscontri che non esito a definire lusinghieri. Una soddisfazione resa ancora maggiore dalla ricorrenza del ventennale, celebrato con una serie di eventi durante tutto l'arco dell'anno.

Nel 2008 è stata anche ottenuta l'importante certificazione del marchio IID-Donare con fiducia, che sancisce il corretto assetto delle procedure per la gestione dei fondi, donazioni e contributi, anche in caso di operazioni di raccolte per associazioni aderenti come è il caso dei progetti legati alla raccolta fondi del 3 dicembre. Ad aprile 2009 si è avuta la visita di controllo per il rinnovo dell'adesione.

Come vedremo nel corso della relazione delle attività, i numeri dei servizi realizzati sia con il Punto-Ok, sia con il Punto-Pass, sia a favore degli anziani sono in costante crescita con il continuo avviamento di nuove iniziative e con la presa in carico di un numero sempre maggiore di utenti e di casi che a volte hanno avuto anche notevole risonanza mediatica.

Per la prima volta, la Associazione CPD ha anche avuto il sostegno di enti non piemontesi: è stato accolto infatti un progetto presentato a Enel Cuore Onlus per il rinnovo del centralino telefonico, necessario per l'ampliamento dei servizi del Punto Ok, di Rete Anziani e Contrasto alla Solitudine e del Punto Pass. In via di approvazione da parte di Fondazione Vodafone, con un iter che si è felicemente concluso a inizio 2009, anche un progetto sull'auto mutuo aiuto e sul sostegno alle persone in difficoltà nei quartieri periferici, in particolare negli edifici di edilizia residenziale pubblica. Un progetto che coinvolge partner di prestigio, come ATC e il Comune di Torino.

L'attività dell'Associazione CPD è anche rivolta alle associazioni aderenti: con esse sarebbe auspicabile un sempre maggiore scambio di idee e di esperienze, nell'ottica di trovare soluzioni a problemi condivisi. Proprio per queste ragioni è stato perseguito un dialogo sempre più franco e serrato con altri coordinamenti di associazioni, in particolare FISH e FAND, con i quali per esempio si è fatto fronte comune nella diatriba sui buoni taxi. Una condivisione di intenti e metodi scaturita da un lungo lavoro preparatorio nei mesi precedenti che ha condotto a una visione condivisa anche su altre problematiche di sistema del mondo della disabilità.

Il primo punto di riferimento della Consulta vogliono e devono però essere i soci, ai quali chiedo relazioni più strette e soprattutto un continuo stimolo, perché innanzitutto ai soci sono rivolte le attività dell'associazione, mentre già in passato sugli input da essi forniti sono nate diverse realtà, a cominciare dalla Cooperativa Il Punto che effettua servizi di trasporto, anche in convenzione con le associazioni, e inserimenti lavorativi; l'Agenzia Forma, invece, ha incrementato notevolmente l'attività convegnistica e dal 2008 ha attivato un ufficio di progettazione che è a disposizione delle associate. Proprio il nuovo ufficio di progettazione è stato al centro dell'attività negli ultimi mesi dell'anno, con la proposta di alcuni progetti europei, scaturiti dall'ampio bacino di spunti che è il mondo del turismo per tutti, ha condotto all'allargamento dei contatti su scala internazionale, utilizzati poi per la creazione di partenariati per la presentazione di progetti comunitari. Una strada lunga e difficile, intrapresa però dal consiglio direttivo con la fiducia di essere di fronte a uno sbocco naturale per le attività finora portate avanti.



Tra le attività di promozione culturale condotte dall'Associazione CPD un posto di grande rilievo sta assumendo il progetto Turismabile, voluto dalla Regione Piemonte, Assessorato al Turismo, e volto alla creazione e alla promozione di un ambiente ideale per il turismo per tutti. Dopo la presentazione delle iniziative in programma nella prestigiosa cornice della BIT, con la partecipazione dell'assessore al Turismo della Regione, Giuliana Manica, il progetto ha proseguito con un lavoro a due direzioni, una sull'offerta turistica, per la rilevazione dell'accessibilità di tutta la filiera turistica, e una sulla promozione, dedicata all'aumento dei flussi turistici nella regione.

A ciò si aggiunge il grande successo delle manifestazioni organizzate per il 3 dicembre, a cui sono stati abbinati i festeggiamenti per il ventennale della CPD, con una cena di gala nella splendida ambientazione di Palazzo Madama e il grande concerto, al teatro Regio, di Gino Paoli e Niccolò Fabi. A coronare le manifestazioni dedicate alla Giornata Internazionale delle persone con disabilità anche un imponente convegno sul Turismo per Tutti, durante il quale sono intervenuti prestigiosi relatori di tutta Europa.

Per concludere, un riconoscimento prestigioso che inorgoglisce tutta l'associazione e per il quale, anche in questa relazione annuale, vanno i maggiori ringraziamenti a Rete7, l'emittente che ci permette di realizzare la trasmissione televisiva Pegaso, Viaggio nel Sociale. Nel 2008 la trasmissione ha ottenuto il prestigioso riconoscimento del CORECOM, il Comitato regionale per le comunicazioni: il premio, denominato la BUONA TV IN PIEMONTE, è stato assegnato come migliore trasmissione per la cultura.

## REPORT DELLE ATTIVITA' PRINCIPALI SVOLTE NEL 2008

### **a) Punto ok - Servizio di informazione e consulenza**

Servizio suddiviso in 4 settori:

**1) Punto Consul**, tramite le convenzioni stipulate con alcuni specialisti, ha fornito solo nel **2008** più di 1800 consulenze gratuite agli utenti. Lo staff dei consulenti è formato da: tre architetti, due avvocati, due tecnici ortopedici, un medico legale.

**2) Punto Info**, oltre 300 richieste di aiuto esaudite.

**3) Punto OK On-line**. Tramite contatore sono state migliaia le persone che si sono collegate al sito [www.cpdconsulta.it](http://www.cpdconsulta.it) e molte di queste hanno usufruito dello sportello telematico e della sezione riservata alle risposte dell'esperto.

**4) Punto Turismo**, con la realizzazione del progetto Turismabile, è stato attivato un servizio di assistenza per i turisti con esigenze particolari a cui si sono già rivolti numerosi utenti dall'Italia e dall'estero e che ha già organizzato alcuni soggiorni in Piemonte.

### **b) Punto Pass – Servizio di accompagnamento solidale**

Suddiviso in:

- **Attrezzato** – servizio di accompagnamento con auto con pedana
  - **Leggero** – servizio di accompagnamento con auto normale o mezzi pubblici
  - **Messa in strada** - tramite ausili (cingoli) servizio di superamento barriere negli stabili
- Il totale dei servizi erogati dai volontari della associazione RETE 119 nel 2008 sono stati di circa **9.800** di cui il **31% attrezzati, 42% leggeri e 27% messa in strada**.

La tipologia degli utenti è:

- Maschi **40%** - Femmine **60%**
- Disabile **31%** - Anziano **21%** - Disabile anziano **48%**
- **Tipologie di servizi:** 81% salute, 11% sociali, 8% istituzionali

### **c) Rete anziani**

Con la Circostrizione 9 abbiamo seguito circa **30 anziani** in diversi servizi:

**assistenza domiciliare, assistenza telefonica e commissioni.**

Durante il periodo estivo con la Circostrizione 8 sono state attivate attività di trasporto e di contrasto alla solitudine con circa **600 trasporti** dedicati per utenti indicati dalla Circostrizione. Gli stessi utenti sono stati inseriti nel progetto di "Contrasto alla Solitudine" della Regione Piemonte realizzato in collaborazione con AVO

Nella Circostrizione 5, abbiamo fornito assistenza alla Associazione Amici Parco delle Vallette per un progetto di trasporto.

### **d) Solitudini**

Con l'AVO Regionale nel 2008 per il 5° anno abbiamo portato avanti un progetto di contrasto alla solitudine rivolto ad anziani e anziani disabili.

Il progetto aveva diverse linee di intervento tra le quali: gite al mare, montagna, agriturismo, diverse passeggiate in centri culturali (musei, chiese, basiliche, ecc) supporto di compagnia telefonica.

Sono stati **coinvolti 3200 anziani e oltre 710 volontari e collaboratori**. Durante il progetto sono state organizzate **250 uscite** circa per un totale di 9000 km percorsi.

### **e) Azioni di comunicazione**

Articoli usciti: **111**

Articoli web: **91**

Passaggi tv e radio: **67**

- Iscrizione al registro regionale delle Persone Giuridiche al n. 816
- Iscrizione al registro nazionale delle Onlus al n. 2000/99563
- Iscrizione registro regionale del volontariato al n. 133/30
- Iscrizione al registro comunale delle Associazioni
- Socio aderente dell'Istituto Italiano della Donazione aut. 2008/2



DONARE CON FIDUCIA



News pubblicate sul sito [www.cpdconsulta.it](http://www.cpdconsulta.it): **246**

Newsletter inviate: **68**

Comunicati stampa: **86**

Nel 2008 in collaborazione con il comune di Torino e Rete 7 è **proseguito il secondo ciclo della trasmissione "Pegaso, Viaggio nel sociale"**. Durante le **42 puntate** della trasmissione sono state affrontate le variegate problematiche del sociale e sono stati realizzati oltre **710 servizi esterni**. Si è avuta un'audience di circa 200.000 persone in media a puntata. Nel 2008 la trasmissione ha ottenuto il prestigioso **riconoscimento del CORECOM**, il Comitato regionale per le comunicazioni: il premio, denominato la BUONA TV IN PIEMONTE, è stato assegnato come migliore trasmissione per la cultura.

### **f) 3 dicembre 2008 – Giornata Internazionale delle persone disabili**

Come ogni anno la CPD insieme alle Istituzioni, all'ADN e al CSV VSSP ha organizzato diversi momenti per la G.E.D.

Da tredici anni la Consulta organizza la Giornata Europea delle Persone Disabili, **ora per volere delle Nazioni Unite Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità**, che si tiene a Torino il 3 Dicembre di ogni anno. Si tratta di un momento di incontro/confronto in cui vengono coinvolti attivamente i principali soggetti delle dinamiche sociali: funzionari pubblici, scuole, artisti, famiglie, operatori sociali. I temi trattati negli ultimi anni sono stati diversi, dallo sport ed il tempo libero, al lavoro, ai nuovi confini della disabilità, al sistema di consumo ed all'abbattimento delle micro-barriere architettoniche. La celebrazione del 3 dicembre è un momento concreto di sensibilizzazione sulle tematiche legate alla disabilità, in quanto coinvolge non solo gli operatori del settore ma soprattutto l'intera collettività.

### **Concerto Il diverso sei TU**

#### **I NUMERI DELLA GIORNATA**

- **1000** partecipanti
- **7** artisti che si sono esibiti
- **5** premi "3 dicembre" consegnati
- **2** ore totali di spettacolo

**Lunedì 1 dicembre**, presso il Teatro Regio di Torino, si è tenuto un concerto con Gino Paoli, Niccolò Fabi, Giulia Ottonello e i GnuQuartet.

All'inizio del concerto sono stati consegnati dal presidente della Consulta, Paolo Osiride Ferrero, i premi "3 Dicembre" a coloro che, nel corso dell'anno, si sono contraddistinti sotto vari aspetti nel campo della disabilità.

I premi di quest'anno sono stati assegnati a: Gil Rossellini (ritirato da Stefano Pierpaoli), mancato lo scorso ottobre, che ha continuato la sua attività di cineasta nonostante la grave malattia; Candido Cannavò, per aver fatto conoscere le sfide degli atleti paralimpici, contribuendo ad avvicinare allo sport molte persone con disabilità; Roberto Vitali, in quanto riconosciuto primo e maggior esperto in Italia di turismo accessibile; Gianfranco Martin, per la sua dedizione nell'insegnare lo sci alle persone con disabilità; infine allo Iaad, Istituto di Arte Applicata e Design, per l'impegno profuso nell'ambito del "design for all", ovvero del design per tutti, cosa che ha introdotto nel design e nella progettazione artistica e grafica un aiuto all'integrazione, oltre che qualità estetica. Il riconoscimento è stato ritirato dalla direttrice dell'Istituto, Laura Milani.

La serata è stata presentata dal regista Paolo Severini. Gino Paoli ha cantato "Sapore di sale", "Il cielo in una stanza", "La gatta" e altri brani del suo repertorio. Niccolò Fabi ha intonato, fra le sue canzoni, "Vento d'estate", "Costruire", "Rosso".

Fra i due cantautori si è collocato l'intermezzo di Giulia Ottonello, molto gradito dal pubblico. I GnuQuartet, infine, hanno accompagnato magistralmente ogni brano, lanciandosi anche in alcuni pezzi da solisti. La serata è stata dunque un momento per stare insieme, riflettere, divertirsi ed emozionarsi. Quest'anno lo spettacolo è stato seguito da 1000 spettatori: questi ultimi, acquistando in prevendita nei negozi Fnac, presso il cinema Pathè o all'ingresso del Teatro Regio, la sera del 1 dicembre, i biglietti del concerto (al prezzo di 25 euro) hanno dato un aiuto fondamentale ai progetti "Nel cuore dell'Africa a ruota libera" di Adn (Associazione Diritti Negati), "Campioni allo specchio" dell'Associazione Pandha e "Volano" dell'Associazione Uildm (Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare). I progetti sono stati finanziati anche grazie ai proventi derivanti dai grilli "Cpdilli", distribuiti la sera del concerto con un'offerta minima di 5 euro ciascuno.

## Scuola e società a confronto

### I NUMERI DELLA GIORNATA

- **3500** studenti delle scuole di Torino e Provincia
- **3500** pranzi al sacco consegnati, con prodotti della Centrale del Latte di Torino, della Ferrero e della Panem (per i ragazzi che si sono fermati fino alle 14,30)
- **3500** magliette ricordo della Giornata regalate ai partecipanti
- **80** volontari presenti
- oltre 100 i metri dello striscione realizzato dai ragazzi insieme al Dipartimento Educazione del Museo d'Arte Contemporanea di Rivoli durante un laboratorio di pittura collettiva durato tutto il giorno
- **170** classi di ogni ordine e grado
- **60** Istituti scolastici che hanno partecipato alla Giornata
- **20** lavori preparati per il concorso multidisciplinare
- **15** gli autobus che la GTT ha messo a disposizione per il trasporto dei ragazzi (alcuni dei quali attrezzati con pedana per il trasporto di studenti in sedia a rotelle)
- **5** premi consegnati ad altrettante scuole partecipanti
- **12** animatori presenti nel padiglione per tutto il giorno

**Martedì 2 dicembre**, presso il Palasport Olimpico, c'è stata la giornata dedicata alle scuole di Torino e provincia. L'evento ha preso il via alle h. 9,00 con la registrazione delle classi presenti, alle quali è stato consegnato un attestato di partecipazione. Nella fase di registrazione è stato fondamentale l'apporto dato dagli studenti dell'IIS Antonio Marro di Moncalieri. Durante la manifestazione, gli oltre **3500 ragazzi**, ad ognuno dei quali è stata regalata la maglietta della Giornata, sono stati coinvolti in diverse attività, come il laboratorio di pittura collettiva con la realizzazione di una tela di circa 100 metri, sotto la guida del Dipartimento Educazione del Museo d'Arte Contemporanea del Castello di Rivoli.

Sono poi stati consegnati i premi del concorso multidisciplinare indetto dalla Consulta. A vincere un buono acquisto per materiale didattico di 500 euro sono state le scuole materne "Il Cucciolo" di Chieri e "Mafalda di Savoia" di Torino. Ad aggiudicarsi un buono acquisto a testa di 1000 euro sono invece state la Scuola Elementare Italo Calvino di Rivalta, la Scuola Media Statale per Ciechi di Torino.

### Mercoledì 3 Dicembre - **Convegno internazionale**

"La catena dell'accessibilità: servizi e design alla base dell'accoglienza"

### I NUMERI DELLA GIORNATA

- 200** partecipanti
- 40** disabili presenti
- 90** volontari impegnati
- 37** relatori

Presso la Sala Londra del Centro Congressi Lingotto si è svolto un **convegno internazionale** dal titolo **“La catena dell’accessibilità: servizi e design alla base dell’accoglienza”**. Durante la lunga giornata di dibattito, iniziata alle 9, personalità politiche, esponenti del mondo del turismo, architetti, designer ed esperti di accessibilità turistica provenienti da tutta Europa si sono confrontati sul tema del design a servizio della creazione di oggetti fruibili da tutti e su come fare in modo che il turismo per persone con esigenze particolari - non solo disabili, ma anche anziani, celiaci o con neonati in passeggino al seguito - diventi una parte integrante del sistema turistico ordinario e non più un ramo a parte di natura prettamente “sociale”, come è tuttora.

Il convegno è stato preceduto, nella serata del 2 dicembre, da una cena a cui hanno preso parte tutti i relatori e altri invitati in rappresentanza delle istituzioni e del mondo dell’associazionismo. La serata è stata anche un’occasione per celebrare i 20 anni della Consulta per le Persone in Difficoltà e, nel corso di essa, è stato consegnato da Marco Borgione, assessore alle Politiche Sociali del Comune di Torino, lo stendardo della Città - a nome del sindaco Sergio Chiamparino - a Paolo Osiride Ferrero, presidente della Cpd.

Il 3 dicembre Attilio Romita, giornalista Rai del TG1, ha moderato il convegno nel corso della mattinata. Dopo i saluti di Teresa Angela Migliasso, assessore al Welfare della Regione Piemonte, Marco Borgione, assessore alle Politiche Sociali della Città di Torino, Emanuele Filiberto, Candido Cannavò e Paolo Osiride Ferrero, presidente della Consulta per le Persone in Difficoltà, ha preso il via la prima sessione. Sono intervenuti Paola Casagrande, dirigente Settore Offerta Turistica della Regione Piemonte, Ulla Kramer, rappresentante EDF e direttore generale di Access Denmark, Francesco Favia, del Bureau International du Tourisme Social, Ivor Ambrose, segretario European Network for Accessible Tourism, Stefano Pierpaoli, della casa di produzione Rossellini e Associati, Cesare Romani, assessore all’Ambiente della Provincia di Rimini, e Magnus Berglund, Scandic Hotel Ombudsman for customers with disability.

Nel pomeriggio, dopo il pranzo, a partire dalle 14, c’è stato il saluto dell’assessore al Turismo della Regione Piemonte Giuliana Manica e hanno preso il via le tavole rotonde. Nella prima, presieduta da Isabella Steffan, architetto, designer e membro fondatore ENAT, si è parlato di “Design ed accessibilità” con Francesc Aragall, presidente di Design for All Foundation, Lino Brundu, presidente di Atha o-nlus, Piero Zagara, direttore dell’ISNART, William Marsero, ingegnere e consulente CIP, Laura Milani, direttrice dell’Istituto d’Arte Applicata e Design di Torino, Gianrico Esposito, executive manager Le Meridien/Art+Tech - vicepresidente GTA, Dino Garetto, presidente di Federalberghi Piemonte. Nella seconda, presieduta da Ilario Chiera, titolare di CNN Services, si è discusso di “Agevolare il lavoro ai tour operator - servizi per il turismo accessibile”, con Alberto Corti, direttore Federviaggio – Confturismo, Ileana Daniele, Quality Management Alpitour World, Wolfgang Grabowski, tour-operator della Grabo-Tours Reisen, Alberto Manzo, coordinatore del Progetto Turismabile, Peter Neumann, direttore di NeumannConsulting, Cinzia Renzi, delegato Fiavet – presidente Fiavet Lazio e Flavio Bortott, presidente Fiavet di Piemonte e Valle d’Aosta. Nella terza, presieduta da Marco Scagliarini, dirigente Cooperativa La Cruna Terre di Mare – Genova, si parlerà di “Esperienze di progetti sul turismo accessibile in Europa”, con Livio Besso Cordero, presidente dell’Atl Turismo Torino e Provincia, Mieke Broeders, rappresentante del Progetto Fiandre per tutti - Belgio, Hanna-Greta Puurtinen, responsabile progetti internazionali Univ. Pirkka Tampere, Johann Kreiter, rappresentante di Natko – Coordinamento Turismo per Tutti – Germania, Roberto Vitali, presidente di Village for All. I lavori si sono conclusi alle ore 19, quando è stata offerta a tutti i presenti una cena di chiusura. I pasti distribuiti sono stati in tutto oltre 400, fra il pranzo e la cena. L’appuntamento è riuscito a coinvolgere ed interessare un vasto pubblico, che ha espresso apprezzamenti sull’utilità e la concretezza di tutti gli interventi dei relatori.

### **1-29 Dicembre - “Design parassita”**

Installazione lavori studenti laad in via Lagrange

### **I NUMERI DELL’ESPOSIZIONE**

**40** lavori su altrettanti pannelli espositivi

Quest'anno la kermesse del 3 dicembre ha avuto una lunga coda che si è protratta fino a dopo Natale. Nel nuovo tratto pedonalizzato di via Lagrange compreso fra via Giolitti e via Maria Vittoria, infatti, sono rimasti in esposizione, per quasi un mese, 40 lavori realizzati dagli studenti dello Iaad (Istituto d'Arte Applicata e Design) sul tema del design per tutti. I lavori della mostra "Design parassita" hanno fatto uso di pannelli espositivi prestati dalla Gtt.

#### g) Cooperativa Il Punto

In collaborazione con la CPD, la Cooperativa Il Punto ha effettuato circa **20 inserimenti lavorativi** di persone con disabilità, ai sensi della legge 68/99. La Cooperativa ha proseguito l'attività di un secondo CAD in aggiunta a quello già esistente.

#### h) Agenzia formativa Forma

L'Agenzia ha continuato e incrementato i corsi in ambito ECM (Educazione Continua in Medicina) stipulando accordi di collaborazione, oltre che con CIDOS (Coordinamento interassociativo delle aziende ortopediche e sanitarie) del Piemonte, anche con AIOL, associazione dei tecnici ortopedici lombardi. Forma è infatti provider ECM accreditato presso il Ministero della Sanità ed è accreditata presso la Regione Piemonte. Forma ha proseguito l'attività di organizzazione convegni, in particolare è stato realizzato un convegno internazionale sull'Atassia Telangiectasica per l'associazione Amici di Valentina, aderente alla CPD.

#### i) Turismabile

TURISMABILE è un progetto della Regione Piemonte realizzato da CPD – Consulta per le persone in difficoltà volto a promuovere il territorio piemontese quale meta ideale di un turismo di qualità, capace di rispondere adeguatamente a esigenze, interessi, aspettative e disponibilità economiche dei diversi target.

Il progetto parte dal presupposto che "Turismo per tutti" non significa soltanto turismo dedicato alle persone con esigenze particolari ma comprende un'idea più ampia che interessa le politiche dell'accoglienza finalizzato a rendere tutti gli aspetti di una vacanza (trasporti, strutture ricettive, beni culturali e naturali, luoghi di svago e divertimento) fruibili da chiunque.

In questo contesto Turismabile considera l'accessibilità di spazi e servizi come il presupposto indispensabile per garantire alle persone con esigenze specifiche il diritto di fruire, in libertà e autonomia, delle risorse turistiche ma ritiene altresì che una "soluzione accessibile" possa costituire un intervento utile per rendere più comoda e soddisfacente la vita di chiunque. Una rampa, per esempio, è indispensabile per permettere l'accesso ad una struttura da parte di una persona su sedia a ruote ma, allo stesso tempo, rappresenta una soluzione valida e funzionale anche per una mamma con passeggino o per tutti i turisti con un trolley che devono superare un dislivello.

Adottando questo approccio il progetto Turismabile 2008 si propone di contribuire allo sviluppo e al consolidamento di una nuova sensibilità nei confronti delle tematiche dell'accessibilità e una maggior conoscenza delle esigenze di questo specifico target al fine di garantire, progressivamente, non solo l'accessibilità ma la piena fruibilità di tutte le risorse turistiche del territorio.

Per raggiungere questo obiettivo il progetto prevede:

#### Il potenziamento dell'offerta turistica per tutti in Piemonte attraverso

- la creazione della catena dell'accessibilità, cioè l'identificazione, la messa in rete e la promozione di tutti i servizi necessari per rendere un territorio accessibile (trasporti, strutture ricettive, attività sportive, risorse naturalistiche, strutture sanitarie, ecc)
- la creazione di uno sportello di informazione e consulenza gratuita per gli albergatori del territorio in materia di accessibilità e abbattimento delle barriere architettoniche nonché di informazione turistica per operatori e singoli turisti che intendono realizzare un'esperienza turistica accessibile in Piemonte

### La promozione dell'offerta turistica piemontese presso gli operatori del settore tramite

- la realizzazione di due workshop tecnici per operatori turistici specializzati nazionali e internazionali (TO che già operano nel campo del turismo accessibile o che sono interessati all'offerta Piemonte) volti a far conoscere meglio il territorio al fine di inserirlo nella loro programmazione: un primo workshop è stato realizzato a dicembre sulle montagne olimpiche (Bardonecchia e Sestriere), mentre il secondo è stato poi realizzato a maggio nel Distretto Laghi (Lago Maggiore, d'Orta e di Mergozzo).
- la creazione di un manuale/confidenziale attraverso il quale presentare i servizi accessibili disponibili sul territorio regionale (fornendo dati tecnici, descrizione dell'offerta e relativo listino prezzi riservato) ai diversi TO nazionali e internazionali interessati a creare pacchetti e proposte per il Piemonte. Attualmente il database Turismabile annovera circa 330 alberghi, 194 ristoranti, 55 attrazioni culturali e artistiche, 29 attività sportive ed escursionistiche, 45 aziende di trasporto, 19 altre attività turistiche.

### La realizzazione di iniziative di comunicazione e sensibilizzazione quali

- la realizzazione di un documentario promozionale/didattico volto a descrivere "gli anelli della catena dell'accessibilità" di un territorio da quando il turista con disabilità inizia ad organizzare il viaggio fino al momento in cui, tornando a casa, ricorda le emozioni che il viaggio gli ha suscitato
- la creazione di un tavolo di coordinamento sulle politiche del turismo accessibile con rappresentanti della Regione, delle associazioni degli albergatori, delle province, delle Atl e delle associazioni delle persone con disabilità

Turismabile ha anche attivato un progetto con l'assessorato regionale all'Ambiente e ai Parchi denominato **Parchi per Tutti**: lo scopo è mettere le aree protette piemontesi nelle condizioni di valutare la propria attitudine a ricevere visitatori con esigenze particolari nell'ottica di creare un criterio omogeneo di valutazione e di avviare nelle strutture un percorso di adeguamento agli standard minimi di accessibilità.

### I) Altre iniziative

- 1. Grillo:** continua la campagna del grillo CPDILLO. I 10mila esemplari realizzati vengono dati a chi effettua una donazione, utente o semplice simpatizzante che sia.
- 2. Forum regionale dei trasporti:** l'Associazione CPD è stata inserita dall'Assessorato regionale ai Trasporti nel tavolo di discussione sulle problematiche del trasporto ferroviario locale e interregionale.
- 3. Denunce di casi eclatanti:** l'Associazione CPD ha seguito in modo completo alcuni casi emblematici che, in accordo con le famiglie, sono arrivati fino alla denuncia sui mezzi di comunicazione. Tra essi, quelli di un giovane con disabilità costretto a rinunciare all'esame di maturità per mancanza di sbocchi e servizi dopo il diploma, quello di una studentessa delle scuole dell'obbligo torinesi a cui è stato di fatto impedito di prendere parte a un soggiorno estivo del Comune per la mancanza di assistenza, e quello di uno studente di liceo respinto da una scuola a causa della sua disabilità
- 4. Paralimpiadi:** una delegazione dell'Associazione CPD, guidata dal presidente, ha seguito i Giochi Paralimpici estivi 2008 a Pechino.
- 5. Grazie Ragazzi:** in collaborazione con la Piazza dei Mestieri, la Associazione CPD ha organizzato un momento di festa e ringraziamento per gli atleti paralimpici piemontesi medaglisti a Pechino.
- 6. Convegni:** la CPD è stata chiamata a prendere parte come relatore a numerosi convegni, in Italia e all'estero, su svariati argomenti, dalle barriere al turismo.

### RELAZIONE PREVISIONALE 2009

Il 2009 sarà caratterizzato da due impegni fondamentali: da una parte la **realizzazione del progetto di housing sociale con Fondazione Vodafone**, dall'altra l'ampliamento delle frontiere della progettazione, da una parte con il **consolidamento dell'attività di progettazione europea**, dall'altra



con l'intento di **realizzare progetti anche con enti non esclusivamente piemontesi**, come per esempio i ministeri.

#### **a) Punto ok - Servizio di informazione e consulenza**

Proseguirà l'attività sui canali tradizionali con l'obiettivo di migliorare ancora sotto il profilo della tempestività e del numero di richieste soddisfatte; l'intenzione è quella di attivare un nuovo servizio per il sostegno nella materia degli ausili in alcuni campi particolarmente importanti:

7. orientamento all'ausilio con consulenza sui vari tipi di ausili e possibilità di prova in ausilioteca anche in collaborazione con fisioterapisti e tecnici ortopedici.

8. pronto intervento ausili: sostituzione e noleggio ausili con consegna on-site (es. disabile con ausilio fuori servizio)

#### **b) Punto Pass – Servizio di Accompagnamento Solidale**

Il progetto prevede l'aumento del parco mezzi e del numero di volontari per far fronte alle richieste sempre crescenti, oltre all'adeguamento della convenzione con il Comune.

#### **c) Rete Anziani**

Estensione del servizio alla circoscrizione 8 e aggiornamento dei servizi realizzati anche alla circoscrizione 9.

#### **d) Solitudini**

Il progetto proseguirà con l'obiettivo di allargare l'attività sia per quanto riguarda il numero di utenti sia per quanto riguarda le associazioni in partenariato. Come nell'anno precedente, saranno realizzate uscite e gite in località nuove in collaborazione con associazioni anche di altre regioni (Liguria)

#### **e) Azioni di comunicazione**

Si proseguirà la realizzazione della trasmissione televisiva Pegaso. Obiettivo primario sarà consolidare la relazione con le associazioni per quanto riguarda le attività tradizionali dell'ufficio stampa (sito internet, newsletter e comunicati). Sarà ampliata la redazione in modo da proseguire la costruzione di un modello di comunicazione sociale basato anche sull'esperienza personale, collaborando inoltre alla gestione dei mezzi di comunicazione di CPD, da Pegaso al sito internet.

#### **f) 3 dicembre 2009 – Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità**

Nell'ottica del progressivo innalzamento della qualità delle manifestazioni organizzate per il 3 dicembre, in programma quest'anno c'è un concerto evento con grandi artisti di caratura internazionale. Nello stesso giorno dovrebbe essere organizzata la tradizionale attività con le scuole. Confermata anche per il 2009 la raccolta fondi per progetti presentati dalle associazioni aderenti.

#### **g) Agenzia formativa Forma**

Continua l'attività dell'ufficio progettazione, rivolto sia in ambito nazionale sia in ambito europeo, che fornirà servizi a CPD e alle associazioni socie. In programma anche la collaborazione nell'organizzazione del convegno nazionale sulla disabilità che si terrà a Torino in autunno. Forma intende ampliare l'attività convegnistica e aumentare il numero di corsi di aggiornamento in ambito ECM.

#### **h) Turismabile**

Turismabile continuerà il lavoro svolto nel 2008, con la progressiva strutturazione della catena dell'accessibilità sul territorio piemontese, l'organizzazione del secondo workshop e la realizzazione del manuale e del filmato sulla catena dell'accessibilità. Sul fronte Parchi per Tutti, il programma

attività prevede la conclusione del progetto e l'eventuale proposta all'assessorato di uno step successivo.

L'obiettivo di Turismabile per la seconda parte dell'anno è quello, in accordo con l'Assessorato al Turismo, di procedere nella direzione già tracciata, ampliando il numero e la qualità delle strutture inserite sia nel database della catena dell'accessibilità sia nel catalogo confidenziale, fidelizzando al contempo alcune strutture di riferimento necessarie per la attività di sportello informativo ai turisti. Nell'ambito della promozione, oltre a confermare le attività già svolte, come workshop e presenza agli eventi nazionali, l'obiettivo è organizzare incontri con opinion leader del mondo dei viaggi per persone con esigenze particolari e condurli a toccare con mano la qualità dell'offerta turistica per tutti in Piemonte. In più saranno organizzati eventi di promozione, tanto in ambito sportivo quanto in ambito turistico: si conferma il convegno internazionale sul turismo per tutti, inteso come appuntamento periodico per lo scambio di buone prassi e di informazioni tra addetti ai lavori.

La Regione ha inoltre aderito a un progetto interregionale con capofila l'Emilia Romagna proprio sulle tematiche del turismo accessibile: Turismabile ne sarà parte integrante.

Il futuro più lontano, negli scenari finora delineati, sarà invece un nuovo grande evento internazionale, basato sull'esperienza della prima edizione di Turismabile, nel 2007: il Piemonte, che ha inserito il turismo per tutti nel piano strategico regionale sul turismo, intende puntare sull'accessibilità per tutti come una delle carte vincenti dell'offerta del proprio territorio e, anche tramite Turismabile, si pone al centro dell'interesse continentale.

Saranno attivate collaborazioni anche con associazioni ed enti nazionali ed internazionali attive nell'ambito del turismo. Sono attive collaborazioni con le società della Regione Piemonte per la promozione turistica, Sviluppo Piemonte Turismo e Centro estero per l'Internazionalizzazione del Piemonte.

### **i) Giovani protagonisti**

In partenariato con la cooperativa La Cruna di Genova è in redazione un progetto per il ministero della Gioventù un progetto di realizzazione di itinerari di turismo per tutti legati al mondo dello sport

### **l) fondazione Vodafone e housing sociale**

Durante il 2009 prenderà il via il progetto "integrazione sociale in quartieri periferici. Il progetto intende favorire l'abbattimento di barriere culturali e sociali che inducono la disgregazione del tessuto sociale in nuclei abitativi caratterizzati da particolari situazioni di basso reddito e di difficoltà di integrazione tra diversi gruppi sociali con origini, culture, tradizioni differenti. In particolare il progetto si propone di incentivare l'attività di solidarietà sociale e volontariato come veicolo non solo di sostegno a persone in difficoltà ma anche di integrazione tra gruppi etnici, favorendo il superamento di barriere linguistiche e culturali con il linguaggio universale del sostegno alla persona e dell'auto mutuo aiuto.

**Partner:** Atc, Regione Piemonte, Comune di Torino, Associazioni di volontariato del torinese, AVO Regionale Piemonte, Cooperativa Sociale il Punto, Agenzia Formativa Forma.

#### **Azioni proposte:**

#### **1. Servizio di sportello informativo e di consulenza alle persone in difficoltà.**

L'Atc segnala a CPD le persone in difficoltà per ragioni anagrafiche, sociali, reddituali o legate a una disabilità, che si rivolgono alla sua struttura per richieste particolari e che esulano dalle sue competenze, dall'assistenza nelle procedure medico-legali, a necessità di trasporto, a rapporti con la Sanità, a questioni legali. CPD mette a disposizione le proprie competenze e il contributo dei propri professionisti-consulenti volontari per l'assistenza alle persone in difficoltà. Istituzione di un servizio di raccolta delle istanze direttamente in loco con l'impegno di volontari e mezzi dell'associazione proponente

#### **2. Attuazione di iniziative di contrasto alla solitudine per le persone anziane.**

Cpd realizza già, in collaborazione con AVO, un progetto della Regione Piemonte per il contrasto alla solitudine delle persone anziane: vengono organizzate gite, uscite pomeridiane per passeggiate o spettacoli, momenti di condivisione; con l'impegno dei volontari, l'associazione effettua servizio di

compagnia telefonica, commissioni, accompagnamenti con mezzi dedicati. Il servizio verrebbe esteso anche alle persone anziane delle particolari unità condominiali inseriti nel progetto.

### **3. Volontariato in casa.**

L'associazione intende svolgere, nei quartieri in cui sono situati i condomini inseriti nel progetto, opera di sensibilizzazione e coinvolgimento di volontari, in particolari nell'ambito delle comunità di cittadini stranieri. CPD, in collaborazione con altre associazioni di volontariato (socio della Consulta e non), si propone di provvedere alla formazione dei volontari e al loro inserimento nelle diverse attività, in particolare in quelle indicate nel presente progetto ma anche in altre realizzate dalle stesse associazioni. Per i nuovi volontari si tratta di un'occasione di integrazione e di conoscenza con altre realtà della società di cui sono entrati a fare parte, per il resto dei cittadini di un'occasione di incontro e di constatazione del fatto che l'immigrazione apporta anche fenomeni positivi alla società. Per le associazioni un'occasione per fare rete.

### **4. Auto-mutuo aiuto**

In collaborazione con lo sportello Prisma per le relazioni d'aiuto, realizzato da un consorzio di associazioni e dal Comune di Torino, Cpd si propone di creare gruppi di auto-mutuo aiuto, composto da rappresentanti dei diversi gruppi sociali individuati nel condominio inserito nel progetto, per il sostegno reciproco, la discussione delle problematiche e il miglioramento delle condizioni di vita all'interno dello stabile.

### **5. Pegaso.**

Le tematiche legate al progetto saranno trattate anche in alcune puntate della trasmissione televisiva Pegaso.

Il Presidente della CPD  
prof. Paolo Osiride Ferrero

