

**CPD**



**CONSULTA PER  
LE PERSONE  
IN DIFFICOLTÀ**

*20 anni*

**POLO INTEGRATO  
SULLA DISABILITA'**

PREFAZIONE ..... pagina 3

CONSULTA PER LE PERSONE IN DIFFICOLTA' ONLUS ..... pagina 4

ORGANIGRAMMA DELLA CONSULTA ..... pagina 5

ELENCO ASSOCIAZIONI ADERENTI ALLA CONSULTA..... pagina 6

TARGET ..... pagina 7

SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI ..... pagina 8

SCHEDA SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI: PUNTO PASS ..... pagina 9

SCHEDA SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI: PUNTO OK ..... pagina 10

SCHEDA SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI: SPORTELLO CPDCONSULTA.IT ..... pagina 12

SCHEDA SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI: ARTIGIANATO ETICO ..... pagina 13

SCHEDA SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI: COMMISSIONI ..... pagina 14

SCHEDA SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI: COMUNICAZIONE SOCIALE ..... pagina 17

GIORNATA EUROPEA DELLE PERSONE CON DISABILITA' ..... pagina 20

SCHEDA SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI: FORMAZIONE ..... pagina 22

INIZIATIVE SPECIALI ..... pagina 23

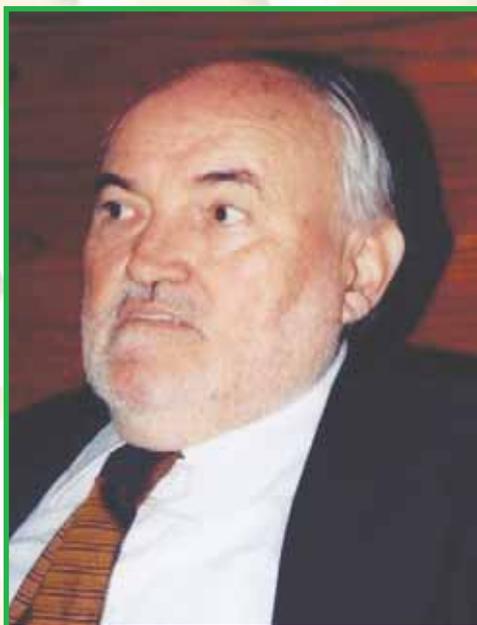
ANNO 2006 - RISULTATI OPERATIVI DEI SERVIZI  
E DELLE ATTIVITA' ISTITUZIONALI ..... pagina 26

PROSPETTIVE FUTURE..... pagina 30



## Vent'anni di battaglie, vent'anni di progressi

Vent'anni. Se ci penso, ancora non ci credo. Non credo che sia passato così tanto tempo da quando un gruppo di amici, di cui io non facevo parte, ha fondato la CPD. Guardandomi attorno, ripenso a com'era la situazione allora, a come era anche prima, quando io, non soltanto volontario e ancora padre di famiglia con la responsabilità di portare a casa uno stipendio, dovevo non soltanto riuscire a farmi largo ma soprattutto cercare di farmi prendere sul serio. Io ho avuto fortuna, sono riuscito a costruirmi una vita piena, con una moglie meravigliosa e una famiglia felice, un lavoro che mi appassionava e che mi ha permesso di togliermi numerose soddisfazioni. Nonostante quei bastoni, che prima che per me erano un handicap, allora si diceva così, per quelli che mi stavano di fronte.



E ce ne ho messo, di tempo e di energie, per fare capire che non si dovevano sentire inferiori per via di quei bastoni, né sminuiti perché io li avevo e loro no. Scusatemi per la provocazione; ormai in molti lo fanno, se in questi anni la Consulta ha ottenuto dei risultati è anche perché io ho sempre avuto il gusto della provocazione, l'attitudine sanguigna alla lotta per conquistare quello che ritenevo fosse giusto. Non per me, io ho avuto abbastanza, ma per tutti, anche per quelli che non sono stati abbastanza fortunati.

Quando, nel 1988, nacque la Consulta per le Persone in Difficoltà, concetti e metodiche della rete sociale erano ancora agli albori. Il panorama era caratterizzato dall'individualismo e dall'esclusivismo associativo: difficile che si gettasse lo sguardo oltre l'uscio di casa, fuori dal proprio "specifico", come si diceva allora. Dominavano le aspettative assistenziali e ancora deboli e in formazione

erano le prospettive di intervento coordinato e partecipato, così come i percorsi strutturati di autonomia. Ciechi poi diventati non vedenti, sordi trasformati in non udenti, handicappati di tipo A e disabili di tipo B, ognuno per conto suo, lontani anni luce dalla figura del diversamente abile, persona unica e irripetibile. E noi partimmo proprio di lì, dalla denominazione Consulta per le Persone in Difficoltà - persone, appunto.

La Consulta fu uno dei primi coordinamenti che riuniva associazioni che parevano agli antipodi l'una dall'altra e dagli interessi apparentemente contrastanti. Le barriere psicologiche pervadevano anche il nostro piccolo grande mondo e prenderne coscienza fu la prima vittoria. Scoprire che si poteva operare insieme, senza ledere l'autonomia di ogni realtà associativa, che il mondo del volontariato è uno, nella molteplicità delle esperienze e dell'operatività, fu la nuova acquisizione di forza e della consapevolezza di questa forza capace di diventare progetto, cultura, intervento sul campo. In una parola: movimento.

Strada ne abbiamo fatta parecchia: ripercorrendo vent'anni di articoli di giornali, di ricordi, di discussioni con amici e collaboratori e prima di tutto con i miei famigliari, mi vengono in mente le pietre miliari del cammino di integrazione ma soprattutto di autoco-scienza che abbiamo percorso tutti insieme. Dall'ufficio che scende in strada per servire chi non riesce ad arrivare allo sportello, ai trasporti pubblici, alle epiche lotte ancora da combattere con le ferrovie, alle conquiste incredibili dal punto di vista della normativa, dalla Giornata Europea a Turismabile. Anni di vita, di passione, di lotta, di speranza. Basta volere e si può anche volare.

**Paolo Osiride Ferrero**

## Finalità e mission dell'Associazione

La Consulta per le Persone in Difficoltà ONLUS è un polo integrato sulla disabilità volta a diffondere la cultura dell'handicap. È particolarmente attiva nell'eliminazione delle barriere

- fisiche e psicologiche
- che dividono i disabili dai normodotati e nel creare una concreta integrazione di abilità diverse. Costituita nel 1988, la Consulta per le Persone in Difficoltà è un'associazione di volontariato di secondo livello O.N.L.U.S. iscritta al Registro Comunale delle Associazioni di Volontariato con il n° 9703239/01 del 10/06/97 e al Registro Regionale del Volontariato sezione: organismi di collegamento e coordinamento n° 133/30 del 20/06/2003. L'attività della Consulta si svolge prevalentemente nella sede nazionale di Torino, Via San Marino 10. Inoltre, la Consulta ha costituito a Biella, Cuneo e Vercelli altre tre sedi provinciali.

La Consulta rappresenta l'egida di numerose associazioni, movimenti e gruppi di volontariato fra le principali realtà che operano nel mondo del sociale, in particolar modo in quello dell'handicap motorio, salvaguardandone l'autonomia e sostenendone gli obiettivi. L'obiettivo è concretizzare gli sforzi di tutte le associazioni aderenti in soluzioni tangibili alle tante difficoltà della vita dei disabili.

La Consulta svolge attività di:

- informazione su leggi e decreti di interesse sociale, in materia di trasporti, barriere architettoniche, esercizi commerciali, diritto di famiglia, medicina legale e assistenza;
- indirizzo degli utenti verso i servizi più idonei al proprio bisogno;

- sviluppo di attività e progetti rivolti alla verifica dell'accessibilità dei luoghi di interesse comune, al fine di eliminare le barriere architettoniche;
- dialogo con le istituzioni pubbliche
- Regione Piemonte, Consiglio Regionale, Provincia di Torino, Città di Torino
- nei settori dell'assistenza, della sanità, dei trasporti e della cultura;
- costruzione, organizzazione, confronto, interscambio e promozione di reti associazionistiche nazionali ed internazionali per favorire la crescita e lo sviluppo del Turismo accessibile.
- studio, analisi, ricerca, organizzazione e promozione di reti internazionali di interscambio delle buone pratiche e di scambi culturali e scientifici incentrati sulla disabilità e sulla promozione della mobilità fra le persone disabili.

La Consulta è un interlocutore privilegiato presso la Regione Piemonte, la Provincia di Torino e il Comune di Torino per la verifica delle accessibilità e, ove occorra, si adopera per favorire la realizzazione dell'abbattimento delle barriere architettoniche nei luoghi pubblici.

La CPD ha al suo interno la "Commissione Handicap", la "Commissione speciale per l'applicazione del DPR 503", recante il Regolamento delle norme per l'eliminazione delle barriere architettoniche in edifici, spazi e servizi pubblici, e la "Commissione scuola", la quale si fa promotrice, presso le Istituzioni locali, di iniziative per risolvere, ad esempio, il grave problema degli operatori scolastici.

La CPD fa parte della Commissione Regionale Trasporti della Regione Piemonte per la verifica delle accessibilità.

### LA CPD E' UN POLO INTEGRATO SULLA DISABILITA'

#### Consulta per le persone in difficoltà

*Associazione di II livello, Onlus*

#### Obiettivi

*Abbattimento barriere fisiche e psicologiche*

#### Ruolo

*Divulga e sostiene le iniziative delle associazioni di aderenti, creando e promuovendo la nuova cultura della disabilità*

#### Rapporto con le istituzioni

*Dialoga attivamente con la Regione Piemonte, la Provincia di Torino e la città di Torino in materia di trasporti e barriere architettoniche*



**Assemblea dei Soci**



**Presidente:**  
Paolo Osiride FERRERO

**CONSIGLIO DIRETTIVO**  
**Vicepresidente:**  
Manlio BICHIRI  
**Segretario:**  
Aldo LOTITO  
**Tesoriere:**  
Lidia LORENZELLI  
**Membri:**  
Pier Giorgio PEIROLO  
Pier Giorgio BEDETTI

**Revisori dei conti:**  
Alberto TUDISCO  
Renato PIRAS  
Sonia NARDECCHIA

**Amministrazione**  
Silvia TAMAGNO

**Direttore:**  
Giovanni FERRERO

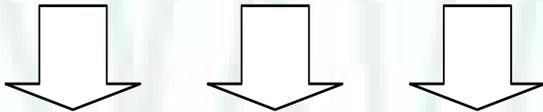
**Punto-OK:**  
Franco FILIPPA  
Tatiana Noelma NEVES

**Coordinamento attività:**  
Alberto MANZO

**Punto-pass:**  
Riccardo SOLAZZO

**Segreteria e Contrasto**  
Varinia LANOTTE

**Comunicazione e ufficio stampa:**  
Davide PRETTE

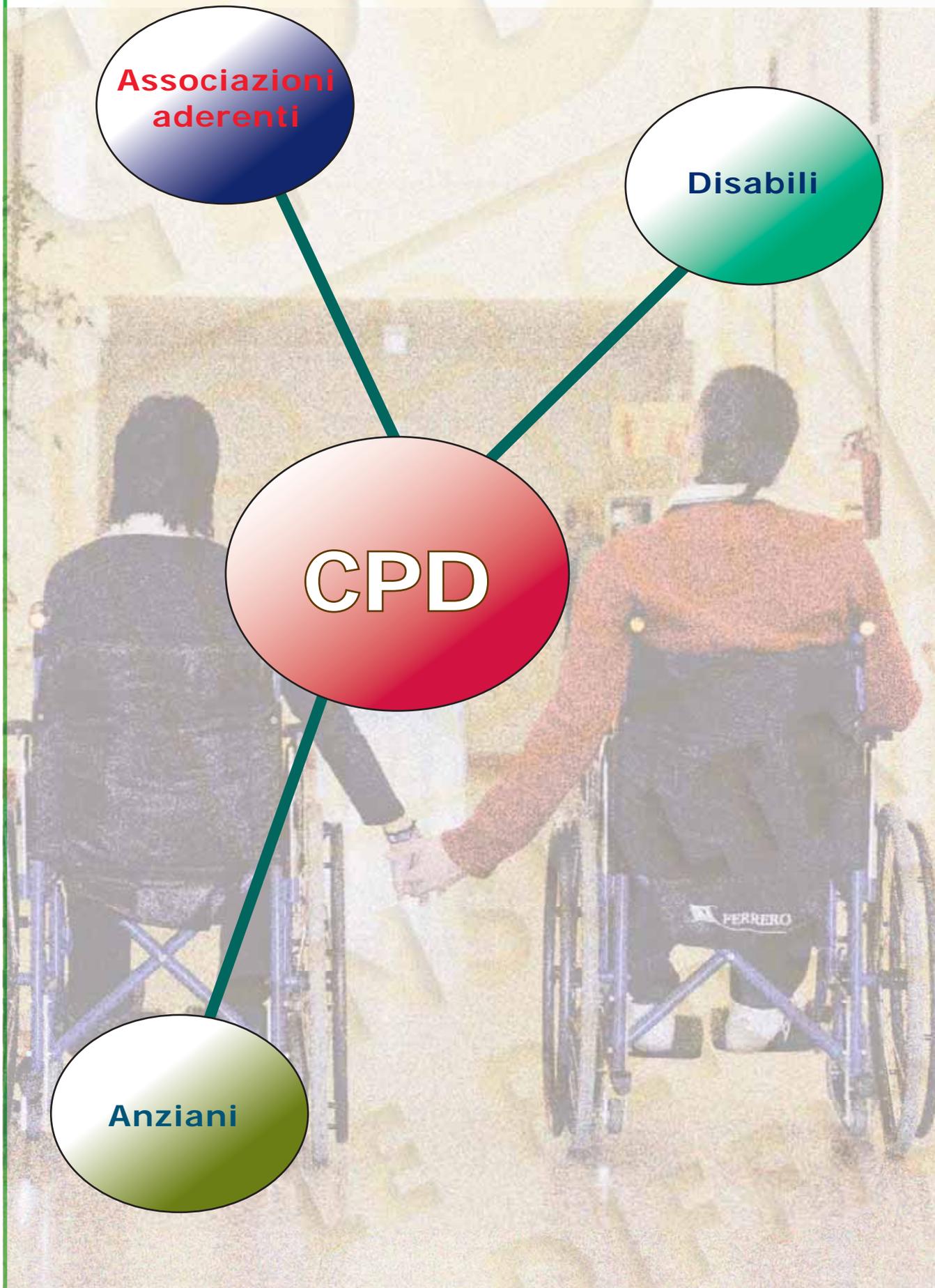


**Volontari (circa 100 persone)**

A.I.P.	Associazione Italiana Parkinsoniani
A.D.N.	Assoc. Diritti Negati
A.I.L.	Associazione Italiana Laringectomizzati
A.I.R.H.	Associazione Italiana Ricerca Handicap
A.I.S.A.	Ass. Ital. Per la Lotta alle Sindromi
A.I.S.M.	Associazione Italiana Sclerosi Multipla
AMICI	Associazione malattie infiammatorie croniche intestinali
AMICI PER LA PELLE	Problematiche del derma
Amici dell'Elicottero c/o Tipaldi	Volontari di Protezione Civile
Amici Parco Vallette	attività ricreative e di socializzazione per persone sole e disagiate
A.N.F.F.A.S.	Associazione Famiglie di Disabili intellettivi e e/o relazionali
ANAFIM c/o V.S.S.P.	Associazione Nazionale assistenza disabili Militari
A.N.G.S.A.	Associazione Nazionale Genitori Soggetti Autistici
A.P.A.I.	Associazione Patologie Autoimmuni
A.P.I.S.B.	Associazione Piemontese per la Spina Bifida
APISTOM	Ass. Italiana Stomizzati
ASI	Alleanza Sportiva Italiana
Associazione Down	Centro formazione Permanente
Associazione VERBA	Promozione pari opportunità - donne e disabilità
A.V.C. Onlus - Suor Giuliana Galli	Ass. Vol. Cottolenghino Onlus
A.V.I.P.H.	c/o istituto Giulio
A.V.O.	Associazione Volontari Ospedalieri
AVULSS Orbassano Onlus	Associazione per il Volontariato nelle Unità Locali dei Servizi Socio-sanitari
CASE FAMIGLIA P.G. FRASSATI	Assistenza Socio Assistenziale
CILTE	Centro di Iniziativa Locale per la Terza Età
CPD Biella c/o A.C.S.V.	Consulta per le Persone in Difficoltà - sede di Biella
CPD Cuneo	Consulta per le Persone in Difficoltà - sede di Cuneo
CPD Vercelli	Consulta per le Persone in Difficoltà - sede di Vercelli
CONTINENTE MARE	Associazione sportiva
P.A. CROCE GIALLO AZZURRA	Servizi socio assistenziale sanitario e Protezione Civile
DIAPSI	Difesa Ammalati Psicichi
FISAPS	Sport Automobilistico per disabili
GLI AMICI DI VALENTINA	Atassia Teleangectasia
Giovani al centro	Informazione e formazione a tutela dei diritti umani
GIROGIROTONDO	Associazione culturale per l'infanzia in difficoltà
Gruppi Volontariato Vincenziano	Servizi socio-assistenziali
Gruppo IBIS	Associazione culturale
Homo ridens... Homo sapiens	Tutela, promozione e valorizzazione dell'arte figurativa
Il Giglio	Sostegno familiare di bambini e adulti disabili
Inno alla Gioia	Associazione culturale di promozione musicale
L'ISOLA CHE NON C'E'	Integrazione fra ragazzi disabili e normodotati
Ass. Mariuccia Allovio ONLUS	Prevenzione e lotta contro i tumori
MOICA	Movimento Italiano Casalinghe
Associazione Montevideo	Sostegno ai famigliari delle persone che utilizzano i servizi di salute mentale
N.S.B.	Nucleo Soccorso "La Baraggia" di protezione civile e unità cinofile da soccorso
PANDHA	Associazione Sportiva per l'integrazione
P.A.S.S.O.	Associazione sportiva disabili psicofisici
R.aVi ONLUS	Ricominciare a vivere dopo il cancro al seno
Regina della Pace ONLUS	Volontariato Socio-Assistenziale
Rete 119	accompagnamento solidale
Società San Vincenzo de' Paoli	Emarginazione e disagio
Sollievo	Associazione per l'handicap
S.O.S ANIMALI ONLUS	Associazione protezione animali
TURISMO PER TUTTI	Associazione di promozione sociale per un turismo accessibile
U.I.L.D.M.	Unione Italiana lotta alla Distrofia Muscolare
UN PONTE SULLE RISAIE	Sostegno dei giovani malati di Chernobyl
U.S.T.	Unione Silenzioni Torinesi
Volere Volare	Associazione di promozione culturale e sociale
Centro Ricerche Come Noi Sandro Pertini	Attività socio - assistenziali

La Consulta si rivolge principalmente a tre macro-categorie: associazioni di volontariato, disabili e anziani. E' inoltre un punto di appoggio per coloro che si

trovano in condizioni di disagio psico-fisico e sociale e necessitano di essere indirizzati verso le strutture più idonee alla risoluzione dei propri bisogni



# I servizi erogati dalla Consulta

I servizi offerti dalla Consulta sono stati creati per far fronte ai bisogni evidenziati nel corso di questi anni dalle associazioni aderenti. Tali bisogni vengono indicati e monitorati nei documenti programmatici che annualmente la Consulta redige per la propria pianificazione operativa. I servizi sono pertanto continui e stabili nel tempo e vengono implementati dalla Consulta in base ai piani programmatici delineati dal Consiglio Direttivo. Le attività istituzionali sono organizzate a

seconda delle azioni di indirizzo che il Consiglio Direttivo ritiene opportuno attuare anche sulla base dei lavori sviluppati dalle tre commissioni interne. Tale modus operandi consente alla Consulta di far fronte in maniera immediata, pratica, efficiente ed efficace ai bisogni dei disabili e di supportare le proprie associazioni aderenti nella costruzione di una rete univoca ed integrata di intervento nel settore della disabilità.



## 32000 servizi di accompagnamento

Il Punto-pass è un servizio d'accompagnamento solidale (gestito dalla CPD in collaborazione con il servizio Passepartout del Comune di Torino), ideato per colmare una lacuna, garantendo parità di diritti ai torinesi che non possono usufruire dei servizi già attivi in Torino.

Il progetto, nato nel gennaio del 2002, prevede un servizio di accompagnamento gratuito, **per persone disabili o anziane non autosufficienti**, non aventi diritto ai buoni taxi reso possibile grazie all'impegno ed alla disponibilità di numerosi volontari.

I servizi del Punto-pass si articolano in:

- **Accompagnamento attrezzato:** per coloro che necessitano di spostarsi con un mezzo attrezzato o di particolari ausili.
- **Accompagnamento leggero:** per coloro che necessitano di un semplice accompagnamento, senza ricorrere ad autovetture attrezzate o ad altri ausili.
- **Messa in strada:** per coloro che necessitano di ausili per superare barriere architettoniche che ostacolano l'uscita dall'abitazione di residenza.

I servizi sono gestiti tramite un call-center situato presso la sede della CPD, organizzato da collaboratori e coadiuvato da diversi volontari.

Per una migliore organizzazione e gestione delle risorse umane e delle necessità degli utenti la Consulta per le Persone in Difficoltà ha aderito alla RETE 119, il consorzio di associazioni che gestisce uno dei servizi di trasporto solidale in Torino e provincia, assicurando la messa in strada e l'accompagnamento.

Aderiscono alla rete 119: ADN, AISM, Associazione Gli Amici Parco Vallette, Anffas, Associazione Rete 119, CPD, Croce Bianca Orbassano, Croce Giallo Azzurra, Croce Verde Torino, Consorzio Servizi Socio-Assistenziali del Chierese, Gav, Ugi, Uildm

Dal 2002 la CPD ha effettuato **32000** servizi, con una media di oltre 20 servizi giornalieri, percorrendo più di **250.000** km!

**L'orario** del Punto-pass, per la prenotazione dei servizi, è il seguente: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 15.00

**Numero verde:** 800.890119

**Fonti di finanziamento:** Comune di Torino



## 20000 richieste di aiuto esaudite

Punto-OK è pensato per fornire risposte immediate e dirette alle domande degli utenti, indirizzandoli, di volta in volta, verso il servizio o la struttura che meglio rispondono alle loro esigenze.

Il target di riferimento è composto da disabili ed anziani, ma la duttilità del servizio lo rende fruibile anche da altri soggetti svantaggiati.



**Anno di avvio:** 2003

**Tipo di servizio:** Servizio informativo, orientativo e consulenziale pensato per rispondere in maniera immediata e diretta alle domande degli utenti ed orientare questi ultimi verso il servizio o la struttura più confacente alle loro esigenze.

Punto -OK è erogato attraverso uno specifico call center per la raccolta delle richieste.

**Target primario:** disabili, anziani e loro famiglie.

**Target secondario:** persone svantaggiate e loro famiglie.

**Punto-OK** si articola in due diverse sezioni:

1. *Punto-info*
2. *Punto-consul*

### 1. Punto-info

È un servizio telefonico che, attraverso un numero verde, si propone di diventare un punto di riferimento per anziani e disabili. Fornisce, infatti, attraverso un database costantemente implementato ed aggiornato, informazioni su:





- **TRASPORTI:** informazioni sull'accessibilità di linee pubbliche e aeroporti; iter da seguire per ottenere i buoni taxi, ecc...
- **ASSISTENZA ALLA PERSONA:** indicazioni per ottenere aiuto nell'esecuzione dei lavori domestici, nella domiciliazione degli approvvigionamenti alimentari, dei medicinali, dei referti clinici ecc...
- **LEGGI:** normative in vigore, modulistica, ecc...

## 2. Punto-consul

Specialisti in diversi settori (architetti, fiscalisti, avvocati, esperti di ausili per l'autonomia e la sicurezza personale, promotori finanziari...) sono a disposizione degli utenti settimanalmente per fornire, previo appuntamento, consulenze gratuite, con l'obiettivo di aiutare ad affrontare le difficoltà quotidiane connesse ad anzianità e disabilità. È stata stipulata una convenzione con l'Azienda Sanitaria Locale 2, per poter contare su un costante supporto medico-legale.

Viene offerta agli utenti del Punto-OK la possibilità di usufruire di interventi in diversi ambiti, per risolvere tempestivamente alcuni problemi pratici:

- agevolazioni per la realizzazione di lavori finalizzati all'eliminazione delle barriere architettoniche;



E' attiva inoltre una versione del Punto OK on-line sul sito [www.cpdconsulta.it](http://www.cpdconsulta.it). Tramite contatore sono state migliaia le persone che si sono collegate al sito e molte di queste hanno usufruito dello sportello telematico e della sezione riservata alle risposte dell'esperto.

### Organizzazione del servizio:

il Call Center, attivo dal lunedì al venerdì al numero verde **800590004**, ha il compito di ricevere le richieste di intervento, verificare la titolarità del richiedente, individuare la soluzione ottimale al bisogno ed impostare le tempistiche e le modalità dell'intervento. Grazie all'equipe di professionisti, fornisce inoltre informazioni precise e dettagliate su ogni singola problematica.

**Fonti di Finanziamento:** contributi da fondazioni bancarie.

# Punto di riferimento sempre attivo

**Anno di Avvio:** 2005

**Tipo di Servizio:** sportello informativo/interattivo a disposizione degli utenti.

**Target:** disabili e loro familiari

**Caratteristiche del servizio:** Attraverso il sito cpdconsulta.it, lo sportello fornisce informazioni legate al mondo dell'handicap e della disabilità, dando spazio alle iniziative delle associazioni aderenti. Oltre a presentare i servizi che la Consulta offre, lo sportello permette di consultare la banca dati CPD e di dialogare tramite web cam con il consulente (tool in fase di sperimentazione).



# Riparazioni con prezzi controllati

**Anno di Avvio:** 2005

**Tipo di Servizio:** Servizio di intervento solidale finalizzato alla risoluzione temperstiva di problemi domestici pratici (interventi tecnici per manutenzione, ristrutturazione impianti elettrici, termici, interventi idraulici e di tipo edilizio, ecc...).

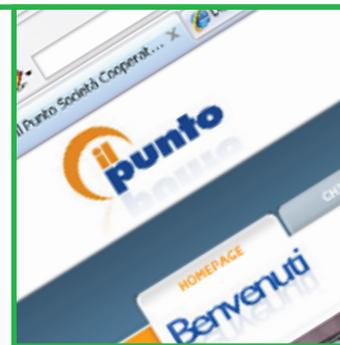
**Target:** Disabili ed anziani.

**Caratteristiche del servizio:**

Il servizio è prenotabile contattando il call center 800 890 119 grazie al quale un operatore qualificato, dopo aver valutato il tipo di intervento richiesto, attiverà rapidamente un artigiano per la risoluzione della problematica. Ogni artigiano aderente al servizio sarà selezionato dalla Consulta e dalla Confartigianato Torino secondo criteri di competenza, di applicazione di tariffe eque e trasparenti e soprattutto di attenzione verso il particolare target d'utenza.

**Partner:** Confartigianato Torino.

**Fonti di Finanziamento:** contributi privati.







**L'Artigiano Etico  
Pronto Intervento Solidale**

Numero Verde  
**800 890119**



CONSULTA PER  
LE PERSONE  
IN DIFFICOLTÀ

## Commissione coordinamento di rete

**Anno di avvio:** 1998

**Tipo di servizio:** Organismo interno alla Consulta con il compito di elaborare ed attuare, su indicazione dell'assemblea e del consiglio direttivo, le politiche di indirizzo e gli studi di intervento innovativo. La Commissione supporta le associazioni nella progettazione e nella pianificazione dei nuovi interventi; facilita la riflessione e l'orientamento sulle identità e le motivazioni dei volontari operanti nel territorio, attraverso la strutturazione di specifici percorsi formativi; organizza momenti di incontro e socializzazione fra le diverse realtà associative della rete sociale del territorio.

**Composizione:** La Commissione è formata da quattro operatori di rete sociale, due esperti di dinamiche di gruppo, un sociologo e uno psicologo, cinque rappresentanti delle associazioni aderenti.

## Commissione disabilità

**Anno di avvio:** 2000

**Tipo di servizio:** Organismo interno alla Consulta con il compito di valutare i casi di interesse generale ed intervenire nei confronti delle Istituzioni locali/regionali per la loro risoluzione. Tale Commissione è referente presso il Comune di Torino, settore Urbanistica IV° Commissione, riguardo agli argomenti in materia di barriere architettoniche. Si riunisce periodicamente per discutere sui casi più rilevanti segnalati dall'utenza.

**Composizione:** La Commissione è formata da due architetti, un ortopedico, un avvocato ed un fisiatra, ed è supportata da un collaboratore e dai volontari per l'attività di segreteria.

## Commissione scuola

**Anno di avvio:** 2000

**Tipo di Servizio:** Organismo interno alla Consulta di sostegno e tutela dello studente con disabilità durante il suo percorso scolastico. Tale Commissione appartiene, inoltre, al GLIP - Gruppo di Lavoro Interistituzionale MIUR (ex Provveditorato).

**Composizione:** La Commissione è formata da operatori scolastici, insegnanti di sostegno, genitori e consulenti (avvocati);



# Campagne di sensibilizzazione

Fin dalla sua costituzione, la Consulta porta avanti campagne di sensibilizzazione, finalizzate all'abbattimento delle barriere architettoniche. I risultati di tali campagne sono stati i numerosi protocolli di intesa, le partnership e le convezioni stipulate dalla CPD con i principali enti ed istituzioni dei seguenti settori:

## Trasporti

- **TRENITALIA** – protocollo d'intesa per l'attivazione del servizio di navetta per disabili sull'asse olimpico Torino-Pinerolo, Torino-Bardonecchia;
- **SAGAT** – protocollo d'intesa per l'attivazione del un servizio di trasporto per disabili da e per l'Aeroporto di Torino Caselle;
- **GTT (Gruppo Trasporti Torinesi)** – collaborazione per garantire l'accessibilità della metropolitana e per la creazione di linee "accessibili" di trasporto urbano, attraverso la consulenza e i percorsi formativi attuati dalla Consulta nei confronti degli autisti e degli assistenti alla clientela GTT;
- **REGIONE PIEMONTE** – redazione della Legge Regionale 1/2000 in materia trasporti, che prevede l'erogazione di contributi regionali a favore di cooperative di trasporto pubblico e privato ad uso pubblico, che si dotano di pianale ribassato e pedana per l'accesso dei disabili.

## Barriere

- **POSTE ITALIANE** – protocollo d'intesa per il monitoraggio e l'abbattimento delle barriere architettoniche negli uffici postali piemontesi e l'insegnamento della lingua dei segni ai relativi impiegati;
- **INPS** – protocollo d'intesa per la creazione in Piemonte dello sportello dedicato ai disabili ;
- **AGENZIA DELLE ENTRATE** – protocollo d'intesa per la creazione del servizio fiscale domiciliare per disabili. Quest'ultimo è supportato dai volontari della Consulta.
- **ASCOM, EPAT, CONFERSERCENTI** - creazione di un tavolo permanente con le Associazioni di categoria dei commercianti finalizzato a garantire alle persone disabili l'accessibilità degli esercizi commerciali;
- **G.D.L. IV COMMISSIONE – COMUNE DI TORINO** – partecipazione da parte di membri della CPD ai lavori della IV° Commissione per l'abbattimento delle barriere architettoniche negli esercizi pubblici;
- **REGIONE PIEMONTE** – Legge Regionale 28/99 che prevede l'erogazione alle imprese commerciali, di un contributo agevolato per interventi strutturali finalizzati all'abbattimento delle barriere architettoniche presenti (in particolare gradini e servizi igienici accessibili);
- **REGIONE PIEMONTE** - Legge Regionale 15/99 in materia di abbattimento delle barriere architettoniche nei luoghi di culto;
- **POLITECNICO DI TORINO** - organizzazione di un concorso di idee per la creazione di pedane mobili. A seguito del Concorso, la Cooperativa sociale "Piero & Gianni" – Gruppo Abele ha progettato e realizzato una pedana amovibile destinata agli esercizi pubblici e commerciali della regione al fine di renderli accessibili ai disabili.
- **ESERCIZI COMMERCIALI** - A Torino il regolamento comunale impone l'abbattimento delle barriere agli esercizi commerciali che effettuano qualsiasi intervento di manutenzione straordinaria.

- **PATROCINIO E CONTRIBUTO DEL COMUNE** - Il 3 dicembre 2007 il Consiglio comunale ha approvato una variazione al regolamento che impone la certificazione di accessibilità o la presenza di servizi di assistenza alle persone per le manifestazioni che ricevano il patrocinio o un contributo dalla Città. In caso di verificata inaccessibilità, sarà tolto il patrocinio e richiesta la restituzione del contributo erogato.

### Artigianato

- **CONFARTIGIANATO Torino** – Protocollo di intesa finalizzato alla realizzazione del progetto “Pronto intervento solidale” per la tutela delle categorie più deboli;

### Sanità

- **ASL 1, ASL 2, ASL 3, ASL 4** – collaborazione con medicina legale e direzione generale sanitaria per la creazione di percorsi di inserimento lavorativo per persone disabili;

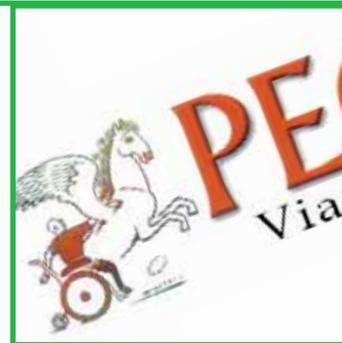
### Partecipazione a gruppi e tavoli di lavoro

- **GLIP** - Gruppo Lavoro Interistituzionale MIUR (ex Provveditorato): un consigliere;
- **CONSIGLIO DEI SENIORES**: un consigliere;
- **CIDOS – SINFER** (Comitato Scientifico Fisiatri) – **CONFARTIGIANATO – FEDERCONSUMATORI – REGIONE PIEMONTE** – Costituzione della Commissione Sanità, con funzioni di verifica, monitoraggio e controllo degli ausili presenti nel nomenclatore tariffario;
- **G.D.L. IV COMMISSIONE - CITTA' DI TORINO** – partecipazione della Consulta al Gruppo di Lavoro della IV commissione per l'abbattimento delle barriere architettoniche negli esercizi commerciali.



## Pegaso, comunicazione sociale

Il progetto **Pegaso comunicazione** nasce dalla fortunata esperienza della rivista cartacea. È stata così creata un'agenzia di comunicazione che, avvalendosi di diversi strumenti ed esperienza nel settore del sociale, può soddisfare le esigenze, non solo della Consulta per le Persone in Difficoltà, ma di tutte le associazioni che gravitano attorno ad essa.



Oltre alla rivista bimestrale, con alcuni elementi in più che saranno successivamente analizzati, per Pegaso comunicazione si intende anche:

- un ufficio stampa specializzato nelle tematiche legate al mondo del volontariato e, più in generale, a quello del sociale;
- una struttura specializzata nell'organizzazione di convegni e work-shop;
- uno strumento che possa fungere da cassa di risonanza per le realtà del volontariato della CPD che, senza questa opportunità, difficilmente potrebbero ottenere visibilità;
- un canale privilegiato per accedere a strumenti della comunicazione (televisione, radio, giornali...) innarrivabili per le singole associazioni;
- un sito internet (in fase di studio), che potrà riassumere ed informare sia riguardo le attività passate, che sui progetti futuri, permettendo di allargare quegli orizzonti geografici che spesso limitano il raggio d'azione di iniziative analoghe.
- una trasmissione televisiva, in onda sul circuito di Rete7, dedicata alle tematiche del sociale.

Pegaso è un progetto di comunicazione sociale realizzato con il contributo lavorativo di persone con disabilità, in primo luogo nel ruolo di giornalisti. Il progetto persegue tre principali obiettivi:

- La formazione professionale
- La costituzione di una redazione
- Utilizzo di nuove tecnologie
  - **Formazione:** realizzare una scuola di giornalismo rivolta in particolare modo a giornalisti con disabilità ma non soltanto. Le lezioni saranno tenute da giornalisti professionisti con grande esperienza redazionale, sia nell'ambito della carta stampata che in quello televisivo: le lezioni riguarderanno sia le teorie e le tecniche della comunicazione, sia l'etica della professione, sia i principi legali della attività giornalistica
  - **Formazione a distanza:** utilizzo di speciali tecnologie messe a disposizione da professionisti nel campo della FAD
  - **Inserimento:** al termine del processo formativo gli allievi saranno inseriti in una moderna redazione multimediale.

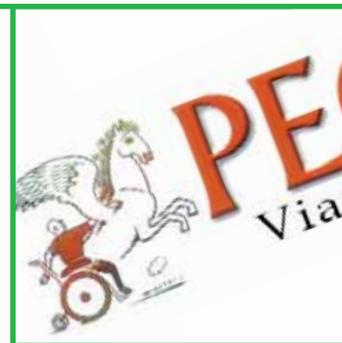
### La trasmissione

**Pegaso - Viaggio nel sociale** è una trasmissione televisiva che intende trattare le problematiche della disabilità, del disagio e delle solitudini cercando al contempo di dare risposte alle necessità dei cittadini in difficoltà. Pegaso, ideato dalla CPD e co-realizzato con Idea Solidale, centro di servizio per il volontariato della provincia di Torino, in collaborazione con il Servizio Passepartout del Comune di Torino, si propone non solo come strumento di discussione delle tematiche della disabilità, del disagio, della solidarietà e del volontariato ma anche come trasmissione di servizio per i cittadini nel tentativo di fornire soluzioni ai problemi della quotidianità.

L'iniziativa ha preso il via nella primavera del 2007: visto il successo e l'importanza dei temi trattati, l'esperienza è stata prolungata fino a giugno 2008.

Durante le puntate della trasmissione, in onda al mercoledì alle 19.30 su Rete7 e sul canale satellitare PiemonteSat (canale 846 piattaforma Sky), ampio spazio viene dato alle associazioni di volontariato che sono ospiti in studio per presentare le loro attività anche con l'ausilio di servizi filmati.

Gli argomenti vengono sempre discussi tramite servizi filmati di approfondimento che forniscono spunti per il dibattito in studio con ospiti di prestigio. A impreciosire la trattazione di argomenti che stanno molto a cuore alle associazioni e alle persone in difficoltà, una serie di faccia a faccia con amministratori della Città e della Regione, a cominciare dall'assessore alle Politiche Sociali del Comune di Torino, Marco Borgione.



## La rivista

La rivista Pegaso è stata pubblicata per 3 anni con fondi propri della Consulta. Attualmente la pubblicazione è sospesa ma la rivista cartacea si va a inserire in modo organico nella strategia che sottende al progetto Pegaso - redazione sociale.

La struttura della rivista Pegaso è virtualmente, suddivisa in due parti:

- La prima, più giornalistica, affronta e approfondisce le tematiche sociali, di volta in volta individuate, fornendo un taglio e una chiave di lettura fedele alla linea editoriale adottata.
- La seconda, aperta alle associazioni, offre una panoramica sulle attività e sui progetti delle associazioni di volontariato.

Il nuovo progetto editoriale di Pegaso consiste nel lasciare immutata la struttura originaria, introducendo, accanto alle consuete tematiche, un nuovo spazio vicino al mondo degli anziani, consistente e ben articolato, e un'inchiesta, condotta da un giornalista qualificato, che faccia da specchio e da approfondimento agli avvenimenti legati all'attualità nel sociale e che abbia un ruolo di denuncia.

## Il portale

Da un lato un'ampia guida a tutto ciò che concerne il sociale, dalle istituzioni alle associazioni, e dall'altro un punto di riferimento, di dibattito e di informazione. Al di là delle normali attività che si possono trovare su un sito, come il forum di discussione e altre utility, sarà inserito un ampio spazio dedicato all'informazione realizzato anche grazie al contributo di chiunque voglia mandare filmati amatoriali realizzati con i propri strumenti: chiunque, a questo punto, può realizzare il proprio servizio sia su un fatto di cronaca sia inviando un commento.

## Il canale televisivo via Internet

Si intende infine sfruttare le nuove tecnologie di videotrasmissione via Internet per sperimentare la possibilità di uno o più canali televisivi trasmessi in rete

## Il cellulare

il progetto prevede l'utilizzo della telefonia cellulare per due scopi:

**1- Comunicazione mirata al pubblico:** Gli utenti del progetto potranno dialogare con la trasmissione mediante l'utilizzo di messaggi SMS

**2. Interazione via cellulare:** Sarà realizzata una applicazione per telefono cellulare che permetterà l'interazione con un sottoinsieme dei servizi del portale e del sito

## Una nuova cultura del sociale

L'attività di Ufficio Stampa promuove e comunica sul territorio le iniziative portate avanti dalla CPD e dalle associate, potenziando i canali di comunicazione della Consulta, sia per quanto riguarda la comunicazione esterna, sia per quanto riguarda la comunicazione interna.

L'attività di ufficio stampa opera in più direzioni:

- si relaziona con continuità con i media locali e regionali per la promozione e diffusione sul territorio delle iniziative della Consulta e delle sua Associate;
- offre una panoramica sulla realtà sociale del volontariato, attraverso una rassegna stampa quotidiana;
- supporta l'organizzazione di eventi e manifestazioni implementando la comunicazione degli stessi.
- contribuisce a creare una nuova cultura della disabilità, pianificando le iniziative di comunicazione adeguate per l'attuazione delle linee di indirizzo della Consulta.

Sempre maggiore è stata, negli ultimi anni, la richiesta da parte delle associazioni aderenti alla Consulta di servizi nel campo della comunicazione.



## Giornata europea del disabile

Da dieci anni la Consulta organizza la Giornata Europea delle Persone Disabili, che si tiene a Torino il 3 Dicembre di ogni anno. Si tratta di un momento di incontro/confronto in cui vengono coinvolti attivamente i principali soggetti delle dinamiche sociali: funzionari pubblici, scuole, artisti, famiglie, operatori sociali. I temi trattati negli ultimi anni sono stati diversi, dallo sport ed il tempo libero, al lavoro, ai nuovi confini della disabilità, al sistema di consumo ed all'abbattimento delle micro-barriere architettoniche. La celebrazione del 3 dicembre è un momento concreto di sensibilizzazione sulle tematiche legate alla disabilità, in quanto coinvolge non solo gli operatori del settore ma soprattutto l'intera collettività.



## La giornata in piazza Castello

### I NUMERI DELLA GIORNATA

- **6000** Abi-tanti, umanoidi in legno, sul suolo di piazza Castello
- **oltre 30** associazioni del progetto Motore di Ricerca
- **2** stand della Consulta per le Persone in Difficoltà
- **9** ore totali di attività
- **5** ore di spettacoli e intrattenimento in piazza

Domenica 2 dicembre, dalle 10 alle 19 in piazza Castello, c'è stato il presidio degli "Abi-Tanti - La Moltitudine Migrante": 6000 umanoidi, realizzati su base lignea, a partire da un'idea di Manuela Corvino del Dipartimento Educazione del Museo di Arte Contemporanea del Castello Di Rivoli. I variopinti omini hanno accompagnato, per tutta la domenica, le persone che sono venute ad assistere alle esibizioni di danza, teatro, sport in programma e a curiosare fra gli stand delle associazioni del progetto Motore di Ricerca del Comune di Torino.

Gli Abi-tanti, ciascuno di forme e colori diversi, stazionano nelle piazze per ricordare che ciascuno di noi è differente e che anzi è proprio la differenza ad arricchirci all'interno di un grande gruppo: gli Abi-tanti, infatti, non viaggiano mai da soli. Si tratta di un'opera d'arte, quindi, dal significato sociale molto forte. Si tratta anche, però, di un gioco collettivo, frutto di numerose e progressive elaborazioni: dopo i primi esemplari, infatti, gli studenti delle



scuole, di ogni ordine e grado, hanno realizzato tutti gli altri: e non è ancora finita, perché una caratteristica della Moltitudine Migrante è quella di essere un work in progress permanente.

Gli Abi-tanti sono un progetto del Dipartimento Educazione del Castello di Rivoli, Museo d'Arte Contemporanea, curato da Anna Pironti. Oltre a Piazza Castello, hanno già toccato numerose altre piazze in Italia e all'estero: Biella, Modena, Udine, Napoli, Grenoble e così via... L'habitat naturale degli umanoidi è, infatti, la piazza intesa come "agorà". Al di là del significato metaforico, gli Abi-tanti sono realizzati in legno, a partire da singoli elementi, montati e rivestiti da infiniti colori, segni grafici, alfabetici. Così riprendono vita moltissimi scarti della lavorazione industriale: astine, sfere, semisfere, cubotti diventano braccia, gambe, piedi, busti, teste di piccoli oggetti (alti 30 cm circa) che assumono la forma di umanoidi/robot. Solo la base è comune (quasi come un primitivo Dna): da questa, però, nascono infinite varianti, grazie alla creatività di tanti bambini e anche adulti. Tutti, infatti, anche senza essere artisti, possono contribuire all'opera d'arte, realizzando il proprio Abi-tante.



## Concerto Il diverso sei TU

I NUMERI DELLA GIORNATA

- **1100** partecipanti
- **14** artisti che si sono esibiti
- **2** presentatori sul palco
- **2** premi "3 Dicembre" consegnati
- **2** libri biografici su De André (di Guido Harari) consegnati
- Oltre **3** ore di spettacolo
- Oltre **20** servizi di trasporto realizzati dalla Rete 119 per i partecipanti disabili.

Lunedì 3 dicembre, presso l'Auditorium della Rai Arturo Toscanini di piazza Rossaro, si è tenuto un concerto con musiche di Fabrizio De André, il momento culminante della Giornata Europea delle Persone Disabili 2007.

Durante il concerto sono stati consegnati, dal presidente della Consulta Paolo Osiride Ferrero, i premi "3 Dicembre" - una targa e un libro biografico su Fabrizio De André di Guido Harari - a coloro che, nel corso dell'anno, si sono contraddistinti sotto vari aspetti, nel campo della disabilità.

I premi di quest'anno sono stati assegnati a: Simone Cristicchi, vincitore dell'ultimo Festival di Sanremo con la canzone "Ti regalerò una rosa" e ospite d'onore della serata, per il suo impegno a favore dei disabili intellettivi; ai Pionieri della Croce Rossa, per la loro attività volontaria di accompagnamento e sorveglianza. Ecco le motivazioni dei premi di quest'anno: Cristicchi è stato premiato "perché cantare la diversità e farla diventare poesia significa fare vivere un'emozione" e i pionieri in quanto "sempre presenti ad accompagnare, assistere, sostenere, incoraggiare coloro che sono in difficoltà".

La serata è stata presentata dal regista Paolo Severini e da Elena Barolo, ex velina di "Striscia la Notizia" e poi attrice in "Centovetrine".

Sul palco, durante le oltre tre ore di spettacolo, si sono poi alternati L'Aura, Giulia Ottonello, Federico Sirianni, Vittorio De Scalzi, Claudia Pastorino, Syl, Marco Fadda, Fabrizio Vespa e Michele di Mauro. Le canzoni sono state accompagnate dallo straordinario quartetto d'archi dei GnuQuartet.

Simone Cristicchi ha cantato "Ti regalerò una rosa" e altri brani del suo repertorio.



Giornata Europea  
delle Persone Disabili

La serata è stata dunque un momento per stare insieme, riflettere, divertirsi ed emozionarsi con l'indimenticabile musica di Fabrizio De Andrè e dei suoi brani più famosi, da Fiume Sand Creek, a Princesa, a Khorakhane e così via...

Quest'anno lo spettacolo è stato seguito da 100 invitati e da oltre 1000 spettatori: questi ultimi, acquistando in prevendita nei negozi Fnac o all'ingresso dell'Auditorium, la sera del 3 dicembre, i biglietti del concerto (al prezzo di 10 euro) hanno dato un aiuto fondamentale al Progetto Oasi dell'Associazione Anffas, un orto urbano in cui

i ragazzi con disabilità intellettiva imparano a familiarizzarsi con la natura, coltivando frutta, ortaggi, erbe aromatiche e gustando le tisane da loro stessi preparate.

Gli stessi brani, più altri realizzati da artisti non presenti al concerto, sono stati raccolti in un cd, realizzato dai GnuQuartet a Genova tra la fine dell'estate e l'inizio dell'autunno 2007, dal titolo "Il Diverso sei TU – Cantare suonare e leggere De André". Anche in questo caso i proventi (10 euro per cd) vengono devoluti – e si usa il tempo presente poiché l'album è tuttora disponibile – al Progetto Oasi dell'Anffas.

Fin dal titolo appare chiaro come il cd e il concerto abbiano voluto riprendere il tema portante della Giornata Europea delle Persone Disabili 2007, la diversità, attraverso Faber, il suo cantore per eccellenza. Come dichiarano gli stessi GnuQuartet, infatti, "Il Diverso sei TU" è da considerarsi un "omaggio alle differenze attraverso le canzoni di Fabrizio De André, ottenuto maneggiandole e scomponendole, cercando di esaltarne le diverse angolazioni". Motivo per cui, nel cd (e anche nel concerto) hanno trovato posto non solo canzoni, ma anche reading e brani in versione strumentale.

## La festa del 2007

- **3500** studenti delle scuole di Torino e Provincia
- **300** pranzi al sacco con prodotti della Centrale del Latte di Torino e della Ferrero
- **3000** magliette regalate ai partecipanti
- **200** i volontari presenti
- **150** i metri dello striscione realizzato dai ragazzi insieme alla Sezione Didattica del Museo di Rivoli
- **150** classi di ogni ordine e grado
- **60** Istituti scolastici che hanno partecipato alla Giornata
- **23** lavori preparati per il concorso multidisciplinare
- **16** gli autobus che la GTT ha messo a disposizione per il trasporto dei ragazzi
- **20** classi che si sono esibite in performances artistiche
- **6** premi consegnati ad altrettante classi partecipanti

Venerdì 7 dicembre è stata la giornata dedicata alle scuole di Torino e provincia.

Durante la manifestazione, gli oltre 3500 ragazzi ad ognuno dei quali è stata regalata la maglietta della Giornata, sono stati coinvolti in diverse attività: dalla pittura collettiva con la realizzazione di due tele di circa 75 metri ciascuna, guidati del Dipartimento Educazione del Museo d'Arte Contemporanea Castello di Rivoli, alla sperimentazione del ballo in carrozzina con il gruppo Ballo anch'io.

**Fonti di finanziamento:** Regione Piemonte, Provincia di Torino, Comune di Torino, Ferrero, Centrale del Latte, Gtt.

# Qualificazione per gli operatori



L'Agenzia Formativa Forma, costituita nel 2004 quale emanazione della Consulta, organizza corsi di formazione per la qualificazione e l'aggiornamento degli operatori sociali in campo tecnico, linguistico e professionale.

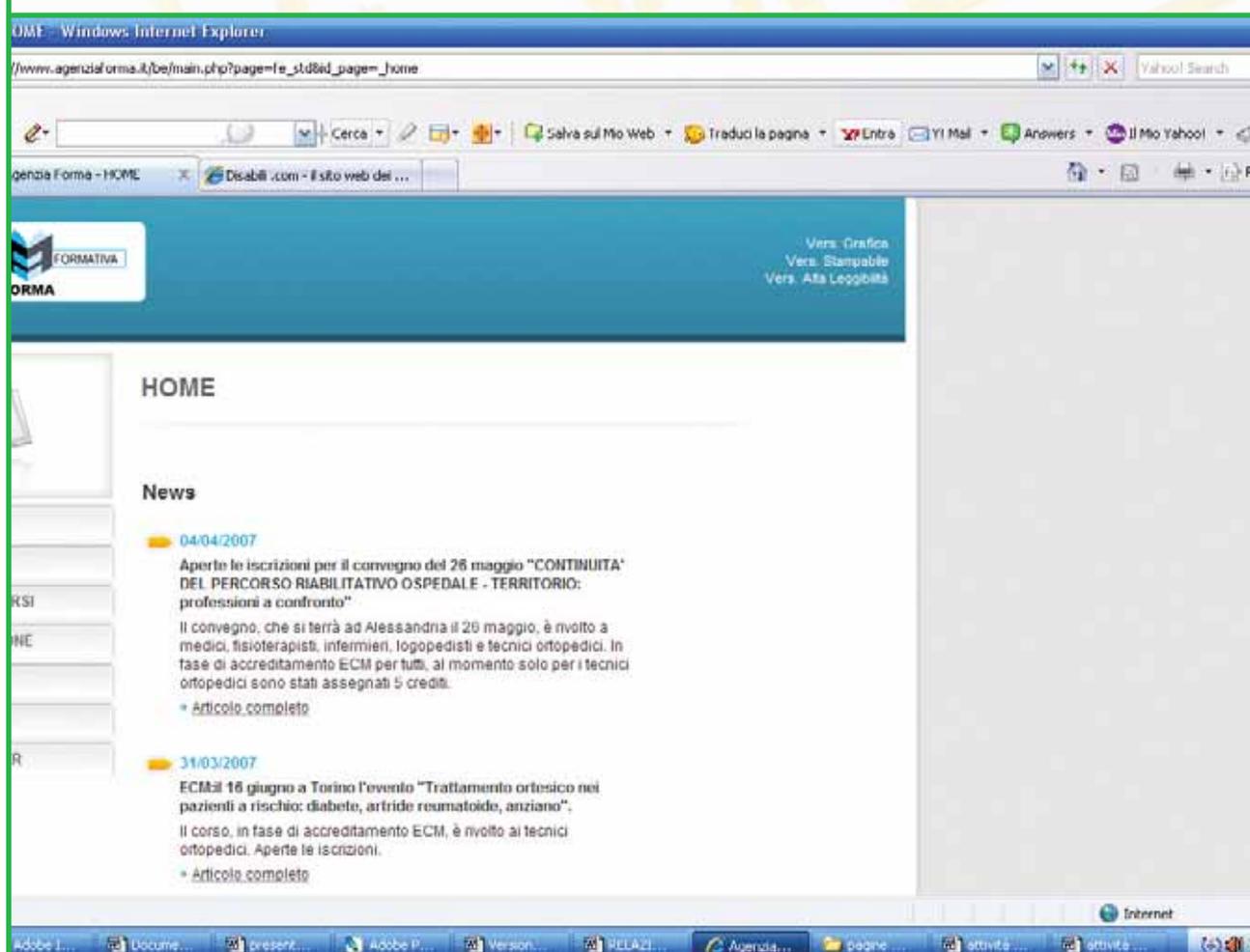
L'agenzia Forma, accreditata presso la Regione Piemonte, progetta "su misura" corsi di formazione destinati a persone occupate, disoccupati, volontari, associazioni di volontariato, categorie professionali operanti nel settore socio-sanitario, ecc. al fine di partecipare ai bandi formativi regionali e di migliorare l'interazione tra disabilità e quotidianità.

I punti di forza dell'Agenzia sono dati dal fatto che essa nasce in risposta alle esigenze espresse da parte del mondo del privato sociale. In particolare l'Agenzia si concentra principalmente su tre linee:

- progettazione ed erogazione di corsi, per le tipologie per cui è accreditata presso la Regione Piemonte (Macro-tipologie B e C, le Tipologie Svantaggio, T. ad., FAD (Formazione a distanza) ed Handicap, nonché per il parametro 14. L.

- progettazione ed erogazione di corsi nell'ambito della formazione sanitaria, in quanto accreditata presso il Ministero della Salute in qualità di provider per il Programma nazionale per la Formazione Continua degli operatori sanitari (Eventi ECM).

- progettazione ed erogazione di corsi personalizzati per aziende ed enti no profit.



## Cooperativa sociale Il Punto

Nata da una collaborazione tra diverse associazioni di volontariato, la Cooperativa Sociale Il Punto si propone come elemento di sintesi tra enti, istituzioni, realtà dell'associazionismo, del volontariato e dell'imprenditoria sociale.

Il Punto è una Cooperativa Sociale di tipo A con l'obiettivo di intercettare le esigenze e sviluppare un piano progettuale, anche mediante la stipula di convenzioni, per proporre servizi alle comunità di riferimento contribuendo ad innalzarne la qualità.

I locali sono completamente accessibili e pensati su misura per ospitare persone con difficoltà motoria.

La Cooperativa Sociale "Il Punto" è orientata principalmente verso le seguenti attività:

servizi di assistenza alle persone svantaggiate, soprattutto anziani e disabili;  
 assistenza alle associazioni di volontariato nella progettazione, nell'erogazione e nella rendicontazione di progetti finanziati;  
 attività di formazione e consulenza;  
 attività di trasporto di persone in difficoltà, soprattutto anziani e disabili;  
 servizi di segreteria, call-center e teleassistenza;  
 attività di sensibilizzazione delle istituzioni a favore delle persone svantaggiate,

anche mediante l'organizzazione di convegni, manifestazioni, ecc...

L'intervento della Cooperativa Sociale "Il Punto" si concentra nella Regione Piemonte.

La cooperativa sociale Il Punto gestisce l'operatività della Rete 119.

Tra i servizi della Cooperativa:

- **CAD:** supporto nella didattica informatica rivolta anche ai soggetti svantaggiati collaborazione e accompagnamento in attività finalizzate all'inserimento lavorativo Il percorso, concepito su base triennale, è individuale e personalizzato.

L'handicap non viene inteso come insufficienza ma come semplice svantaggio psico-fisico colmabile tramite un'opportuna assistenza e riqualificazione.

- **Telecentro:** Il servizio Telecentro si pone come obiettivo quello di accrescere le competenze informatiche delle persone con disabilità fisicomotorie.

Successivamente al periodo di formazione, i partecipanti svolgeranno un tirocinio finalizzato all'inserimento lavorativo usufruendo di una borsa lavoro.

Il progetto telecentro è rivolto ai tutti i disabili fisicomotori iscritti nei centri per l'impiego della Provincia di Torino.

**Contatti:** Via San Marino 21/23  
 - 10134 TORINO  
 Tel.011.070.28.85  
 Fax.011.070.28.87  
 www.ilpun.to  
 info@ilpun.to



## Turismo per tutti

Turismo per Tutti è un progetto, voluto dall'assessorato al Turismo, Sport e Pari opportunità della Regione Piemonte, ideato e realizzato dalla CPD. Il progetto si propone di razionalizzare l'offerta del Turismo accessibile in Piemonte, di promuovere tale offerta in Italia ed in Europa e di favorire la creazione di pacchetti turistici realmente appetibili per la clientela non solo italiana ma anche internazionale, stimolando e favorendo la collaborazione tra gli operatori del territorio e gli specialisti internazionali del settore.

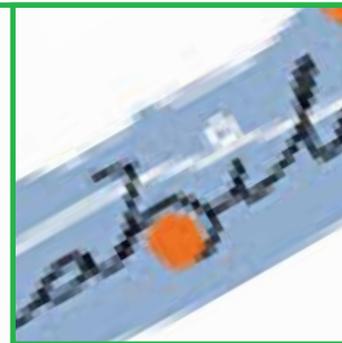
In pratica, l'iniziativa vuole fornire a tutti gli interessati, e in particolare ai tour operator, specializzati e non, uno strumento per costruire itinerari turistici accessibili, individuando quindi non soltanto quali siano le località e le attrattive turistiche adeguate per i viaggiatori con esigenze speciali, ma fornendo anche indicazioni sulle strutture ricettive accessibili e i servizi che possono essere necessari non soltanto per le per-

sone con disabilità motoria ma anche per quelle con disabilità sensoriale o con particolari intolleranze, come ad esempio la celiachia.

I risultati dell'analisi dell'offerta turistica piemontese sono presentati in un convegno, denominato Turismabile, che si terrà alla Reggia di Venaria Reale, recentemente restituita al suo antico splendore con imponenti lavori di ristrutturazione: la prima edizione del convegno è prevista per il 15 ottobre.

Sarà inoltre organizzato un tour alla scoperta di alcune delle bellezze e delle ricchezze accessibili del Piemonte con opinion leader delle comunità dei disabili, tour operator e giornalisti specializzati di Italia, Francia, Germania, Svizzera, Gran Bretagna e Olanda.

Nella terza fase del progetto si intende creare la sinergia sopra indicata tra aziende tradizionali operanti nel settore turistico e aziende del terzo settore specializzate nel rispondere alle esigenze speciali della popolazione. La CPD, supporterà la costruzione di pacchetti turistici modulari, quindi adattabili alle diverse esigenze della domanda, e la collaborazione collaborazione tra le ATL, le agenzie turistiche ed altre realtà del terzo settore operanti sul territorio. Questi prodotti saranno poi condivisi con agenzie turistiche di incoming e diffusi anche sui loro canali di accesso alla domanda. Nel corso dell'evento finale del progetto si favorirà inoltre l'incontro tra l'offerta e la domanda internazionale, riservando appositi momenti durante il Tour per favorire lo scambio di idee ed eventualmente la vendita delle soluzioni approntate.



turismabile

Primo Convegno Internazionale  
**Turismo per Tutti in Piemonte**  
 L'accessibilità per tutti  
 è la chiave della Qualità del Turismo in Piemonte



**15**  
 ottobre  
 2007

Reggia  
 di Venaria Reale

*First international Conference  
 on Accessible Tourism in Piedmont  
 Palace of Venaria Reale, October 15th, 2007*

*Accessibility for all  
 is the Quality key for tourism in Piedmont*

[www.turismabile.it](http://www.turismabile.it)

## Contrasto alla solitudine

L'iniziativa, finanziata dalla Regione Piemonte, è rivolta sulle persone anziane sole, senza una rete parentale di sostegno, con difficoltà economiche e bisognose di assistenza e di compagnia. Per la sua realizzazione la Consulta ha coinvolto diverse realtà del territorio locale e regionale (parrocchie, associazioni di volontariato, enti locali, ecc...), oltre che 100 volontari, i quali hanno realizzato interventi mirati alla lotta alla solitudine ed al sostegno quotidiano dell'anziano: compagnia a domicilio o all'esterno, passeggiate e gite nel tempo libero, programmazioni cinematografiche, telefonate di compagnia, interventi di accompagnamento solidale (con auto o senza) per visite mediche, commissioni, disbrigo pratiche, ecc...

Inaugurata come attività rivolta soltanto ai mesi estivi, dal 2005/2006 è stata estesa a tutto l'anno, con lo scopo di fornire una copertura continuativa ai bisogni delle persone anziane della Regione Piemonte: al di là delle tradizionali uscite estive (gite al mare, merende all'agriturismo, gelato in centro) gli utenti sono stati anche condotti a teatro e sono state realizzate attività di compagnia telefonica, di accompagnamenti o di commissioni. Il progetto è stato realizzato da CPD e AVO con la collaborazione anche di numerose associazioni in tutto il Piemonte che hanno aderito all'iniziativa.

**Fonti di finanziamento:** Regione Piemonte



## Via il Gradino

Il progetto "Via il Gradino" è finalizzato alla rimozione delle barriere architettoniche negli esercizi commerciali. Esso prevede la produzione e la distribuzione agli esercizi di una pedana amovibile, progettata e costruita dalla Cooperativa Piero & Gianni, in seguito al concorso indetto dal Politecnico di Torino in collaborazione con la Consulta.

Oltre alla città di Torino (in particolare la Circoscrizione I - Centro Crocetta) la pedana è stata donata ai capoluoghi di provincia e ai comuni piemontesi aderenti all'iniziativa. Il progetto è stato realizzato con la collaborazione della TIM e del Comune di Torino.

Testimonial dell'iniziativa, nello spot realizzato per le televisioni, è stato **Fabio Cannavaro**.

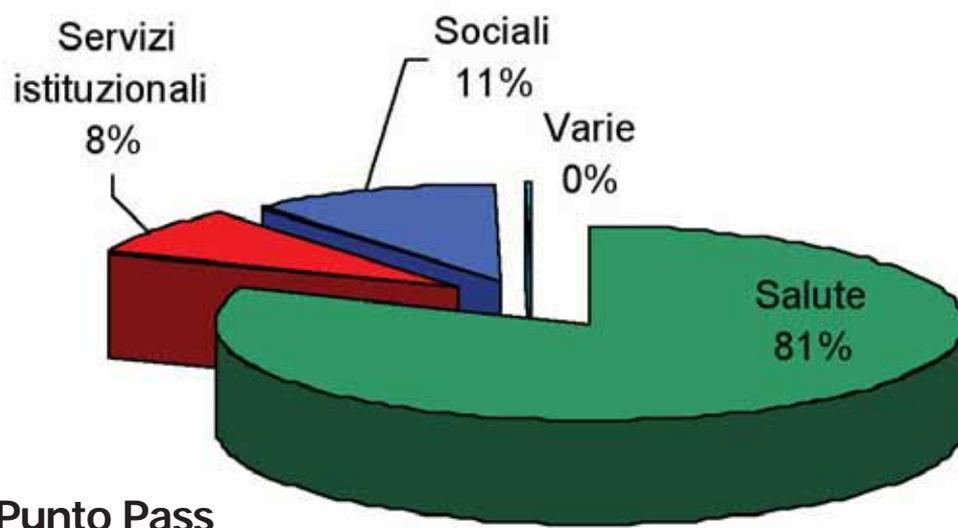


## Punto Pass

- 9.500 servizi complessivi di trasporto
- 4.100 utenti trasportati
- oltre 125.000 km percorsi
- 9 automezzi attrezzati utilizzati
- 2 automezzo per trasporti leggeri
- 95 volontari coinvolti nel servizio

Da gennaio 2006 la CPD ha aderito, insieme alla UILDM provinciale e ad ANPAS Piemonte, alla Rete 119, un servizio di

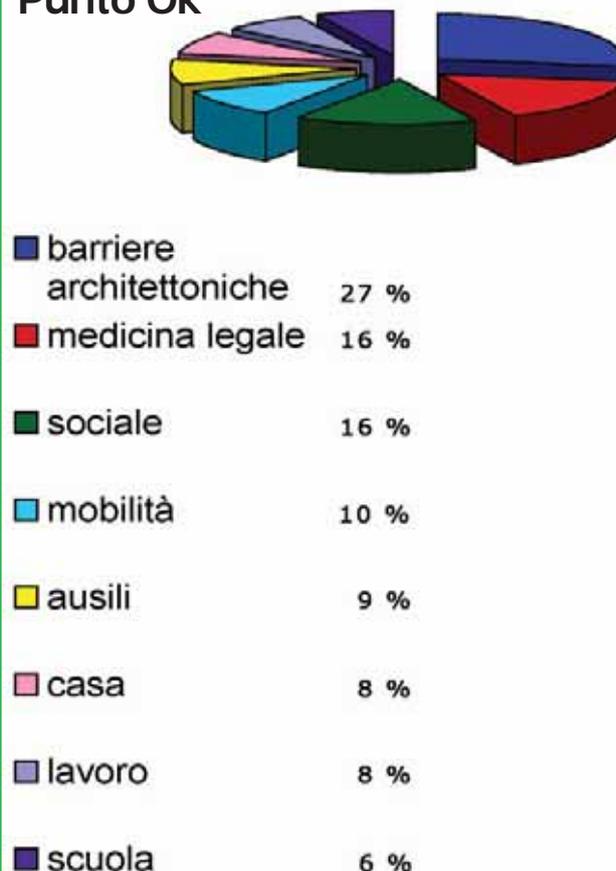
trasporto integrato solidale destinato alle persone disabili ed anziane con difficoltà motorie. Il servizio raccoglie le richieste provenienti dagli utenti ed individua, in base a criteri di priorità predefiniti, l'associazione alla quale affidare il trasporto. Tale servizio è retto da un numero verde gratuito, operativo per Torino e provincia dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 15.00.



## Punto Ok

- 11.000 chiamate complessive ricevute;
- 4.000 richieste di aiuto risolte;
- Oltre 1.700 le consulenze fornite, così suddivise:
  - o 445 Barriere Architettoniche
  - o 325 Medicina Legale
  - o 275 Sociale
  - o 187 Mobilità
  - o 163 Ausili
  - o 121 Casa
  - o 132 Lavoro
  - o 94 Scuola
- consolidamento ed implementazione delle procedure operative del Call Center (numero verde 800590004);
- implementazione e sviluppo del software Punto ok.

## Punto Ok



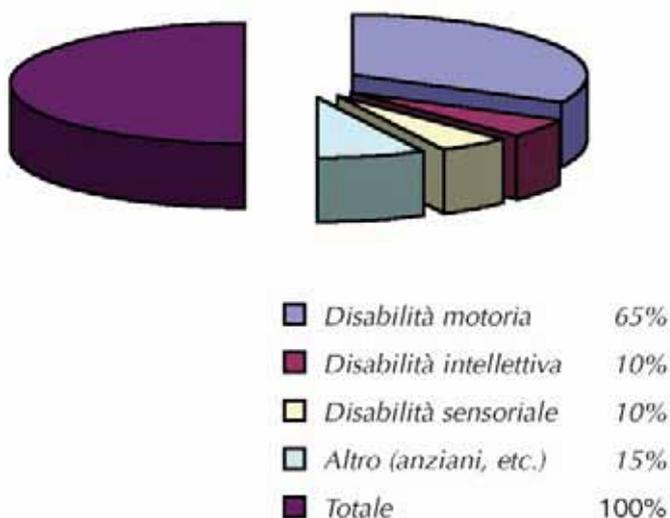
## Sportello telematico

- Realizzazione del software di gestione della banca dati on-line;
- Realizzazione della piattaforma informatica per la gestione delle consulenze on-line attraverso web cam;
- Realizzazione del sito cpdconsulta.it
- Selezione e formazione dei consulenti e degli operatori per la gestione dei servizi dello sportello.

### TIPOLOGIA UTENZA DISABILE 2007 Servizi Punto ok e Sportello Telematico

Disabilità motoria	66%
Disabilità intellettiva	11%
Disabilità sensoriale	10%
Altro (anziani, etc.)	13%
Totale	100%

### www.cpdconsulta.it



## Commissione disabilità

- 20 riunioni effettuate;
- 50 incontri presso il Comune di Torino (IV<sup>o</sup> Commissione), Circoscrizioni e comuni limitrofi;
- istituzione del tavolo permanente con le Associazioni di categoria degli esercizi commerciali (Ascom, Epat, Confesercenti).

## Commissione Scuola

- 10 riunioni effettuate;
- 30 casi seguiti presso gli istituti scolastici della Provincia di Torino

## Commissione coordinamento di rete

- 40 riunioni effettuate;
- realizzazione di 3 percorsi formativi per volontari;
- 5 eventi di socializzazione e promozione del volontariato.

## Comunicazione sociale

- Realizzazione di una serie di puntate della trasmissione PEGASO - Viaggio nel sociale
- Realizzazione delle fasi propedeutiche alla ripresa delle pubblicazioni della rivista PEGASO



- Creazione della newsletter settimanale con contenuti informativi a carattere sociale e a sostegno e promozione delle iniziative delle associazioni aderenti;
- Realizzazione della Campagna sociale "Via il Gradino" per l'abbattimento delle micro-barriere architettoniche ([www.viailgradino.it](http://www.viailgradino.it)).
- Pubblicazione delle iniziative della Consulta e delle associazioni aderenti tramite il sito [www.cpdconsulta.it](http://www.cpdconsulta.it)
- Mantenimento dei rapporti con gli organi di stampa nazionali e locali
- Realizzazione di comunicati stampa per le principali iniziative della Consulta e delle associazioni aderenti
- Realizzazione di campagne stampa per la sensibilizzazione tanto dei media quanto dei cittadini su particolari problematiche.

## Convenzioni e protocolli d'intesa

- TRENITALIA – attivazione del servizio di navetta per disabili sull'asse olimpico Torino-Pinerolo, Torino-Bardonecchia;
- SAGAT – attivazione del servizio di trasporto per disabili da e per l'Aeroporto di Torino Caselle
- POSTE ITALIANE – insegnamento della Lingua dei Segni (LIS) agli operatori di sportello della Provincia di Torino;
- ASCOM, EPAT, CONFESERCENTI – creazione del tavolo permanente per l'accessibilità degli esercizi commerciali da parte delle persone disabili
- CONFARTIGIANO TORINO – realizzazione del progetto "Pronto Intervento Solidale" a tutela delle categorie più deboli.

## Rete anziani

Con la circ. 9 abbiamo seguito 20 anziani in diversi servizi: assistenza domiciliare, assistenza telefonica e commissioni

## Solitudini

- 3000 persone coinvolte
- 708 volontari impiegati
- 250 gite organizzate
- 650 accompagnamenti solidali realizzati
- 500 telefonate di assistenza eseguite
- 190 visite per domiciliarità leggera effettuate



# Come trovarci

## Riferimenti e contatti per CPD – Polo integrato per la disabilità

**Sede** Via San Marino, 10  
10134 Torino  
**Tel.** +39.011.319.81.45  
**Fax** +39.011.318.76.56  
**e-mail:** segreteria@cpdconsulta.it

**Punto Ok** 800.590.004  
**e-mail** puntook@cpdconsulta.it

**Punto-Pass** 800.890119

**Trasporto solidale** 800.890.119

**Navetta To-Caselle** 800.890.119

**Internet**

<a href="http://www.cpdconsulta.it">www.cpdconsulta.it</a>	sito istituzionale
<a href="http://www.3dicembre.it">www.3dicembre.it</a>	Giornata Europea delle persone con disabilità
<a href="http://www.turismabile.it">www.turismabile.it</a>	sito del progetto per il turismo accessibile
<a href="http://pegaso.ilcannocchiale.it">pegaso.ilcannocchiale.it</a>	blog della trasmissione televisiva Pegaso – Viaggio nel sociale

**CPD**



**CONSULTA PER  
LE PERSONE  
IN DIFFICOLTÀ**