



**POLO INTEGRATO
SULLA DISABILITA'**
20 anni
1988-2008

PREFAZIONE	pagina 3
CONSULTA PER LE PERSONE IN DIFFICOLTA' ONLUS	pagina 4
ORGANIGRAMMA DELLA CONSULTA	pagina 5
ELENCO ASSOCIAZIONI ADERENTI ALLA CONSULTA.....	pagina 6
TARGET.....	pagina 7
SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI.....	pagina 8
SCHEDA SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI: PUNTO PASS	pagina 9
SCHEDA SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI: PUNTO OK	pagina 10
SCHEDA SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI: SPORTELLO CPDCONSULTA.IT	pagina 12
SCHEDA SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI: ARTIGIANATO ETICO	pagina 13
SCHEDA SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI: COMMISSIONI.....	pagina 14
SCHEDA SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI: COMUNICAZIONE SOCIALE	pagina 17
GIORNATA EUROPEA DELLE PERSONE CON DISABILITA'	pagina 20
SCHEDA SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI: FORMAZIONE	pagina 22
INIZIATIVE SPECIALI	pagina 23
ANNO 2008 - RISULTATI OPERATIVI DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITA' ISTITUZIONALI	pagina 26
COMUNICAZIONE SOCIALE.....	pagina 31



Condivisione per l'innovazione nel sociale

Il ventennale è passato. Il ventunesimo compleanno della CPD è arrivato e se ne è andato con la velocità e l'immediatezza di quegli eventi che non attendi con ansia, ma che invece arrivano inesorabili. Parliamo di vent'anni di battaglie, dalla protesta alla proposta, di qualche successo e di alcune sconfitte, sulla strada di un progresso sociale che è anche un progetto di vita per persone reali con sofferenze e problemi reali, ben oltre l'astrattismo della politica, anche di quella del sociale. Ma, ed è un "ma" quantomai significativo, con l'arrivo del ventunesimo anno al



quadro già non facile del sociale italiano si è aggiunta la pennellata di nero della crisi. E se la crisi è globale, è vero che stavolta più che in altre occasioni a farne le spese sono le persone in difficoltà più delle altre. La carenza di risorse nel settore pubblico si ripercuote in modo drastico sui servizi, specialmente nei confronti di quelle categorie di persone che sono al limite, come reddito, tra la fruizione completamente gratuita di alcuni servizi, come l'assistenza domiciliare, e l'impossibilità pressoché totale di accedere agli stessi servizi. Quando pochi euro, pur non garantendo possibilità adeguate, bastano a tagliare fuori dai servizi. Proprio in questa linea d'ombra la CPD sta concentrando i suoi sforzi, nel suo intento ormai storico di non essere soltanto la voce di chi non viene ascoltato, ma anche la mano amica verso coloro che sono in situazioni difficili.

In un periodo in cui l'intervento del settore pubblico è sempre meno ampio dal punto di vista non soltanto economico ma anche di quantità delle persone coinvolte. La risposta può essere soltanto il terzo settore, inteso soprattutto come unione di tutte le entità interessate. Non è detto che il volontariato debba agire sempre indipendentemente,

anzi. L'indipendenza genera personalismi e quindi sprechi di energie e risorse, accavallamenti, incomprensioni. E' giusto e dove-

roso, invece, che tutte le entità interessate, siano esse del settore pubblico, privato o del terzo settore, si attivino e coordinino i propri sforzi, richiamando in questo intento tutte le entità attive sul territorio, spesso vittime di solitudine e di abbandono perché non inserite in un sistema ma lasciate a se stesse nel loro ambito di attività e nel loro territorio.

E' questo uno degli obiettivi principali che la CPD si propone per il prosieguo della propria attività: il

coinvolgimento, in qualsiasi ambito si operi, di tutte le attività operative nel medesimo settore o nel medesimo territorio, al fine di non disperdere l'esperienza e le risorse e di raggiungere il maggior numero di utenti. Tra le attività che CPD andrà ad intraprendere, una maggiormente si adatta a questo approccio, essendo nata proprio in un'ottica di concertazione e condivisione. Si tratta di un progetto innovativo, dedicato all'integrazione e all'auto mutuo aiuto nelle periferie urbane, individuate nelle case di Edilizia Residenziale Pubblica. In cooperazione con Fondazione Vodafone e Atc, CPD lavorerà proprio per creare, strutturare e sviluppare reti sociali all'interno dei quartieri ATC in alcune zone di Torino, coinvolgendo istituzioni locali e altre associazioni di volontariato che già insistono sullo stesso territorio.

Un impegno gravoso ma necessario, perché il futuro che ci attende, tanto nelle micro-aree quanto nei massimi sistemi strategici, non può prescindere da tali innovazioni, che ci si occupi di disagio sociale o di turismo accessibile. Non capirlo significa fallire.

Paolo Osiride Ferrero

Finalità e mission dell'Associazione

La Consulta per le Persone in Difficoltà ONLUS è un polo integrato sulla disabilità volta a diffondere la cultura dell'handicap. È particolarmente attiva nell'eliminazione delle barriere (fisiche e psicologiche) che dividono le persone disabili dai normodotati e nel creare una concreta integrazione di abilità diverse. Costituita nel 1988, la Consulta per le Persone in Difficoltà è un'associazione di volontariato di secondo livello O.N.L.U.S. iscritta al Registro Comunale delle Associazioni di Volontariato con il n° 9703239/01 del 10/06/97 e al Registro Regionale del Volontariato sezione: organismi di collegamento e coordinamento n°133/30 del 20/06/2003. L'attività della Consulta si svolge prevalentemente nella sede nazionale di Torino, Via San Marino 10. Inoltre, la Consulta ha costituito a Biella, Cuneo e Vercelli tre sedi provinciali.

La Consulta è l'egida di numerose associazioni, movimenti e gruppi di volontariato fra le principali realtà che operano nel mondo del sociale, in particolar modo in quello dell'handicap motorio, salvaguardandone l'autonomia e sostenendone gli obiettivi. L'obiettivo è concretizzare gli sforzi di tutte le associazioni aderenti in soluzioni tangibili alle tante difficoltà della vita dei disabili.

La Consulta svolge attività di:

- informazione su leggi e decreti di interesse sociale, in materia di trasporti, barriere architettoniche, esercizi commerciali, diritto di famiglia, medicina legale e assistenza;
- indirizzo degli utenti verso i servizi più idonei al proprio bisogno;
- sviluppo di attività e progetti rivolti alla verifica dell'accessibilità dei luoghi di interesse comune, al fine di eliminare le barriere architettoniche;
- dialogo con le istituzioni pubbliche

- Regione Piemonte, Consiglio Regionale, Provincia di Torino, Città di Torino
- nei settori dell'assistenza, della sanità, dei trasporti e della cultura;
- costruzione, organizzazione, confronto, interscambio e promozione di reti associazionistiche nazionali ed internazionali per favorire la crescita e lo sviluppo del Turismo accessibile.
- studio, analisi, ricerca, organizzazione e promozione di reti internazionali di interscambio delle buone pratiche e di scambi culturali e scientifici incentrati sulla disabilità e sulla promozione della mobilità fra le persone disabili.

La Consulta è un interlocutore privilegiato presso la Regione Piemonte, la Provincia di Torino e il Comune di Torino per la verifica delle accessibilità e, ove occorra, si adopera per favorire la realizzazione dell'abbattimento delle barriere architettoniche nei luoghi pubblici.

La CPD ha al suo interno la "Commissione Handicap", la "Commissione speciale per l'applicazione del DPR 503", recante il Regolamento delle norme per l'eliminazione delle barriere architettoniche in edifici, spazi e servizi pubblici, e la "Commissione scuola", la quale si fa promotrice, presso le Istituzioni locali, di iniziative per risolvere, ad esempio, il grave problema degli operatori scolastici. CPD ha anche istituito il comitato scientifico, composto da architetti e tecnici esperti nella progettazione accessibile. La CPD fa parte della Forum Regionale Trasporti della Regione Piemonte, del Tavolo regionale "Cronicità nell'ambito dell'area materna e infantile, delle conferenze partecipative di 4 ASL piemontesi, della Commissione Ministeriale per lo sviluppo del Turismo Accessibile, del Tavolo per l'integrazione scolastica istituito presso l'USR.

LA CPD E' UN POLO INTEGRATO SULLA DISABILITA'

Consulta per le persone in difficoltà

Associazione di II livello, Onlus

Obiettivi

Abbattimento barriere fisiche e psicologiche

Ruolo

Divulga e sostiene le iniziative delle associazioni di aderenti, creando e promuovendo la nuova cultura della disabilità

Rapporto con le istituzioni

Dialoga attivamente con la Regione Piemonte, la Provincia di Torino e la città di Torino in materia di trasporti e barriere architettoniche



ASSEMBLEA DEI SOCI



Presidente
PAOLO OSIRIDE FERRERO

CONSIGLIO DIRETTIVO
Vicepresidente
Manlio BICHIRI
Segretario
Aldo LOTITO
Tesoriere
Gabriele PIOVANO
Consiglieri
Francesca DE MARCHI
Piergiorgio BEDETTI
Piergiorgio PEIROLO

Revisori dei conti
Lidia LORENZELLI
Roberto CANTALUPPI
Sonia NARDECCHIA

Amministrazione
Silvia TAMAGNO

Direttore
Giovanni FERRERO

Punto OK
Franco FILIPPA
Giovanna VARRONE

Coordinamento attività
Alberto MANZO

Punto Pass
Lucas JUAREZ

Segreteria e Contrasto
Varinia LANOTTE

Comunicazione e ufficio
stampa
Davide PRETTE
Daniele PALLANTE

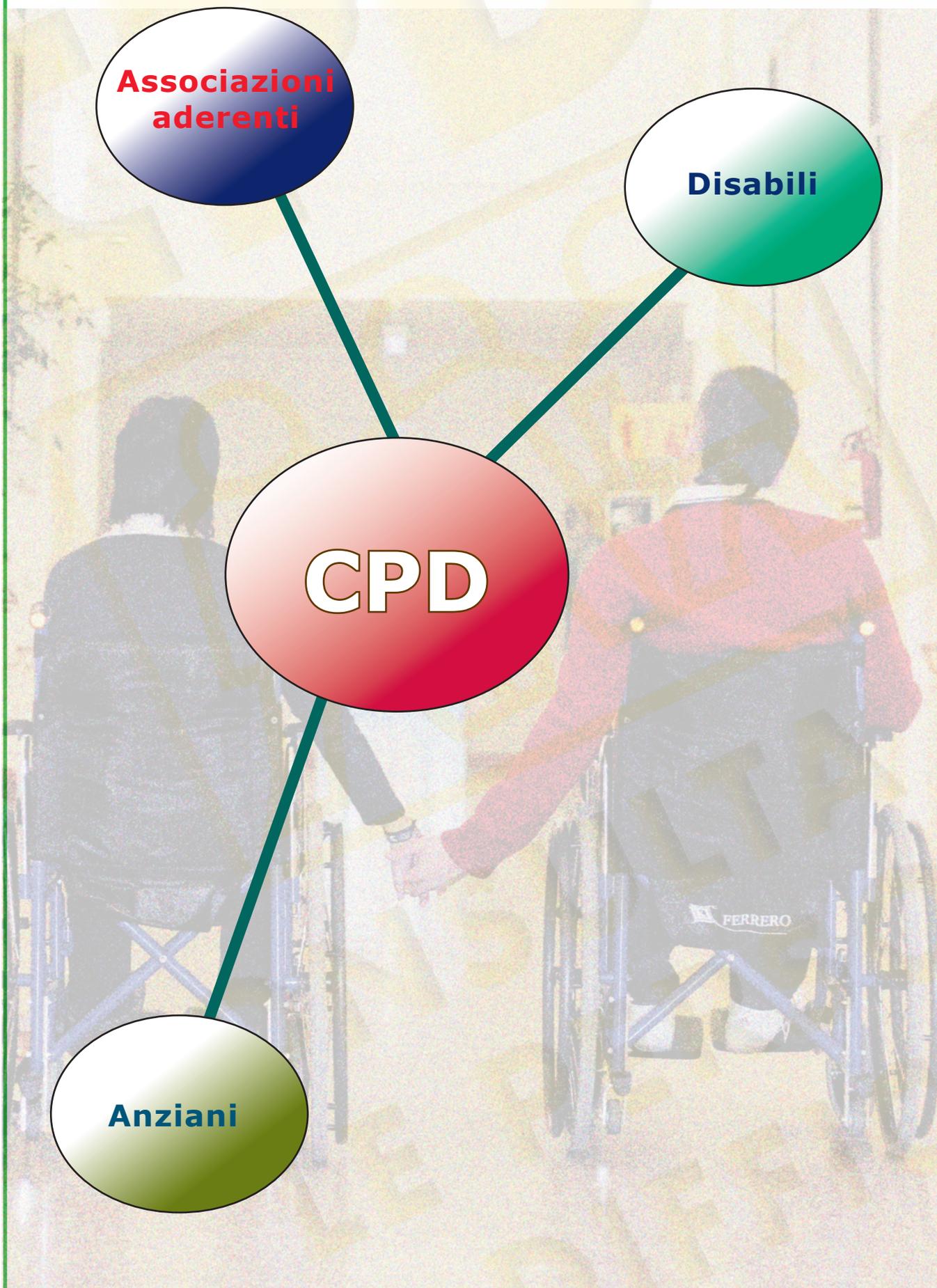


Volontari (circa 100 persone)

A.I.P.	Associazione Italiana Parkinsoniani
A.D.N.	Assoc. Diritti Negati
A.I.L.	Associazione Italiana Laringectomizzati
A.I.R.H.	Associazione Italiana Ricerca Handicap
A.I.S.A.	Ass. Ital. Per la Lotta alle Sindromi
A.I.S.M.	Associazione Italiana Sclerosi Multipla
AMICI Piemonte	Associazione malattie infiammatorie croniche intestinali
AMICI PER LA PELLE	Problematiche del derma
Amici dell'Elicottero	Volontari di Protezione Civile
Amici Parco Vallette	attività ricreative e di socializzazione per persone sole e disagiate
A.N.F.F.A.S.	Associazione Famiglie di Disabili intellettivi e e/o relazionali
ANAFIM.	Associazione Nazionale assistenza disabili Militari
A.N.G.S.A.	Associazione Nazionale Genitori Soggetti Autistici
A.P.A.I.	Associazione Patologie Autoimmuni
A.P.I.S.B.	Associazione Piemontese per la Spina Bifida
APISTOM	Ass. Italiana Stomizzati
ASI	Alleanza Sportiva Italiana
Associazione Down	Centro formazione Permanente
Associazione VERBA	Promozione pari opportunità - donne e disabilità
A.V.C. Onlus - Suor Giuliana Galli	Ass. Vol. Cottolenghino Onlus
A.V.I.P.H.	c/o istituto Giulio
A.V.O.	Associazione Volontari Ospedalieri
AVULSS Orbassano Onlus	Associazione per il Volontariato nelle Unità Locali dei Servizi Socio-sanitari
CASE FAMIGLIA P.G. FRASSATI	Assistenza Socio Assistenziale
CENTRO D'ASCOLTO EMMAUS	sportello di ascolto e assistenza a anziani, famiglie e persone disagiate
CILTE	Centro di Iniziativa Locale per la Terza Età
CPD Biella c/o A.C.S.V.	Consulta per le Persone in Difficoltà - sede di Biella
CPD Cuneo	Consulta per le Persone in Difficoltà - sede di Cuneo
CPD Vercelli	Consulta per le Persone in Difficoltà - sede di Vercelli
CONTINENTE MARE	Associazione sportiva
P.A. CROCE GIALLO AZZURRA	Servizi socio assistenziale sanitario e Protezione Civile
DIAPSI	Difesa Ammalati Psicici
FISAPS	Sport Automobilistico per disabili
GLI AMICI DI VALENTINA	Atassia Teleangectasia
Giovani al centro	Informazione e formazione a tutela dei diritti umani
GIROGIROTONDO	Associazione culturale per l'infanzia in difficoltà
Gruppi Volontariato Vincenziano	Servizi socio-assistenziali
Gruppo IBIS	Associazione culturale
Homo ridens... Homo sapiens	Tutela, promozione e valorizzazione dell'arte figurativa
Il Giglio	Sostegno familiare di bambini e adulti disabili
Inno alla Gioia	Associazione culturale di promozione musicale
LA VITRUVIANA	Associazione culturale di promozione per la protezione civile e la difesa del patrimonio
L'ISOLA CHE NON C'E'	Architettonico Ambientale e Artistico
Ass. Mariuccia Allovio ONLUS	Integrazione fra ragazzi disabili e normodotati
MOICA	Prevenzione e lotta contro i tumori
Associazione Montevideo	Movimento Italiano Casalinghe
N.S.B.	Sostegno ai famigliari delle persone che utilizzano i servizi di salute mentale
PANDHA	Nucleo Soccorso "La Baraggia" di protezione civile e unità cinofile da soccorso
P.A.S.S.O.	Associazione Sportiva per l'integrazione
R.aVi ONLUS	Associazione sportiva disabili psicofisici
Regina della Pace ONLUS	Ricominciare a vivere dopo il cancro al seno
Rete 119	Volontariato Socio-Assistenziale
Società San Vincenzo de' Paoli	accompagnamento solidale
Sollievo	Emarginazione e disagio
S.O.S ANIMALI ONLUS	Associazione per l'handicap
TURISMO PER TUTTI	Associazione protezione animali
U.I.L.D.M.	Associazione di promozione sociale per un turismo accessibile
UN PONTE SULLE RISAIE	Unione Italiana lotta alla Distrofia Muscolare
U.S.T.	Sostegno dei giovani malati di Chernobyl
Volere Volare	Unione Silenzioni Torinesi
Centro Ricerche Come Noi Sandro Pertini	Associazione di promozione culturale e sociale
	Attività socio - assistenziali

La Consulta si rivolge principalmente a tre macro-categorie: associazioni di volontariato, disabili e anziani. E' inoltre un punto di appoggio per coloro che si

trovano in condizioni di disagio psico-fisico e sociale e necessitano di essere indirizzati verso le strutture più idonee alla risoluzione dei propri bisogni



I servizi erogati dalla Consulta

I servizi offerti dalla Consulta sono stati creati per far fronte ai bisogni evidenziati nel corso di questi anni dalle associazioni aderenti. Tali bisogni vengono indicati e monitorati nei documenti programmatici che annualmente la Consulta redige per la propria pianificazione operativa. I servizi sono pertanto continui e stabili nel tempo e vengono implementati dalla Consulta in base ai piani programmatici delineati dal Consiglio Direttivo. Le attività istituzionali sono organizzate a

seconda delle azioni di indirizzo che il Consiglio Direttivo ritiene opportuno attuare anche sulla base dei lavori sviluppati dalle tre commissioni interne. Tale modus operandi consente alla Consulta di far fronte in maniera immediata, pratica, efficiente ed efficace ai bisogni dei disabili e di supportare le proprie associazioni aderenti nella costruzione di una rete univoca ed integrata di intervento nel settore della disabilità.



41000 servizi di accompagnamento

Il Punto-pass è un servizio d'accompagnamento solidale (gestito dalla CPD in collaborazione con il servizio Passepartout del Comune di Torino), ideato per colmare una lacuna, garantendo parità di diritti ai torinesi che non possono usufruire dei servizi già attivi in Torino.

Il progetto, nato nel gennaio del 2002, prevede un servizio di accompagnamento gratuito, **per persone disabili o anziane non autosufficienti**, non aventi diritto ai buoni taxi reso possibile grazie all'impegno ed alla disponibilità di numerosi volontari.

I servizi del Punto-pass si articolano in:

- **Accompagnamento attrezzato:** per coloro che necessitano di spostarsi con un mezzo attrezzato o di particolari ausili.
- **Accompagnamento leggero:** per coloro che necessitano di un semplice accompagnamento, senza ricorrere ad autovetture attrezzate o ad altri ausili.
- **Messa in strada:** per coloro che necessitano di ausili per superare barriere architettoniche che ostacolano l'uscita dall'abitazione di residenza.

I servizi sono gestiti tramite un call-center situato presso la sede della CPD, organizzato da collaboratori e coadiuvato da diversi volontari.

Per una migliore organizzazione e gestione delle risorse umane e delle necessità degli utenti la Consulta per le Persone in Difficoltà ha aderito alla RETE 119, il consorzio di associazioni che gestisce uno dei servizi di trasporto solidale in Torino e provincia, assicurando la messa in strada e l'accompagnamento.

Aderiscono alla rete 119: ADN, AISM, Associazione Gli Amici Parco Vallette, Anffas, Associazione Rete 119, CPD, Croce Bianca Orbassano, Croce Giallo Azzurra, Croce Verde Torino, Consorzio Servizi Socio-Assistenziali del Chierese, Gav, Ugi, Uildm

Dal 2002 la CPD ha effettuato **41000** servizi, con una media di oltre 20 servizi giornalieri, percorrendo più di **250.000** km!

L'orario del Punto-pass, per la prenotazione dei servizi, è il seguente: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 15.00

Numero verde: 800.890119

Fonti di finanziamento: Comune di Torino





30000 richieste di aiuto esaudite

Punto-OK è pensato per fornire risposte immediate e dirette alle domande degli utenti, indirizzandoli, di volta in volta, verso il servizio o la struttura che meglio rispondono alle loro esigenze.

Il target di riferimento è composto da disabili ed anziani, ma la duttilità del servizio lo rende fruibile anche da altri soggetti svantaggiati.

Anno di avvio: 2003

Tipo di servizio: Servizio informativo, orientativo e consulenziale pensato per rispondere in maniera immediata e diretta alle domande degli utenti ed orientare questi ultimi verso il servizio o la struttura più confacente alle loro esigenze.

Punto -OK è erogato attraverso uno specifico call center per la raccolta delle richieste.

Target primario: disabili, anziani e loro famiglie.

Target secondario: persone svantaggiate e loro famiglie.

Punto-OK si articola in due diverse sezioni:

1. **Punto-info**
2. **Punto-consul**

1. Punto-info

È un servizio telefonico che, attraverso un numero verde, si propone di diventare un punto di riferimento per anziani e disabili. Fornisce, infatti, attraverso un database costantemente implementato ed aggiornato, informazioni su:





- **TRASPORTI:** informazioni sull'accessibilità di linee pubbliche e aeroporti; iter da seguire per ottenere i buoni taxi, ecc...
- **ASSISTENZA ALLA PERSONA:** indicazioni per ottenere aiuto nell'esecuzione dei lavori domestici, nella domiciliazione degli approvvigionamenti alimentari, dei medicinali, dei referti clinici ecc...
- **LEGGI:** normative in vigore, modulistica, ecc...

2. Punto-consul

Specialisti in diversi settori (architetti, fiscalisti, avvocati, esperti di ausili per l'autonomia e la sicurezza personale, promotori finanziari...) sono a disposizione degli utenti settimanalmente per fornire, previo appuntamento, consulenze gratuite, con l'obiettivo di aiutare ad affrontare le difficoltà quotidiane connesse ad anzianità e disabilità. È stata stipulata una convenzione con l'Azienda Sanitaria Locale 2, per poter contare su un costante supporto medico-legale.

Viene offerta agli utenti del Punto-OK la possibilità di usufruire di interventi in diversi ambiti, per risolvere tempestivamente alcuni problemi pratici:

- agevolazioni per la realizzazione di lavori finalizzati all'eliminazione delle barriere architettoniche;



È attiva inoltre una versione del Punto OK on-line sul sito www.cpdconsulta.it. Tramite contatore sono state migliaia le persone che si sono collegate al sito e molte di queste hanno usufruito dello sportello telematico e della sezione riservata alle risposte dell'esperto.

Organizzazione del servizio:

il Call Center, attivo dal lunedì al venerdì al numero verde **800590004**, ha il compito di ricevere le richieste di intervento, verificare la titolarità del richiedente, individuare la soluzione ottimale al bisogno ed impostare le tempistiche e le modalità dell'intervento. Grazie all'equipe di professionisti, fornisce inoltre informazioni precise e dettagliate su ogni singola problematica.

Fonti di Finanziamento: contributi da fondazioni bancarie.

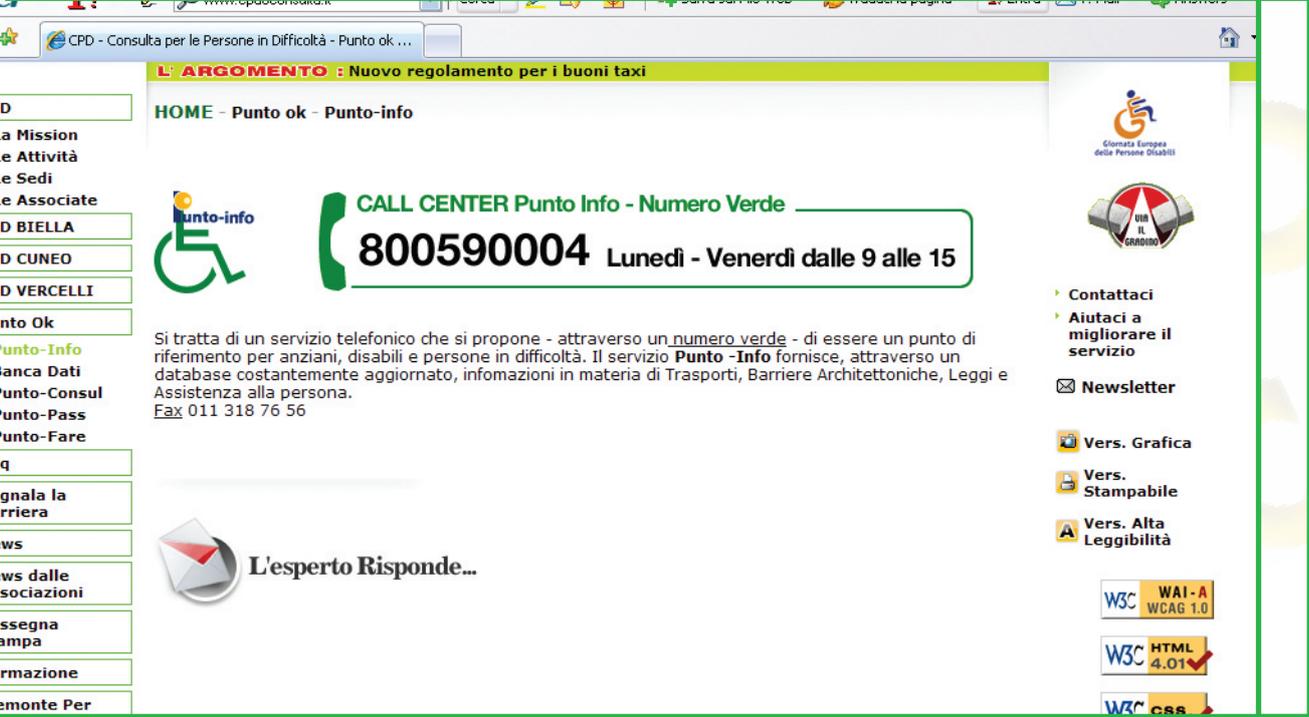
Punto di riferimento sempre attivo

Anno di Avvio: 2005

Tipo di Servizio: sportello informativo/interattivo a disposizione degli utenti.

Target: disabili e loro familiari

Caratteristiche del servizio: Attraverso il sito cpdconsulta.it, lo sportello fornisce informazioni legate al mondo dell'handicap e della disabilità, dando spazio alle iniziative delle associazioni aderenti. Oltre a presentare i servizi che la Consulta offre, lo sportello permette di consultare la banca dati CPD e di dialogare tramite web cam con il consulente (tool in fase di sperimentazione).



Riparazioni con prezzi controllati

Anno di Avvio: 2005

Tipo di Servizio: Servizio di intervento solidale finalizzato alla risoluzione temperstiva di problemi domestici pratici (interventi tecnici per manutenzione, ristrutturazione impianti elettrici, termici, interventi idraulici e di tipo edilizio, ecc...).

Target: Disabili ed anziani.

Caratteristiche del servizio:

Il servizio è prenotabile contattando il call center 800 890 119 grazie al quale un operatore qualificato, dopo aver valutato il tipo di intervento richiesto, attiverà rapidamente un artigiano per la risoluzione della problematica. Ogni artigiano aderente al servizio sarà selezionato dalla Consulta e dalla Confartigianato Torino secondo criteri di competenza, di applicazione di tariffe eque e trasparenti e soprattutto di attenzione verso il particolare target d'utenza.

Partner: Confartigianato Torino.

Fonti di Finanziamento: contributi privati.



 **Confartigianato**
TORINO

L'Artigiano Etico Pronto Intervento Solidale

Numero Verde

800 890119

CPD



CONSULTA PER
LE PERSONE
IN DIFFICOLTÀ

Commissione coordinamento di rete

Anno di avvio: 1998

Tipo di servizio: Organismo interno alla Consulta con il compito di elaborare ed attuare, su indicazione dell'assemblea e del consiglio direttivo, le politiche di indirizzo e gli studi di intervento innovativo. La Commissione supporta le associazioni nella progettazione e nella pianificazione dei nuovi interventi; facilita la riflessione e l'orientamento sulle identità e le motivazioni dei volontari operanti nel territorio, attraverso la strutturazione di specifici percorsi formativi; organizza momenti di incontro e socializzazione fra le diverse realtà associative della rete sociale del territorio.

Composizione: La Commissione è formata da quattro operatori di rete sociale, due esperti di dinamiche di gruppo, un sociologo e uno psicologo, cinque rappresentanti delle associazioni aderenti.

Commissione disabilità

Anno di avvio: 2000

Tipo di servizio: Organismo interno alla Consulta con il compito di valutare i casi di interesse generale ed intervenire nei confronti delle Istituzioni locali/regionali per la loro risoluzione. Tale Commissione è referente presso il Comune di Torino, settore Urbanistica IV° Commissione, riguardo agli argomenti in materia di barriere architettoniche. Si riunisce periodicamente per discutere sui casi più rilevanti segnalati dall'utenza.

Composizione: La Commissione è formata da due architetti, un ortopedico, un avvocato ed un fisiatra, ed è supportata da un collaboratore e dai volontari per l'attività di segreteria.

Commissione scuola

Anno di avvio: 2000

Tipo di Servizio: Organismo interno alla Consulta di sostegno e tutela dello studente con disabilità durante il suo percorso scolastico. Tale Commissione appartiene, inoltre, al GLIP - Gruppo di Lavoro Interistituzionale MIUR (ex Provveditorato).

Composizione: La Commissione è formata da operatori scolastici, insegnanti di sostegno, genitori e consulenti (avvocati);



Campagne di sensibilizzazione

Fin dalla sua costituzione, la Consulta porta avanti campagne di sensibilizzazione, finalizzate all'abbattimento delle barriere architettoniche. I risultati di tali campagne sono stati i numerosi protocolli di intesa, le partnership e le convezioni stipulate dalla CPD con i principali enti ed istituzioni dei seguenti settori:

Trasporti

- **TRENITALIA** – protocollo d'intesa per l'attivazione del servizio di navetta per disabili sull'asse olimpico Torino-Pinerolo, Torino-Bardonecchia;
- **SAGAT** – protocollo d'intesa per l'attivazione del un servizio di trasporto per disabili da e per l'Aeroporto di Torino Caselle;
- **GTT (Gruppo Trasporti Torinesi)** – collaborazione per garantire l'accessibilità della metropolitana e per la creazione di linee "accessibili" di trasporto urbano, attraverso la consulenza e i percorsi formativi attuati dalla Consulta nei confronti degli autisti e degli assistenti alla clientela GTT;
- **REGIONE PIEMONTE** – redazione della Legge Regionale 1/2000 in materia trasporti, che prevede l'erogazione di contributi regionali a favore di cooperative di trasporto pubblico e privato ad uso pubblico, che si dotano di pianale ribassato e pedana per l'accesso dei disabili.

Barriere

- **POSTE ITALIANE** – protocollo d'intesa per il monitoraggio e l'abbattimento delle barriere architettoniche negli uffici postali piemontesi e l'insegnamento della lingua dei segni ai relativi impiegati;
- **INPS** – protocollo d'intesa per la creazione in Piemonte dello sportello dedicato ai disabili ;
- **AGENZIA DELLE ENTRATE** – protocollo d'intesa per la creazione del servizio fiscale domiciliare per disabili. Quest'ultimo è supportato dai volontari della Consulta.
- **ASCOM, EPAT, CONFERSERCENTI** - creazione di un tavolo permanente con le Associazioni di categoria dei commercianti finalizzato a garantire alle persone disabili l'accessibilità degli esercizi commerciali;
- **G.D.L. IV COMMISSIONE – COMUNE DI TORINO** – partecipazione da parte di membri della CPD ai lavori della IV^o Commissione per l'abbattimento delle barriere architettoniche negli esercizi pubblici;
- **REGIONE PIEMONTE** – Legge Regionale 28/99 che prevede l'erogazione alle imprese commerciali, di un contributo agevolato per interventi strutturali finalizzati all'abbattimento delle barriere architettoniche presenti (in particolare gradini e servizi igienici accessibili);
- **REGIONE PIEMONTE** - Legge Regionale 15/99 in materia di abbattimento delle barriere architettoniche nei luoghi di culto;
- **POLITECNICO DI TORINO** - organizzazione di un concorso di idee per la creazione di pedane mobili. A seguito del Concorso, la Cooperativa sociale "Piero & Gianni" – Gruppo Abele ha progettato e realizzato una pedana amovibile destinata agli esercizi pubblici e commerciali della regione al fine di renderli accessibili ai disabili.
- **ESERCIZI COMMERCIALI** - A Torino il regolamento comunale impone l'abbattimento delle barriere agli esercizi commerciali che effettuano qualsiasi intervento di manutenzione straordinaria.

- **PATROCINIO E CONTRIBUTO DEL COMUNE** - Il 3 dicembre 2007 il Consiglio comunale ha approvato una variazione al regolamento che impone la certificazione di accessibilità o la presenza di servizi di assistenza alle persone per le manifestazioni che ricevano il patrocinio o un contributo dalla Città. In caso di verificata inaccessibilità, sarà tolto il patrocinio e richiesta la restituzione del contributo erogato.

Artigianato

- **CONFARTIGIANATO Torino** – Protocollo di intesa finalizzato alla realizzazione del progetto "Pronto intervento solidale" per la tutela delle categorie più deboli;

Sanità

- **ASL 1, ASL 2, ASL 3, ASL 4** – collaborazione con medicina legale e direzione generale sanitaria per la creazione di percorsi di inserimento lavorativo per persone disabili;

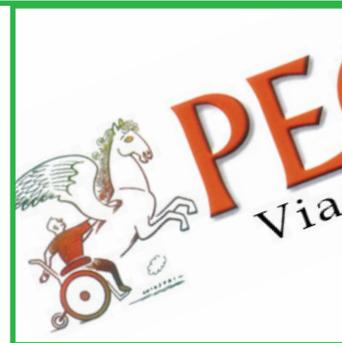
Partecipazione a gruppi e tavoli di lavoro

- **GLIP** - Gruppo Lavoro Interistituzionale MIUR (ex Provveditorato): un consigliere;
- **CONSIGLIO DEI SENIORES**: un consigliere;
- **CIDOS – SINFER** (Comitato Scientifico Fisiatri) – **CONFARTIGIANATO – FEDERCONSUMATORI – REGIONE PIEMONTE** – Costituzione della Commissione Sanità, con funzioni di verifica, monitoraggio e controllo degli ausili presenti nel nomenclatore tariffario;
- **G.D.L. IV COMMISSIONE - CITTA' DI TORINO** – partecipazione della Consulta al Gruppo di Lavoro della IV commissione per l'abbattimento delle barriere architettoniche negli esercizi commerciali.



Pegaso, comunicazione sociale

Il progetto **Pegaso comunicazione** nasce dalla fortunata esperienza della rivista cartacea. È stata così creata un'agenzia di comunicazione che, avvalendosi di diversi strumenti ed esperienza nel settore del sociale, può soddisfare le esigenze, non solo della Consulta per le Persone in Difficoltà, ma di tutte le associazioni che gravitano attorno ad essa.



Oltre alla rivista bimestrale, con alcuni elementi in più che saranno successivamente analizzati, per Pegaso comunicazione si intende anche:

- un ufficio stampa specializzato nelle tematiche legate al mondo del volontariato e, più in generale, a quello del sociale;
- una struttura specializzata nell'organizzazione di convegni e work-shop;
- uno strumento che possa fungere da cassa di risonanza per le realtà del volontariato della CPD che, senza questa opportunità, difficilmente potrebbero ottenere visibilità;
- un canale privilegiato per accedere a strumenti della comunicazione (televisione, radio, giornali...) innarrivabili per le singole associazioni;
- un sito internet (in fase di studio), che potrà riassumere ed informare sia riguardo le attività passate, che sui progetti futuri, permettendo di allargare quegli orizzonti geografici che spesso limitano il raggio d'azione di iniziative analoghe.
- una trasmissione televisiva, in onda sul circuito di Rete7, dedicata alle tematiche del sociale.

Pegaso è un progetto di comunicazione sociale realizzato con il contributo lavorativo di persone con disabilità, in primo luogo nel ruolo di giornalisti. Il progetto persegue tre principali obiettivi:

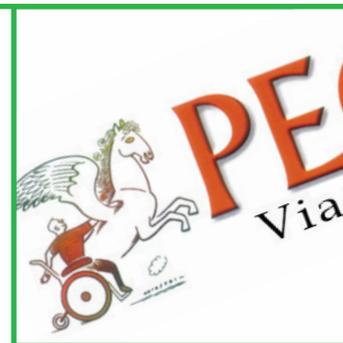
- La formazione professionale
- La costituzione di una redazione
- Utilizzo di nuove tecnologie
 - **Formazione:** realizzare una scuola di giornalismo rivolta in particolare modo a giornalisti con disabilità ma non soltanto. Le lezioni saranno tenute da giornalisti professionisti con grande esperienza redazionale, sia nell'ambito della carta stampata che in quello televisivo: le lezioni riguarderanno sia le teorie e le tecniche della comunicazione, sia l'etica della professione, sia i principi legali della attività giornalistica
 - **Formazione a distanza:** utilizzo di speciali tecnologie messe a disposizione da professionisti nel campo della FAD
 - **Inserimento:** al termine del processo formativo gli allievi saranno inseriti in una moderna redazione multimediale.

La trasmissione - Premio "La Buona TV in Piemonte" nel 2008

Pegaso - Viaggio nel sociale è una trasmissione televisiva che intende trattare le problematiche della disabilità, del disagio e delle solitudini cercando al contempo di dare risposte alle necessità dei cittadini in difficoltà. Pegaso, ideato dalla CPD e co-realizzato con Rete7, si propone non solo come strumento di discussione delle tematiche della disabilità, del disagio, della solidarietà e del volontariato ma anche come trasmissione di servizio per i cittadini nel tentativo di fornire soluzioni ai problemi della quotidianità.

L'iniziativa ha preso il via nella primavera del 2007: visto il successo e l'importanza dei temi trattati, l'esperienza è stata prolungata fino a giugno 2008. In tutto sono state realiz-

zate 41 puntate sui più svariati argomenti: dalla dolce morte agli stimoli culturali per i bambini, dalla violenza sulle donne alla depressione. Gli argomenti vengono sempre discussi tramite servizi filmati di approfondimento che forniscono spunti per il dibattito in studio con ospiti di prestigio. A impreziosire la trattazione di argomenti che stanno molto a cuore alle associazioni e alle persone in difficoltà, una serie di faccia a faccia con amministratori della Città e della Regione, a cominciare dall'assessore alle Politiche Sociali del Comune di Torino, Marco Borgione; e poi il sindaco Sergio Chiamparino, il presidente ATC Giorgio Ardito, gli Assessori regionali Manica e Migliasso. Nel 2009 la programmazione è stata ripresa sull'onda delle richieste ricevute dagli utenti. Il Co.Re.Com. ha insignito la trasmissione con il premio "la buona TV in Piemonte" 2008 nella sezione cultura.



La rivista

La rivista Pegaso è stata pubblicata per 3 anni con fondi propri della Consulta. Attualmente la pubblicazione è sospesa ma la rivista cartacea si va a inserire in modo organico nella strategia che sottende al progetto Pegaso - redazione sociale.

La struttura della rivista Pegaso è virtualmente, suddivisa in due parti:

- La prima, più giornalistica, affronta e approfondisce le tematiche sociali, di volta in volta individuate, fornendo un taglio e una chiave di lettura fedele alla linea editoriale adottata.
- La seconda, aperta alle associazioni, offre una panoramica sulle attività e sui progetti delle associazioni di volontariato.

Il nuovo progetto editoriale di Pegaso consiste nel lasciare immutata la struttura originaria, introducendo, accanto alle consuete tematiche, un nuovo spazio vicino al mondo degli anziani, consistente e ben articolato, e un'inchiesta, condotta da un giornalista qualificato, che faccia da specchio e da approfondimento agli avvenimenti legati all'attualità nel sociale e che abbia un ruolo di denuncia.

Il portale

Da un lato un'ampia guida a tutto ciò che concerne il sociale, dalle istituzioni alle associazioni, e dall'altro un punto di riferimento, di dibattito e di informazione. Al di là delle normali attività che si possono trovare su un sito, come il forum di discussione e altre utility, sarà inserito un ampio spazio dedicato all'informazione realizzato anche grazie al contributo di chiunque voglia mandare filmati amatoriali realizzati con i propri strumenti: chiunque, a questo punto, può realizzare il proprio servizio sia su un fatto di cronaca sia inviando un commento.

Il canale televisivo via Internet

Si intende infine sfruttare le nuove tecnologie di videotrasmissione via Internet per sperimentare la possibilità di uno o più canali televisivi trasmessi in rete

Il cellulare

il progetto prevede l'utilizzo della telefonia cellulare per due scopi:

1- Comunicazione mirata al pubblico: Gli utenti del progetto potranno dialogare con la trasmissione mediante l'utilizzo di messaggi SMS

2. Interazione via cellulare: Sarà realizzata una applicazione per telefono cellulare che permetterà l'interazione con un sottoinsieme dei servizi del portale e del sito

Una nuova cultura del sociale

L'attività di Ufficio Stampa promuove e comunica sul territorio le iniziative portate avanti dalla CPD e dalle associate, potenziando i canali di comunicazione della Consulta, sia per quanto riguarda la comunicazione esterna, sia per quanto riguarda la comunicazione interna.

L'attività di ufficio stampa opera in più direzioni:

- si relaziona con continuità con i media locali e regionali per la promozione e diffusione sul territorio delle iniziative della Consulta e delle sua Associate;
- offre una panoramica sulla realtà sociale del volontariato, attraverso una rassegna stampa quotidiana;
- supporta l'organizzazione di eventi e manifestazioni implementando la comunicazione degli stessi.
- contribuisce a creare una nuova cultura della disabilità, pianificando le iniziative di comunicazione adeguate per l'attuazione delle linee di indirizzo della Consulta.

Sempre maggiore è stata, negli ultimi anni, la richiesta da parte delle associazioni aderenti alla Consulta di servizi nel campo della comunicazione.



Giornata europea del disabile

Da tredici anni la Consulta organizza la Giornata Europea delle Persone Disabili, che si tiene a Torino il 3 Dicembre di ogni anno. Si tratta di un momento di incontro/confronto in cui vengono coinvolti attivamente i principali soggetti delle dinamiche sociali: funzionari pubblici, scuole, artisti, famiglie, operatori sociali. I temi trattati negli ultimi anni sono stati diversi, dallo sport ed il tempo libero, al lavoro, ai nuovi confini della disabilità, al sistema di consumo ed all'abbattimento delle micro-barriere architettoniche. La celebrazione del 3 dicembre è un momento concreto di sensibilizzazione sulle tematiche legate alla disabilità, in quanto coinvolge non solo gli operatori del settore ma soprattutto l'intera collettività.



Concerto Il diverso sei TU

I NUMERI DELLA GIORNATA

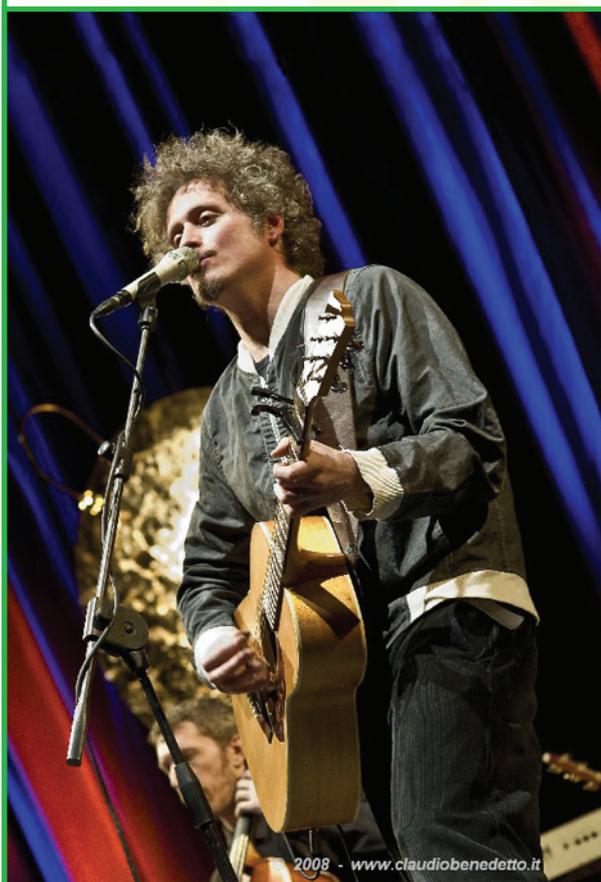
- **1000** partecipanti
- **7** artisti che si sono esibiti
- **5** premi "3 dicembre" consegnati
- **2** ore totali di spettacolo

Lunedì 1 dicembre, presso il Teatro Regio di Torino, si è tenuto un concerto con Gino Paoli, Nicolò Fabi, Giulia Ottonello e i GnuQuartet.

All'inizio del concerto sono stati consegnati dal presidente della Consulta, Paolo Osiride Ferrero, i premi "3 Dicembre" a coloro che, nel corso dell'anno, si sono contraddistinti sotto vari aspetti nel campo della disabilità.

I premi di quest'anno sono stati assegnati a: Gil Rossellini (ritirato da Stefano Pierpaoli), mancato lo scorso ottobre, che ha continuato la sua attività di cineasta nonostante la grave malattia; Candido Cannavò, per aver fatto conoscere le sfide degli atleti paralimpici, contribuendo ad avvicinare allo sport molte persone con disabilità; Roberto Vitali, in quanto riconosciuto primo e maggior esperto in Italia di turismo accessibile; Gianfranco Martin, per la sua dedizione nell'insegnare lo sci alle persone con disabilità; infine allo Iaad, Istituto di Arte Applicata e Design, per l'impegno profuso nell'ambito del "design for all", ovvero del design per tutti, cosa che ha introdotto nel design e nella progettazione artistica e grafica un aiuto all'integrazione, oltre che qualità estetica. Il riconoscimento è stato ritirato dalla direttrice dell'Istituto, Laura Milani. La serata è stata presentata dal regista Paolo Severini.

Gino Paoli ha cantato "Sapore di sale", "Il cielo in una stanza", "La gatta" e altri brani del suo repertorio.



Niccolò Fabi ha intonato, fra le sue canzoni, "Vento d'estate", "Costruire", "Rosso".

Fra i due cantautori si è collocato l'intermezzo di Giulia Ottonello, molto gradito dal pubblico. I GnuQuartet, infine, hanno accompagnato magistralmente ogni brano, lanciandosi anche in alcuni pezzi da solisti.

La serata è stata dunque un momento per stare insieme, riflettere, divertirsi ed emozionarsi.

Quest'anno lo spettacolo è stato seguito da 1000 spettatori: questi ultimi, acquistando in prevendita nei negozi Fnac, presso il cinema Pathè o all'ingresso del Teatro Regio, la sera del 1 dicembre, i biglietti del concerto (al prezzo di 25 euro) hanno dato un aiuto fondamentale ai progetti "Nel cuore dell'Africa a ruota libera" di Adn (Associazione Diritti Negati), "Campioni allo specchio" dell'Associazione Pandha e "Volano" dell'Associazione Uildm (Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare). I progetti sono stati finanziati anche grazie ai proventi derivanti dai grilli "Cpdilli", distribuiti la sera del concerto con un'offerta minima di 5 euro ciascuno.

Scuola e società a confronto

I NUMERI DELLA GIORNATA

- **3500 studenti** delle scuole di Torino e Provincia
- **3500 pranzi** al sacco consegnati, con prodotti della Centrale del Latte di Torino, della Ferrero e della Panem (per i ragazzi che si sono fermati fino alle 14,30)
- **3500 magliette** ricordo della Giornata regalate ai partecipanti
- **80 volontari** presenti
- **oltre 100** i metri dello striscione realizzato dai ragazzi insieme al Dipartimento Educazione del Museo d'Arte Contemporanea di Rivoli durante un laboratorio di pittura collettiva durato tutto il giorno
- **170 classi** di ogni ordine e grado
- **60 Istituti** scolastici che hanno partecipato alla Giornata
- **20 lavori** preparati per il concorso multidisciplinare
- **15 gli autobus** che la GTT ha messo a disposizione per il trasporto dei ragazzi (alcuni dei quali attrezzati con pedana per il trasporto di studenti in sedia a rotelle)
- **5 premi** consegnati ad altrettante scuole partecipanti
- **12 animatori** presenti nel padiglione per tutto il giorno

Martedì 2 dicembre, presso il Palasport Olimpico, c'è stata la giornata dedicata alle scuole di Torino e provincia. L'evento ha preso il via alle 9 con la registrazione delle classi presenti, alle quali è stato consegnato un attestato di partecipazione. Nella fase di registrazione è stato fondamentale l'apporto dato dagli studenti dell'IIS Antonio Marro di Moncalieri.

Durante la manifestazione, gli oltre 3500 ragazzi, ad ognuno dei quali è stata regalata la maglietta della Giornata, sono stati coinvolti in diverse attività, come il laboratorio di pittura collettiva con la realizzazione di una tela di circa 100 metri, sotto la guida del Dipartimento Educazione del Museo d'Arte Contemporanea del Castello di Rivoli.

Sono poi stati consegnati i premi del concorso multidisciplinare indetto dalla Consulta. A vincere un buono acquisto per materiale didattico di 500 euro sono state le scuole materne "Il Cucciolo" di Chieri e "Mafalda di Savoia" di Torino. Ad aggiudicarsi un buono acquisto a testa di 1000 euro sono invece state la Scuola Elementare Italo Calvino di Rivalta, la Scuola Media Statale per Ciechi di Torino e l'Istituto Superiore Giulio, anch'esso di Torino.



Il convegno internazionale sul turismo per tutti

- 200 partecipanti
- 40 disabili presenti
- 90 volontari impegnati
- 37 relatori



Giornata Europea
delle Persone Disabili

Presso la Sala Londra del Centro Congressi Lingotto si è svolto un convegno internazionale dal titolo "La catena dell'accessibilità: servizi e design alla base dell'accoglienza". Durante la lunga giornata di dibattito, iniziata alle 9, personalità politiche, esponenti del mondo del turismo, architetti, designer ed esperti di accessibilità turistica provenienti da tutta Europa si sono confrontati sul tema del design a servizio della creazione di oggetti fruibili da tutti e su come fare in modo che il turismo per persone con esigenze particolari - non solo disabili, ma anche anziani, celiaci o con neonati in passeggino al seguito - diventi una parte integrante del sistema turistico ordinario e non più un ramo a parte di natura prettamente "sociale", come è tuttora.

Il convegno è stato preceduto, nella serata del 2 dicembre, da una cena a cui hanno preso parte tutti i relatori e altri invitati in rappresentanza delle istituzioni e del mondo dell'associazionismo. La serata è stata anche un'occasione per celebrare i 20 anni della Consulta per le Persone in Difficoltà e, nel corso di essa, è stato consegnato da Marco Borgione, assessore alle Politiche Sociali del Comune di Torino, lo stendardo della Città - a nome del sindaco Sergio Chiamparino - a Paolo Osiride Ferrero, presidente della Cpd. L'appuntamento è riuscito a coinvolgere ed interessare un vasto pubblico, che ha espresso apprezzamenti sull'utilità e la concretezza di tutti gli interventi dei relatori.

Fonti di finanziamento: Regione Piemonte, Provincia di Torino, Comune di Torino, Ferrero, Centrale del Latte, Gtt.



Qualificazione per gli operatori

L'Agenzia Formativa Forma, costituita nel 2004 quale emanazione della Consulta, organizza corsi di formazione per la qualificazione e l'aggiornamento degli operatori sociali in campo tecnico, linguistico e professionale.

L'agenzia Forma, accreditata presso la Regione Piemonte, progetta "su misura" corsi di formazione destinati a persone occupate, disoccupati, volontari, associazioni di volontariato, categorie professionali operanti nel settore socio-sanitario, ecc. al fine di partecipare ai bandi formativi regionali e di migliorare l'interazione tra disabilità e quotidianità.

I punti di forza dell'Agenzia sono dati dal fatto che essa nasce in risposta alle esigenze espresse da parte del mondo del privato sociale. In particolare l'Agenzia si concentra principalmente su tre linee:

- progettazione ed erogazione di corsi, per le tipologie per cui è accreditata presso la Regione Piemonte (Macro-tipologie B e C, le Tipologie Svantaggio, T. ad., FAD (Formazione a distanza) ed Handicap, nonché per il parametro 14. L.

- progettazione ed erogazione di corsi nell'ambito della formazione sanitaria, in quanto accreditata presso il Ministero della Salute in qualità di provider per il Programma nazionale per la Formazione Continua degli operatori sanitari (Eventi ECM).

- progettazione ed erogazione di corsi personalizzati per aziende ed enti no profit.



Cooperativa sociale Il Punto

Nata da una collaborazione tra diverse associazioni di volontariato, la Cooperativa Sociale Il Punto si propone come elemento di sintesi tra enti, istituzioni, realtà dell'associazionismo, del volontariato e dell'imprenditoria sociale.

Il Punto è una Cooperativa Sociale di tipo A con l'obiettivo di intercettare le esigenze e sviluppare un piano progettuale, anche mediante la stipula di convenzioni, per proporre servizi alle comunità di riferimento contribuendo ad innalzarne la qualità.

I locali sono completamente accessibili e pensati su misura per ospitare persone con difficoltà motoria.

La Cooperativa Sociale "Il Punto" è orientata principalmente verso le seguenti attività:

servizi di assistenza alle persone svantaggiate, soprattutto anziani e disabili;
assistenza alle associazioni di volontariato nella progettazione, nell'erogazione e nella rendicontazione di progetti finanziati;
attività di formazione e consulenza;
attività di trasporto di persone in difficoltà, soprattutto anziani e disabili;
servizi di segreteria, call-center e teleassistenza;
attività di sensibilizzazione delle istituzioni a favore delle persone svantaggiate,

anche mediante l'organizzazione di convegni, manifestazioni, ecc...

L'intervento della Cooperativa Sociale "Il Punto" si concentra nella Regione Piemonte.

La cooperativa sociale Il Punto gestisce l'operatività della Rete 119.

Tra i servizi della Cooperativa:

- **CAD:** supporto nella didattica informatica rivolta anche ai soggetti svantaggiati collaborazione e accompagnamento in attività finalizzate all'inserimento lavorativo Il percorso, concepito su base triennale, è individuale e personalizzato.

L'handicap non viene inteso come insufficienza ma come semplice svantaggio psico-fisico colmabile tramite un'opportuna assistenza e riqualificazione.

- **Telecentro:** Il servizio Telecentro si pone come obiettivo quello di accrescere le competenze informatiche delle persone con disabilità fisicomotorie.

Successivamente al periodo di formazione, i partecipanti svolgeranno un tirocinio finalizzato all'inserimento lavorativo usufruendo di una borsa lavoro. Il progetto telecentro è rivolto ai tutti i disabili fisicomotori iscritti nei centri per l'impiego della Provincia di Torino.

Contatti: Via San Marino 21/23
- 10134 TORINO
Tel.011.070.28.85
Fax.011.070.28.87
www.ilpun.to
info@ilpun.to



il punto

HOMEPAGE CHI SIAMO I SERVIZI DOVE SIAMO

Benvenuti

Nata da una collaborazione tra diverse associazioni di volontariato, la Cooperativa Sociale Il Punto si propone come elemento di sintesi tra enti, istituzioni, realtà dell'associazionismo, del volontariato e dell'imprenditoria sociale. Il Punto è una Cooperativa Sociale di tipo A con l'obiettivo di intercettare le esigenze e sviluppare un piano progettuale, anche mediante la stipula di convenzioni, per proporre servizi alle comunità di riferimento contribuendo ad innalzarne la qualità. I locali sono completamente accessibili e pensati su misura per ospitare persone con difficoltà motoria.

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Via San Marino 21/23 - 10134 TORINO
Tel.011.00.153.20
Fax.011.00.153.24
C.F./P.IVA.08266100018

www.ilpun.to
info@ilpun.to

Turismo per tutti

Turismo per Tutti è un progetto, voluto dall'assessorato al Turismo, Sport e Pari opportunità della Regione Piemonte, ideato e realizzato dalla CPD. Il progetto si propone di razionalizzare l'offerta del Turismo accessibile in Piemonte, di promuovere tale offerta in Italia ed in Europa e di favorire la creazione di pacchetti turistici realmente appetibili per la clientela non solo italiana ma anche internazionale, stimolando e favorendo la collaborazione tra gli operatori del territorio e gli specialisti internazionali del settore.

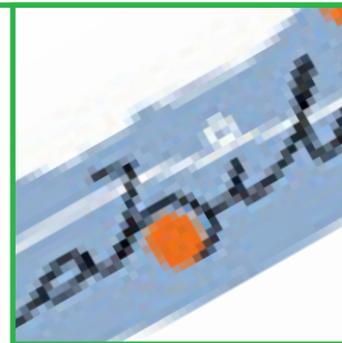
In pratica, l'iniziativa vuole fornire a tutti gli interessati, e in particolare ai tour operator, specializzati e non, uno strumento per costruire itinerari turistici accessibili, individuando quindi non soltanto quali siano le località e le attrattive turistiche adeguate per i viaggiatori con esigenze speciali, ma fornendo anche indicazioni sulle strutture ricettive accessibili e i servizi che possono essere necessari non soltanto per le per-

sone con disabilità motoria ma anche per quelle con disabilità sensoriale o con particolari intolleranze, come ad esempio la celiachia.

I risultati dell'analisi dell'offerta turistica piemontese sono presentati in un convegno, denominato Turismabile, che si terrà alla Reggia di Venaria Reale, recentemente restituita al suo antico splendore con imponenti lavori di ristrutturazione: la prima edizione del convegno è prevista per il 15 ottobre.

Sarà inoltre organizzato un tour alla scoperta di alcune delle bellezze e delle ricchezze accessibili del Piemonte con opinion leader delle comunità dei disabili, tour operator e giornalisti specializzati di Italia, Francia, Germania, Svizzera, Gran Bretagna e Olanda.

Nella terza fase del progetto si intende creare la sinergia sopra indicata tra aziende tradizionali operanti nel settore turistico e aziende del terzo settore specializzate nel rispondere alle esigenze speciali della popolazione. La CPD, supporterà la costruzione di pacchetti turistici modulari, quindi adattabili alle diverse esigenze della domanda, e la collaborazione collaborazione tra le ATL, le agenzie turistiche ed altre realtà del terzo settore operanti sul territorio. Questi prodotti saranno poi condivisi con agenzie turistiche di incoming e diffusi anche sui loro canali di accesso alla domanda. Nel corso dell'evento finale del progetto si favorirà inoltre l'incontro tra l'offerta e la domanda internazionale, riservando appositi momenti durante il Tour per favorire lo scambio di idee ed eventualmente la vendita delle soluzioni approntate.



Dott. Andrea De Agostini Design - Torino - www.aad.it

turismabile

Primo Convegno Internazionale
Turismo per Tutti in Piemonte
L'accessibilità per tutti
è la chiave della **Qualità del Turismo in Piemonte**



15
ottobre
2007

Reggia
di Venaria Reale

*First international Conference
on Accessible Tourism in Piedmont*

Palace of Venaria Reale, October 15th, 2007

*Accessibility for all
is the Quality key for tourism in Piedmont*

www.turismabile.it



La Venaria Reale

Piemonte
Passion and more

Contrasto alla solitudine

L'iniziativa, finanziata dalla Regione Piemonte, è rivolta sulle persone anziane sole, senza una rete parentale di sostegno, con difficoltà economiche e bisognose di assistenza e di compagnia. Per la sua realizzazione la Consulta ha coinvolto diverse realtà del territorio locale e regionale (parrocchie, associazioni di volontariato, enti locali, ecc...), oltre che 100 volontari, i quali hanno realizzato interventi mirati alla lotta alla solitudine ed al sostegno quotidiano dell'anziano: compagnia a domicilio o all'esterno, passeggiate e gite nel tempo libero, programmazioni cinematografiche, telefonate di compagnia, interventi di accompagnamento solidale (con auto o senza) per visite mediche, commissioni, disbrigo pratiche, ecc...

Inaugurata come attività rivolta soltanto ai mesi estivi, dal 2005/2006 è stata estesa a tutto l'anno, con lo scopo di fornire una copertura continuativa ai bisogni delle persone anziane della Regione Piemonte: al di là delle tradizionali uscite estive (gite al mare, merende all'agriturismo, gelato in centro) gli utenti sono stati anche condotti a teatro e sono state realizzate attività di compagnia telefonica, di accompagnamenti o di commissioni. Il progetto è stato realizzato da CPD e AVO con la collaborazione anche di numerose associazioni in tutto il Piemonte che hanno aderito all'iniziativa.

Fonti di finanziamento: Regione Piemonte

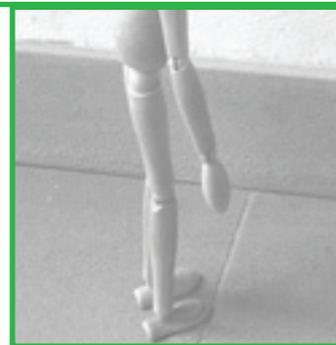


Rete anziani

L'iniziativa è rivolta a persone anziane e disabili che necessitano di appoggio e sostegno costante durante l'anno. Gli utenti sono segnalati in parte dalla stessa CPD e in parte dalla Circoscrizione, attraverso i servizi sociali. La CPD, grazie all'apporto dei volontari, fornisce servizi di compagnia telefonica, di compagnia domiciliare, di commissioni e di trasporto, in collaborazione con la Rete119.

Oltre a tenere, grazie alle telefonate settimanali, un monitoraggio costante sui bisogni e sulle condizioni psicologiche e fisiche, la CPD accompagna gli utenti nella vita di tutti i giorni, sia per quanto riguarda le necessità quotidiane come la spesa e le piccole commissioni, sia per quanto riguarda la socializzazione. La Rete119 fornisce invece, con un progetto dedicato, i servizi di trasporto solidale con automezzi attrezzati.

Fonti di finanziamento: Circoscrizioni



Via il Gradino

Il progetto "Via il Gradino" è finalizzato alla rimozione delle barriere architettoniche negli esercizi commerciali. Esso prevede la produzione e la distribuzione agli esercizi di una pedana amovibile, progettata e costruita dalla Cooperativa Piero & Gianni, in seguito al concorso indetto dal Politecnico di Torino in collaborazione con la Consulta.

Oltre alla città di Torino (in particolare la Circoscrizione I - Centro Crocetta) la pedana è stata donata ai capoluoghi di provincia e ai comuni piemontesi aderenti all'iniziativa. Il progetto è stato realizzato con la collaborazione della TIM e del Comune di Torino.

Testimonial dell'iniziativa, nello spot realizzato per le televisioni, è stato **Fabio Cannavaro**.

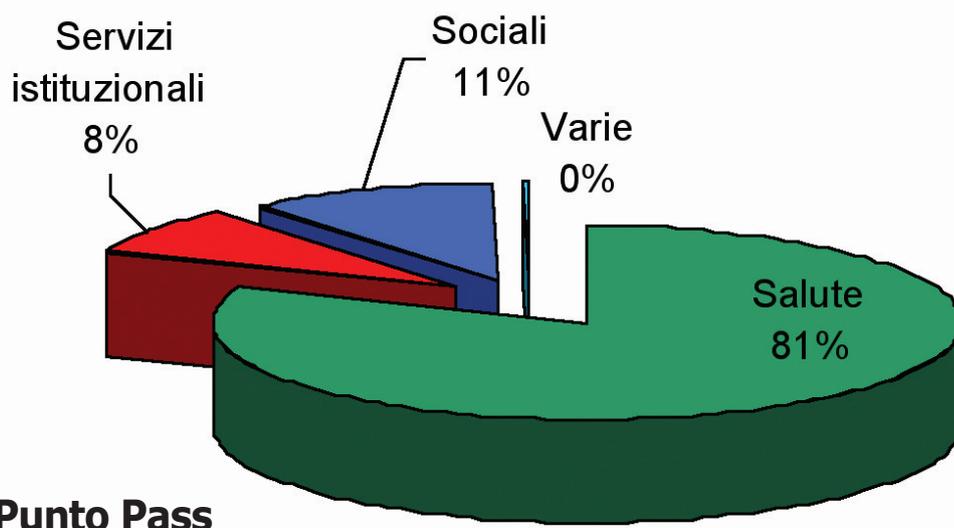


Punto Pass

- 9.800 servizi complessivi di trasporto
- 4.600 utenti trasportati
- oltre 145.000 km percorsi
- 10 automezzi attrezzati utilizzati
- 2 automezzo per trasporti leggeri
- 95 volontari coinvolti nel servizio

Da gennaio 2006 la CPD ha aderito, insieme alla UILDM provinciale e ad ANPAS Piemonte, alla Rete 119, un servizio di

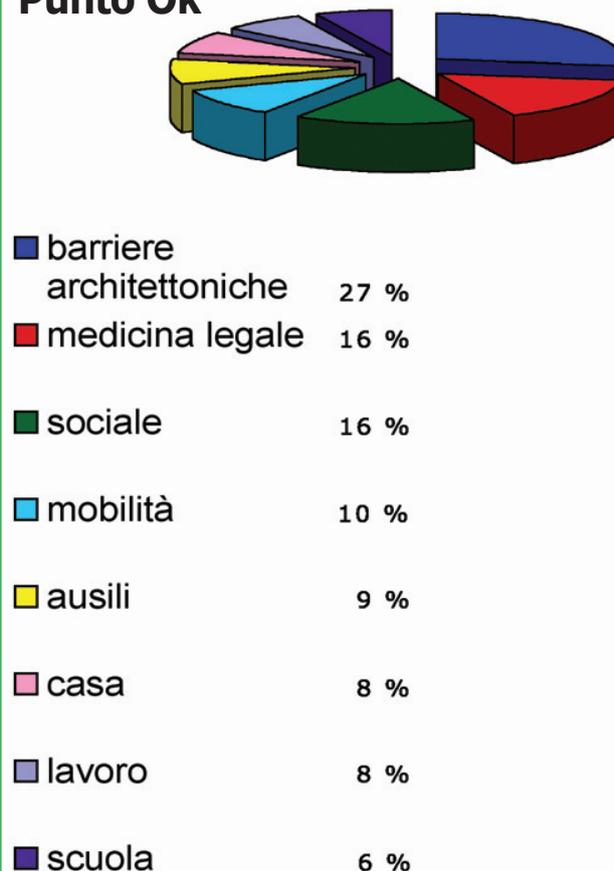
trasporto integrato solidale destinato alle persone disabili ed anziane con difficoltà motorie. Il servizio raccoglie le richieste provenienti dagli utenti ed individua, in base a criteri di priorità predefiniti, l'associazione alla quale affidare il trasporto. Tale servizio è retto da un numero verde gratuito, operativo per Torino e provincia dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 15.00.



Punto Ok

- 11.200 chiamate complessive ricevute;
- 4.300 richieste di aiuto risolte;
- Oltre 1.800 le consulenze fornite, così suddivise:
 - o 465 Barriere Architettoniche
 - o 338 Medicina Legale
 - o 277 Sociale
 - o 195 Mobilità
 - o 168 Ausili
 - o 124 Casa
 - o 138 Lavoro
 - o 96 Scuola
- consolidamento ed implementazione delle procedure operative del Call Center (numero verde 800590004);
- realizzazione del nuovo software gestionale Punto ok.

Punto Ok



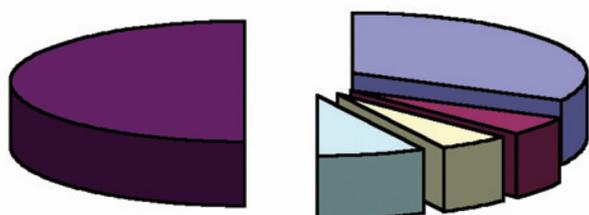
Sportello telematico

- Realizzazione del software di gestione della banca dati on-line;
- Realizzazione della piattaforma informatica per la gestione delle consulenze on-line attraverso web cam;
- Realizzazione del sito cpdconsulta.it
- Selezione e formazione dei consulenti e degli operatori per la gestione dei servizi dello sportello.

TIPOLOGIA UTENZA DISABILE 2007 Servizi Punto ok e Sportello Telematico

Disabilità motoria	66%
Disabilità intellettiva	11%
Disabilità sensoriale	10%
Altro (anziani, etc.)	13%
Totale	100%

www.cpdconsulta.it



■ Disabilità motoria	65%
■ Disabilità intellettiva	10%
■ Disabilità sensoriale	10%
■ Altro (anziani, etc.)	15%
■ Totale	100%

Commissione disabilità

- 20 riunioni effettuate;
- 50 incontri presso il Comune di Torino (IV^o Commissione), Circoscrizioni e comuni limitrofi;
- istituzione del tavolo permanente con le Associazioni di categoria degli esercizi commerciali (Ascom, Epat, Confesercenti).

Commissione Scuola

- 10 riunioni effettuate;
- 30 casi seguiti presso gli istituti scolastici della Provincia di Torino

Commissione coordinamento di rete

- 40 riunioni effettuate;
- realizzazione di 3 percorsi formativi per volontari;
- 5 eventi di socializzazione e promozione del volontariato.

Comunicazione sociale

- Realizzazione di una serie di puntate della trasmissione PEGASO - Viaggio nel sociale
- Realizzazione delle fasi propedeutiche alla ripresa delle pubblicazioni della rivista PEGASO

Periodico della Consulta per le Persone in Difficoltà. Anno IV - Numero 11 - Torino, dicembre 2005



l'altra abilità
PEGASO

Dona 1 euro contro
le barriere digita il:
48568

lo non entro!

Tre dicembre 2005: giornata per la campagna Via il Gradino

Distribuzione gratuita - Poste Italiane S.p.A. - Spedizione in a.p. - Art. 2 c.20/6 Legge 662/96 - D.C.-D.C.I. - Numero 1 del 2005

- Creazione della newsletter settimanale con contenuti informativi a carattere sociale e a sostegno e promozione delle iniziative delle associazioni aderenti;
- Realizzazione della Campagna sociale "Via il Gradino" per l'abbattimento delle micro-barriere architettoniche (www.viailgradino.it).
- Pubblicazione delle iniziative della Consulta e delle associazioni aderenti tramite il sito www.cpdconsulta.it
- Mantenimento dei rapporti con gli organi di stampa nazionali e locali
- Realizzazione di comunicati stampa per le principali iniziative della Consulta e delle associazioni aderenti
- Realizzazione di campagne stampa per la sensibilizzazione tanto dei media quanto dei cittadini su particolari problematiche.

Convenzioni e protocolli d'intesa

- TRENITALIA – attivazione del servizio di navetta per disabili sull'asse olimpico Torino-Pinerolo, Torino-Bardonecchia;
- SAGAT – attivazione del servizio di trasporto per disabili da e per l'Aeroporto di Torino Caselle
- POSTE ITALIANE – insegnamento della Lingua dei Segni (LIS) agli operatori di sportello della Provincia di Torino;
- ASCOM, EPAT, CONFESERCENTI – creazione del tavolo permanente per l'accessibilità degli esercizi commerciali da parte delle persone disabili
- CONFARTIGIANO TORINO – realizzazione del progetto "Pronto Intervento Solidale" a tutela delle categorie più deboli.

Rete anziani

Con la circ. 9 abbiamo seguito 20 anziani in diversi servizi: assistenza domiciliare, assistenza telefonica e commissioni

Solitudini

- 3200 persone coinvolte
- 713 volontari impiegati
- 250 gite organizzate
- 650 accompagnamenti solidali realizzati
- 500 telefonate di assistenza eseguite
- 190 visite per domiciliarità leggera effettuate



Come trovarci

Riferimenti e contatti per CPD – Polo integrato per la disabilità

Sede Via San Marino, 10
10134 Torino
Tel. +39.011.319.81.45
Fax +39.011.318.76.56
e-mail: segreteria@cpdconsulta.it

Punto Ok 800.590.004
e-mail: puntook@cpdconsulta.it

Punto-Pass 800.890.119

Trasporto solidale 800.890.119

Navetta To-Caselle 800.890.119

Internet

www.cpdconsulta.it	sito istituzionale
www.3dicembre.it	Giornata Europea delle persone con disabilità
www.turismabile.it	sito del progetto per il turismo accessibile

CPD



**CONSULTA PER
LE PERSONE
IN DIFFICOLTÀ**