

A large, light green, stylized icon of a person with arms raised, centered on the page. It is composed of a large circle for the head and two thick, curved lines for the arms, which are positioned as if holding up the head.

# **POLO INTEGRATO SULLA DISABILITA'**

PREFAZIONE .....	pagina 3
CONSULTA PER LE PERSONE IN DIFFICOLTA' ONLUS .....	pagina 4
ORGANIGRAMMA DELLA CONSULTA .....	pagina 5
ELENCO ASSOCIAZIONI ADERENTI ALLA CONSULTA.....	pagina 6
TARGET.....	pagina 7
SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI.....	pagina 8
SCHEDA SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI: PUNTO PASS .....	pagina 9
SCHEDA SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI: RETE 119.....	pagina 10
SCHEDA SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI: PUNTO OK .....	pagina 11
SCHEDA SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI: SPORTELLO CPDCONSULTA.IT .....	pagina 13
SCHEDA SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI: COMMISSIONI.....	pagina 14
SCHEDA SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI: COMUNICAZIONE SOCIALE .....	pagina 17
GIORNATA INTERNAZIONALE DELLE PERSONE CON DISABILITA'.....	pagina 19
SCHEDA SERVIZI E ATTIVITA' ISTITUZIONALI: FORMAZIONE .....	pagina 21
INIZIATIVE SPECIALI .....	pagina 22
ANNO 2009 - RISULTATI OPERATIVI DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITA' ISTITUZIONALI ..	pagina 25
CONTATTI.....	pagina 28

## Mascotte CPD - Il grillo Cpdillo



## Condivisione per l'innovazione nel sociale

Il ventennale è passato. Il ventunesimo compleanno della CPD è arrivato e se ne è andato con la velocità e l'immediatezza di quegli eventi che non attendi con ansia, ma che invece arrivano inesorabili. Parliamo di vent'anni di battaglie, dalla protesta alla proposta, di qualche successo e di alcune sconfitte, sulla strada di un progresso sociale che è anche un progetto di vita per persone reali con sofferenze e problemi reali, ben oltre l'astrattismo della politica, anche di quella del sociale. Ma, ed è un "ma" quantomai significativo, con l'arrivo del ventunesimo anno al



quadro già non facile del sociale italiano si è aggiunta la pennellata di nero della crisi. E se la crisi è globale, è vero che stavolta più che in altre occasioni a farne le spese sono le persone in difficoltà più delle altre. La carenza di risorse nel settore pubblico si ripercuote in modo drastico sui servizi, specialmente nei confronti di quelle categorie di persone che sono al limite, come reddito, tra la fruizione completamente gratuita di alcuni servizi, come l'assistenza domiciliare, e l'impossibilità pressoché totale di accedere agli stessi servizi. Quando pochi euro, pur non garantendo possibilità adeguate, bastano a tagliare fuori da una risposta ai propri bisogni. Proprio in questa linea d'ombra la CPD sta concentrando i suoi sforzi, nel suo intento ormai storico di non essere soltanto la voce di chi non viene ascoltato, ma anche la mano amica verso coloro che sono in situazioni difficoltà.

In un periodo in cui l'intervento del settore pubblico è sempre meno ampio dal punto di vista non soltanto economico ma anche di quantità delle persone coinvolte, la risposta può essere soltanto il terzo settore, inteso soprattutto come unione di tutte le entità interessate. Non è detto che il volontariato debba agire sempre indipendentemente,

anzi. L'indipendenza genera personalismi e quindi sprechi di energie e risorse, accavallamenti, incomprensioni. E' giusto e doveroso, invece, che tutte le entità interessate, siano esse del settore pubblico, privato o del terzo settore, si attivino e coordinino i propri sforzi, richiamando in questo intento tutte le entità attive sul territorio, spesso vittime di solitudine e di abbandono perché non inserite in un sistema ma lasciate a se stesse nel loro ambito di attività e nel loro territorio.

E' questo uno degli obiettivi principali che la CPD si propone per il prosieguo della propria attività: il

coinvolgimento, in qualsiasi ambito si operi, di tutte le attività operative nel medesimo settore o nel medesimo territorio, al fine di non disperdere l'esperienza e le risorse e di raggiungere il maggior numero di utenti. Tra le attività che CPD andrà ad intraprendere, una maggiormente si adatta a questo approccio, essendo nata proprio in un'ottica di concertazione e condivisione. Si tratta di un progetto innovativo, dedicato all'integrazione e all'auto mutuo aiuto nelle periferie urbane, intese come aree a maggiore disagio sociale, individuate nelle case di Edilizia Residenziale Pubblica. In cooperazione con Fondazione Vodafone e Atc, CPD lavorerà proprio per creare, strutturare e sviluppare reti sociali all'interno dei quartieri ATC in alcune zone di Torino, coinvolgendo istituzioni locali e altre associazioni di volontariato che già insistono sullo stesso territorio.

Un impegno gravoso ma necessario, perché il futuro che ci attende, tanto nelle micro-aree quanto nei massimi sistemi strategici, non può prescindere da tali innovazioni, che ci si occupi di disagio sociale o di turismo accessibile. Non capirlo significa fallire.

**Paolo Osiride Ferrero**

## Finalità e mission dell'Associazione

La Consulta per le Persone in Difficoltà ONLUS è un polo integrato sulla disabilità volta a diffondere la cultura dell'handicap. È particolarmente attiva nell'eliminazione delle barriere (fisiche e psicologiche) che dividono le persone con disabilità dai normodotati e nel creare una concreta integrazione di abilità diverse. Costituita nel 1988, la Consulta per le Persone in Difficoltà è un'associazione di volontariato di secondo livello O.N.L.U.S. iscritta al Registro Comunale delle Associazioni di Volontariato con il n° 9703239/01 del 10/06/97 e al Registro Regionale del Volontariato sezione: organismi di collegamento e coordinamento n°133/30 del 20/06/2003. CPD è iscritta al registro regionale delle persone giuridiche al n. 816. L'attività della Consulta si svolge prevalentemente nella sede nazionale di Torino, Via San Marino 10. Inoltre, la Consulta ha costituito a Biella, Cuneo e Vercelli tre sedi provinciali.

La Consulta è l'egida di numerose associazioni, movimenti e gruppi di volontariato fra le principali realtà che operano nel mondo del sociale, in particolar modo in quello della disabilità motoria, salvaguardandone l'autonomia e sostenendone gli obiettivi. L'obiettivo è concretizzare gli sforzi di tutte le associazioni aderenti in soluzioni tangibili alle tante difficoltà della vita delle persone con disabilità.

La Consulta svolge attività di:

- consulenza gratuita su leggi e decreti di interesse sociale, in materia di trasporti, barriere architettoniche, esercizi commerciali, diritto di famiglia, medicina legale e assistenza;
- indirizzo degli utenti verso i servizi più idonei al proprio bisogno;
- sviluppo di attività e progetti rivolti alla verifica dell'accessibilità dei luoghi di interesse comune, al fine di eliminare le barriere architettoniche;

- dialogo con le istituzioni pubbliche
- Regione Piemonte, Consiglio Regionale, Provincia di Torino, Città di Torino
- nei settori dell'assistenza, della sanità, dei trasporti e della cultura;
- costruzione, organizzazione, confronto, interscambio e promozione di reti associazionistiche nazionali ed internazionali per favorire la crescita e lo sviluppo del Turismo accessibile.
- studio, analisi, ricerca, organizzazione e promozione di reti internazionali di interscambio delle buone pratiche e di scambi culturali e scientifici incentrati sulla disabilità e sulla promozione della mobilità fra le persone disabili.

La Consulta è un interlocutore privilegiato presso la Regione Piemonte, la Provincia di Torino e il Comune di Torino per la verifica delle accessibilità e, ove occorra, si adopera per favorire la realizzazione dell'abbattimento delle barriere architettoniche nei luoghi pubblici.

La CPD ha al suo interno la "Commissione Handicap", la "Commissione speciale per l'applicazione del DPR 503", recante il Regolamento delle norme per l'eliminazione delle barriere architettoniche in edifici, spazi e servizi pubblici, e la "Commissione scuola", la quale si fa promotrice, presso le Istituzioni locali, di iniziative per risolvere, ad esempio, il grave problema degli operatori scolastici. CPD ha anche istituito il comitato scientifico, composto da architetti e tecnici esperti nella progettazione accessibile. La CPD fa parte della Forum Regionale Trasporti della Regione Piemonte, del Tavolo regionale "Cronicità nell'ambito dell'area materna e infantile, delle conferenze partecipative di 4 ASL piemontesi, della Commissione Ministeriale per lo sviluppo del Turismo Accessibile, del Tavolo per l'integrazione scolastica istituito presso l'USR.

### LA CPD E' UN POLO INTEGRATO SULLA DISABILITA'

#### Consulta per le persone in difficoltà

*Associazione di II livello, Onlus*

#### Obiettivi

*Abbattimento barriere fisiche e psicologiche*

#### Ruolo

*Divulga e sostiene le iniziative delle associazioni di aderenti, creando e promuovendo la nuova cultura della disabilità*

#### Rapporto con le istituzioni

*Dialoga attivamente con la Regione Piemonte, la Provincia di Torino e la città di Torino in materia di trasporti e barriere architettoniche*



ASSEMBLEA DEI SOCI



Presidente

CONSIGLIO DIRETTIVO

Revisori dei conti

AMMINISTRAZIONE

DIREZIONE

SEGRETERIA

UFFICIO COMUNICAZIONE

COORDINAMENTO ATTIVITÀ

SPORTELLO  
associazioni/cittadini  
con disabilità

ATTIVITA' speciali/sanitarie

PROGETTI INIZIATIVE

Punto Info

Commissioni

Punto Pass

Punto Consul

Gruppi di lavoro

Contrasto alla solitudine

Sito web cpdconsulta.it

Coordinamento associazioni

Rete anziani

Comunicazione Pegaso

Integrazione in quartieri perif.

3 dicembre

Turismabile



VOLONTARIATO

A.I.P.	Associazione Italiana Parkinsoniani
A.D.N.	Assoc. Diritti Negati
A.I.L.	Associazione Italiana Laringectomizzati
A.I.R.H.	Associazione Italiana Ricerca Handicap
A.I.S.A.	Ass. Ital. Per la Lotta alle Sindromi
A.I.S.M.	Associazione Italiana Sclerosi Multipla
AMICI Piemonte	Associazione malattie infiammatorie croniche intestinali
AMICI PER LA PELLE	Problematiche del derma
Amici dell'Elicottero	Volontari di Protezione Civile
Amici Parco Vallette	attività ricreative e di socializzazione per persone sole e disagiate
A.N.F.F.A.S.	Associazione Famiglie di Disabili intellettivi e e/o relazionali
ANAFIM.	Associazione Nazionale assistenza disabili Militari
A.N.G.S.A.	Associazione Nazionale Genitori Soggetti Autistici
A.P.A.I.	Associazione Patologie Autoimmuni
A.P.I.S.B.	Associazione Piemontese per la Spina Bifida
APISTOM	Ass. Italiana Stomizzati
ASI	Alleanza Sportiva Italiana
Associazione Down	Centro formazione Permanente
Associazione VERBA	Promozione pari opportunità - donne e disabilità
A.V.C. Onlus - Suor Giuliana Galli	Ass. Vol. Cottolenghino Onlus
A.V.I.P.H.	c/o istituto Giulio
A.V.O.	Associazione Volontari Ospedalieri
AVULSS Orbassano Onlus	Associazione per il Volontariato nelle Unità Locali dei Servizi Socio-sanitari
CASE FAMIGLIA P.G. FRASSATI	Assistenza Socio Assistenziale
CENTRO D'ASCOLTO EMMAUS	sportello di ascolto e assistenza a anziani, famiglie e persone disagiate
CILTE	Centro di Iniziativa Locale per la Terza Età
CPD Biella c/o A.C.S.V.	Consulta per le Persone in Difficoltà - sede di Biella
CPD Cuneo	Consulta per le Persone in Difficoltà - sede di Cuneo
CPD Vercelli	Consulta per le Persone in Difficoltà - sede di Vercelli
CONTINENTE MARE	Associazione sportiva
P.A. CROCE GIALLO AZZURRA	Servizi socio assistenziale sanitario e Protezione Civile
DIAPSI	Difesa Ammalati Psicici
FISAPS	Sport Automobilistico per disabili
GLI AMICI DI VALENTINA	Atassia Teleangectasia
Giovani al centro	Informazione e formazione a tutela dei diritti umani
GIROGIROTONDO	Associazione culturale per l'infanzia in difficoltà
Gruppi Volontariato Vincenziano	Servizi socio-assistenziali
Gruppo IBIS	Associazione culturale
Homo ridens... Homo sapiens	Tutela, promozione e valorizzazione dell'arte figurativa
Il Giglio	Sostegno famigliare di bambini e adulti disabili
Inno alla Gioia	Associazione culturale di promozione musicale
LA VITRUVIANA	Associazione culturale di promozione per la protezione civile e la difesa del patrimonio
L'ISOLA CHE NON C'E'	Architettonico Ambientale e Artistico
Ass. Mariuccia Allovio ONLUS	Integrazione fra ragazzi disabili e normodotati
MOICA	Prevenzione e lotta contro i tumori
Associazione Montevideo	Movimento Italiano Casalinghe
N.S.B.	Sostegno ai famigliari delle persone che utilizzano i servizi di salute mentale
PANDHA	Nucleo Soccorso "La Baraggia" di protezione civile e unità cinofile da soccorso
P.A.S.S.O.	Associazione Sportiva per l'integrazione
R.aVi ONLUS	Associazione sportiva disabili psicofisici
Regina della Pace ONLUS	Ricominciare a vivere dopo il cancro al seno
Rete 119	Volontariato Socio-Assistenziale
Società San Vincenzo de' Paoli	accompagnamento solidale
Sollievo	Emarginazione e disagio
S.O.S ANIMALI ONLUS	Associazione per l'handicap
TURISMO PER TUTTI	Associazione protezione animali
U.I.L.D.M.	Associazione di promozione sociale per un turismo accessibile
UN PONTE SULLE RISAIE	Unione Italiana lotta alla Distrofia Muscolare
U.S.T.	Sostegno dei giovani malati di Chernobyl
Volere Volare	Unione Silenzioni Torinesi
Centro Ricerche Come Noi Sandro Pertini	Associazione di promozione culturale e sociale
	Attività socio - assistenziali

La Consulta si rivolge principalmente a tre macro-categorie: associazioni di volontariato, persone con disabilità e anziani. E' inoltre un punto di appoggio

per coloro che si trovano in condizioni di disagio psicofisico e sociale e necessitano di essere indirizzati verso le strutture più idonee alla risoluzione dei propri bisogni

**Associazioni  
aderenti**

**Persone con  
disabilità**

**CPD**

**Anziani**

# I servizi erogati dalla Consulta

I servizi offerti dalla Consulta sono stati creati per far fronte ai bisogni evidenziati nel corso di questi anni dalle associazioni aderenti. Tali bisogni vengono indicati e monitorati nei documenti programmatici che annualmente la Consulta redige per la propria pianificazione operativa. I servizi sono pertanto continui e stabili nel tempo e vengono implementati dalla Consulta in base ai piani programmatici delineati dal Consiglio Direttivo.

Le attività istituzionali sono organizzate a se-

conda delle azioni di indirizzo che il Consiglio Direttivo ritiene opportuno attuare anche sulla base dei lavori sviluppati dalle tre commissioni interne. Tale modus operandi consente alla Consulta di far fronte in maniera immediata, pratica, efficiente ed efficace ai bisogni delle persone con disabilità e di supportare le proprie associazioni aderenti nella costruzione di una rete univoca ed integrata di intervento nel settore della disabilità.





## 45000 servizi di accompagnamento

Il Punto Pass è un servizio d'accompagnamento solidale (gestito dalla CPD in collaborazione con il servizio Passepartout del Comune di Torino), ideato per colmare una lacuna, garantendo parità di diritti ai torinesi che non possono usufruire dei servizi già attivi in Torino.

Il progetto, nato nel gennaio del 2002, prevede un servizio di accompagnamento gratuito, **per persone con disabilità o anziane non autosufficienti**, non aventi diritto ai buoni taxi reso possibile grazie all'impegno ed alla disponibilità di numerosi volontari.

I servizi del Punto-pass si articolano in:

- **Accompagnamento attrezzato:** per coloro che necessitano di spostarsi con un mezzo attrezzato o di particolari ausili.
- **Messa in strada:** per coloro che necessitano di ausili per superare barriere architettoniche che ostacolano l'uscita dall'abitazione di residenza.

I servizi sono gestiti tramite un call-center situato presso la sede della CPD, organizzato da collaboratori e coadiuvato da diversi volontari.

Dal 2002 la CPD ha effettuato **45000** servizi, con una media di oltre 20 servizi giornalieri, percorrendo più di **280.000** km!

**L'orario** del Punto-pass, per la prenotazione dei servizi, è il seguente:

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00

**Numero verde:** 800.590004

**Fonti di finanziamento:** Comune di Torino



## Trasporto solidale fuori città

Per una migliore organizzazione e gestione delle risorse umane e delle necessità degli utenti la Consulta per le Persone in Difficoltà ha aderito alla RETE 119, il consorzio di associazioni che gestisce uno dei servizi di trasporto solidale in Torino e provincia, assicurando la messa in strada e l'accompagnamento.

Aderiscono alla rete 119: ADN, AISM, Associazione Gli Amici Parco Vallette, Anffas, Associazione Rete 119, CPD, Croce Bianca Orbassano, Croce Giallo Azzurra, Croce Verde Torino, Consorzio Servizi Socio-Assistenziali del Chierese, Gav, Ugi, Uildm

Nel 2009 la Rete 119 ha effettuato oltre **1.400** servizi percorrendo oltre **32.000** km.



## 36000 richieste di aiuto esaudite

Punto-OK è pensato per fornire risposte immediate e dirette alle domande degli utenti, indirizzandoli, di volta in volta, verso il servizio o la struttura che meglio rispondono alle loro esigenze. Il target di riferimento è composto da persone con disabilità ed anziani, ma la duttilità del servizio lo rende fruibile anche da altri soggetti svantaggiati.

La Cpd fornisce informazioni utili su leggi e decreti di interesse sociale, in materia di trasporti, barriere architettoniche, esercizi commerciali, medicina legale e assistenza. Cpd, attraverso i servizi Punto-ok e Punto-Consul, indirizza gli associati e gli utenti, cioè singole persone in difficoltà che si rivolgono ai nostri uffici, verso i servizi più idonei al proprio bisogno, fornendo ove necessario assistenza e consulenza legale, medico-legale, finanziaria. L'attività è rivolta ad un servizio di presa in carico della persona con disabilità nel suo complesso, con lo scopo di fornire soluzioni atte a favorire l'incremento della qualità di vita di chi si rivolge all'associazione. Ogni domanda proposta da qualsiasi utente viene presa in considerazione e ottiene una risposta

**Anno di avvio:** 2003

**Tipo di servizio:** Servizio informativo, orientativo e consulenziale pensato per rispondere in maniera immediata e diretta alle domande degli utenti ed orientare questi ultimi verso il servizio o la struttura più confacente alle loro esigenze.

Punto -OK è erogato attraverso uno specifico call center per la raccolta delle richieste.

**Target primario:** persone con disabilità, in particolare anziani e loro famiglie.

**Target secondario:** persone svantaggiate e loro famiglie.



**Punto-OK** si articola in due diverse sezioni:

1. **Punto-info**
2. **Punto-consul**

### 1. Punto-info

È un servizio telefonico che, attraverso un numero verde, si propone di diventare un punto di riferimento per anziani e disabili. Fornisce, infatti, attraverso un database costantemente implementato ed aggiornato, informazioni su:

- **TRASPORTI:** informazioni sull'accessibilità di linee pubbliche e aeroporti; iter da seguire per ottenere i buoni taxi, ecc...
- **ASSISTENZA ALLA PERSONA:** indicazioni per ottenere aiuto nell'esecuzione dei lavori domestici, nella domiciliazione degli approvvigionamenti alimentari, dei medicinali, dei referti clinici ecc...
- **LEGGI:** normative in vigore, modulistica, ecc...
- **INSERIMENTO SCOLASTICO:** tutela degli alunni con disabilità, delle famiglie e sostegno agli insegnanti

### 2. Punto-consul

Specialisti in diversi settori (architetti, fiscalisti, avvocati, esperti di ausili per l'autonomia e la sicurezza personale, promotori finanziari...) sono a disposizione degli utenti settimanalmente per fornire, previo appuntamento, consulenze gratuite, con l'obiettivo di aiutare ad affrontare le difficoltà quotidiane connesse ad anzianità e disabilità. È stata stipulata una convenzione con l'Azienda Sanitaria Locale 2, per poter contare su un costante supporto medico-legale.

Viene offerta agli utenti del Punto-OK la possibilità di usufruire di interventi in diversi ambiti, per risolvere tempestivamente alcuni problemi pratici, quali ad esempio l'abbattimento delle barriere architettoniche

È attiva inoltre una versione del Punto OK on-line sul sito [www.cpdconsulta.it](http://www.cpdconsulta.it). Tramite contatore sono state migliaia le persone che si sono collegate al sito e molte di queste hanno usufruito dello sportello telematico e della sezione riservata alle risposte dell'esperto.

#### **Organizzazione del servizio:**

il Call Center, attivo dal lunedì al venerdì al numero verde **800590004**, ha il compito di ricevere le richieste di intervento, verificare la titolarità del richiedente, individuare la soluzione ottimale al bisogno ed impostare le tempistiche e le modalità dell'intervento. Grazie all'equipe di professionisti, fornisce inoltre informazioni precise e dettagliate su ogni singola problematica.

**Fonti di Finanziamento:** contributi da fondazioni bancarie.



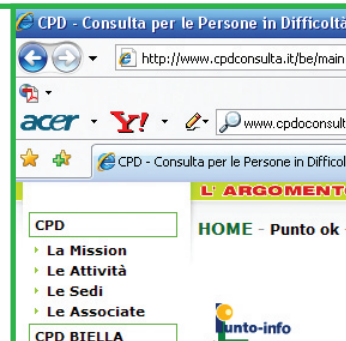
# Punto di riferimento sempre attivo

**Anno di Avvio:** 2005

**Tipo di Servizio:** sportello informativo/interattivo a disposizione degli utenti.

**Target:** disabili e loro familiari

**Caratteristiche del servizio:** Attraverso il sito cpdconsulta.it, lo sportello fornisce informazioni legate al mondo dell'handicap e della disabilità, dando spazio alle iniziative delle associazioni aderenti. Oltre a presentare i servizi che la Consulta offre, lo sportello permette di consultare la banca dati CPD e di consultare le risposte alle domande più frequenti (FAQ).



Un grillo per amico!  
Sostieni le attività della Consulta!



Home Servizi Chi Siamo Associate Iniziative Partner FAQ

Numero Verde  
**800 590 004**  
Punto Ok

Numero Verde  
**800 514 999**  
Punto Pass

**Segna la Barriera**

Aiutaci a segnalare le barriere della tua città, per migliorare l'agibilità di strade, mezzi e strutture!

**Segna la Barriera**

**Eventi**

30/6/2010  
Scadenza dichiarazione redditi: 5x1000 alla Cpd

11/6/2010  
Turismo per tutti: ad Alba un convegno internazionale

**Top News**

6/5/2010 **Laboratori, gite per integrarsi e contro la solitudine**

Due giornate da non dimenticare tra arte e divertimento per i gruppi di "Contrasto alla solitudine" e di "Integrazione sociale in quartieri periferici".

3/5/2010 **La PEC di Poste Italiane: un aiuto per persone**

## Notizie dal Territorio: Torino Biella Cuneo Vercelli

6/5/2010: **Laboratori, gite per integrarsi e contro la solitudine**

Due giornate da non dimenticare tra arte e divertimento per i gruppi di "Contrasto alla solitudine" e di "Integrazione sociale in quartieri periferici".

**Articolo completo**

3/5/2010: **La PEC di Poste Italiane: un aiuto per persone disabili**

Da oggi grazie alla PEC (Posta Elettronica Certificata) molte procedure si potranno effettuare da casa: questo potrebbe porre fine ad interminabili code agli sportelli postali, estenuanti soprattutto per le persone con disabilità.

**Articolo completo**

[Archivio delle notizie da CPD Torino](#)

## Notizie dalle Associate:

28/4/2010: **A Pegaso si parla di Sviluppo del turismo per tutti**

Questa settimana andrà in onda, su Rete 7, la puntata di "Pegaso, Viaggio nel sociale" - programma ideato e realizzato dall'Associazione CPD - intitolata "Lo sviluppo del turismo per tutti".

**Articolo completo**

28/4/2010: **Indagine sul disagio giovanile**

I risultati dell'indagine, condotta dall'Associazione per la Ricerca sulla Depressione, verranno presentati giovedì 6 maggio.

**Articolo completo**

[Archivio delle notizie dalle associate](#)

## Rassegna Stampa:

3/5/2010: **Il Comune in rosso taglia i buoni taxi**

Su Cronaca Qui del 30 aprile, il presidente della Cpd Paolo Osiride Ferrero esprime il suo parere negativo alla minaccia di una riduzione pari a 300.000 euro

**Articolo completo**

Dossier Facebook YouTube Link

**Newsletter**

Per essere sempre aggiornato sulle attività della Consulta, iscriviti alla nostra newsletter:

Email... **Invia**

**Giornata Europea delle Persone Disabili**

**turismabile**

**PEGASO**  
Viaggio nel sociale

**Recensioni**

## Commissione coordinamento di rete

**Anno di avvio:** 1998

**Tipo di servizio:** Organismo interno alla Consulta con il compito di elaborare ed attuare, su indicazione dell'assemblea e del consiglio direttivo, le politiche di indirizzo e gli studi di intervento innovativo. La Commissione supporta le associazioni nella progettazione e nella pianificazione dei nuovi interventi; facilita la riflessione e l'orientamento sulle identità e le motivazioni dei volontari operanti nel territorio, attraverso la strutturazione di specifici percorsi formativi; organizza momenti di incontro e socializzazione fra le diverse realtà associative della rete sociale del territorio.

**Composizione:** La Commissione è formata da quattro operatori di rete sociale, due esperti di dinamiche di gruppo, un sociologo e uno psicologo, cinque rappresentanti delle associazioni aderenti.

## Commissione disabilità

**Anno di avvio:** 2000

**Tipo di servizio:** Organismo interno alla Consulta con il compito di valutare i casi di interesse generale ed intervenire nei confronti delle Istituzioni locali/regionali per la loro risoluzione. Tale Commissione è referente presso il Comune di Torino, settore Urbanistica IV<sup>o</sup> Commissione, riguardo agli argomenti in materia di barriere architettoniche. Si riunisce periodicamente per discutere sui casi più rilevanti segnalati dall'utenza.

**Composizione:** La Commissione è formata da due architetti, un ortopedico, un avvocato ed un fisiatra, ed è supportata da un collaboratore e dai volontari per l'attività di segreteria.

## Commissione scuola

**Anno di avvio:** 2000

**Tipo di Servizio:** Organismo interno alla Consulta di sostegno e tutela dello studente con disabilità durante il suo percorso scolastico. Tale Commissione appartiene, inoltre, al GLIP - Gruppo di Lavoro Interistituzionale Provinciale presso l'USP.

**Composizione:** La Commissione è formata da operatori scolastici, insegnanti di sostegno, genitori e consulenti (avvocati);



# Campagne di sensibilizzazione

Fin dalla sua costituzione, la Consulta porta avanti campagne di sensibilizzazione, finalizzate all'abbattimento delle barriere architettoniche. I risultati di tali campagne sono stati i numerosi protocolli di intesa, le partnership e le convezioni stipulate dalla CPD con i principali enti ed istituzioni dei seguenti settori:

## Trasporti

- **BUONI TAXI** – gruppo di lavoro per la formulazione di una proposta per la razionalizzazione del servizio. Gestione dei rapporti e coordinamento delle iniziative di protesta nei confronti dell'Assessorato ai Trasporti del Comune di Torino.
- **TRENITALIA** – incontri per le problematiche nel trasporto regionale;
- **SAGAT** – protocollo d'intesa per l'attivazione del un servizio di trasporto per disabili da e per l'Aeroporto di Torino Caselle;
- **GTT (Gruppo Trasporti Torinesi)** – collaborazione per garantire l'accessibilità della metropolitana e per la creazione di linee "accessibili" di trasporto urbano, attraverso la consulenza e i percorsi formativi attuati dalla Consulta nei confronti degli autisti e degli assistenti alla clientela GTT;
- **REGIONE PIEMONTE** – redazione della Legge Regionale 1/2000 in materia trasporti, che prevede l'erogazione di contributi regionali a favore di cooperative di trasporto pubblico e privato ad uso pubblico, che si dotano di pianale ribassato e pedana per l'accesso dei disabili.

## Barriere

- **ACCESSIBILITA' DELLE CHIESE** – realizzazione di uno studio-indagine sull'accessibilità per le persone con disabilità delle chiese torinesi
- **POSTE ITALIANE** – protocollo d'intesa per il monitoraggio e l'abbattimento delle barriere architettoniche negli uffici postali piemontesi e l'insegnamento della lingua dei segni ai relativi impiegati;
- **INPS** – protocollo d'intesa per la creazione in Piemonte dello sportello dedicato ai disabili ;
- **AGENZIA DELLE ENTRATE** – protocollo d'intesa per la creazione del servizio fiscale domiciliare per disabili. Quest'ultimo è supportato dai volontari della Consulta.
- **ASCOM, EPAT, CONFERSERCENTI** - creazione di un tavolo permanente con le Associazioni di categoria dei commercianti finalizzato a garantire alle persone disabili l'accessibilità degli esercizi commerciali;
- **G.D.L. IV COMMISSIONE – COMUNE DI TORINO** – partecipazione da parte di membri della CPD ai lavori della IV<sup>o</sup> Commissione per l'abbattimento delle barriere architettoniche negli esercizi pubblici;
- **REGIONE PIEMONTE** – Legge Regionale 28/99 che prevede l'erogazione alle imprese commerciali, di un contributo agevolato per interventi strutturali finalizzati all'abbattimento delle barriere architettoniche presenti (in particolare gradini e servizi igienici accessibili);
- **REGIONE PIEMONTE** - Legge Regionale 15/99 in materia di abbattimento delle barriere architettoniche nei luoghi di culto;
- **REGIONE PIEMONTE** - Legge 13/92 in materia di abbattimento delle barriere architettoniche negli edifici privati;
- **POLITECNICO DI TORINO** - organizzazione di un concorso di idee per la creazione

di pedane mobili. A seguito del Concorso, la Cooperativa sociale "Piero & Gianni" – Gruppo Abele ha progettato e realizzato una pedana amovibile destinata agli esercizi pubblici e commerciali della regione al fine di renderli accessibili ai disabili. Realizzazione della Campagna "Via il Gradino" per la sensibilizzazione degli esercenti all'adozione di pedane amovibili

- **ESERCIZI COMMERCIALI** - A Torino il regolamento comunale impone l'abbattimento delle barriere agli esercizi commerciali che effettuano qualsiasi intervento di manutenzione straordinaria.
- **PATROCINIO E CONTRIBUTO DEL COMUNE** - Il 3 dicembre 2007 il Consiglio comunale ha approvato una variazione al regolamento che impone la certificazione di accessibilità o la presenza di servizi di assistenza alle persone per le manifestazioni che ricevano il patrocinio o un contributo dalla Città. In caso di verificata inaccessibilità, sarà tolto il patrocinio e richiesta la restituzione del contributo erogato.
- **G.D.L. IV COMMISSIONE - CITTA' DI TORINO** – partecipazione della Consulta al Gruppo di Lavoro della IV commissione per l'abbattimento delle barriere architettoniche negli esercizi commerciali.

### Sanità

- **ASL 1, ASL 2, ASL 3, ASL 4** – collaborazione con medicina legale e direzione generale sanitaria per la creazione di percorsi di inserimento lavorativo per persone disabili;

### Partecipazione a gruppi e tavoli di lavoro

- **GLIR e GLIP**- Gruppo Lavoro Interistituzionale regionale e provinciale: un consigliere;
- **CONSIGLIO DEI SENIORES**: un consigliere;
- **CIDOS – SIMFER** (Comitato Scientifico Fisiatri) – **CONFARTIGIANATO – FEDERCONSUMATORI – REGIONE PIEMONTE** – Costituzione della Commissione Sanità, con funzioni di verifica, monitoraggio e controllo degli ausili presenti nel nomenclatore tariffario;





## **Pegaso, comunicazione sociale** **Premio "La Buona TV in Piemonte" nel 2008**

**Pegaso - Viaggio nel sociale** è una trasmissione televisiva che tratta le problematiche della disabilità, del disagio e delle solitudini cercando al contempo di dare risposte alle necessità dei cittadini in difficoltà. Pegaso, ideato dalla CPD e co-realizzato con Rete7, si propone non solo come strumento di discussione delle tematiche della disabilità, del disagio, della solidarietà e del volontariato ma anche come trasmissione di servizio per i cittadini nel tentativo di fornire soluzioni ai problemi della quotidianità.

L'iniziativa ha preso il via nella primavera del 2007 con cadenza settimanale: visto il successo e l'importanza dei temi trattati, l'esperienza è stata prolungata e prosegue tuttora, sull'onda delle richieste dei telespettatori. In tutto sono state ormai realizzate oltre 100 puntate sui più svariati argomenti: dalla dolce morte agli stimoli culturali per i bambini, dalla violenza sulle donne alla depressione. Lo scopo della trasmissione, oltre che realizzare attività di informazione per un pubblico generico, è quello di dare chiarimenti e informazioni utili alle persone con disabilità e di sfatare falsi miti e leggende relative a tematiche sanitarie o assistenziali. Lo stile è volutamente essenziale, in modo da non distogliere l'attenzione dagli argomenti trattati. Il Co.Re.Com. ha insignito la trasmissione con il premio "la buona TV in Piemonte" 2008 nella sezione cultura.

### **Il portale**

Da un lato un'ampia guida a tutto ciò che concerne il sociale, dalle istituzioni alle associazioni, e dall'altro un punto di riferimento, di dibattito e di informazione. Al di là delle normali attività che si possono trovare su un sito, come il forum di discussione e altre utility, sarà inserito un ampio spazio dedicato all'informazione realizzato anche grazie al contributo di chiunque voglia mandare filmati amatoriali realizzati con i propri strumenti: chiunque, a questo punto, può realizzare il proprio servizio sia su un fatto di cronaca sia inviando un commento.



## Una nuova cultura del sociale

L'attività di Ufficio comunicazione promuove e comunica sul territorio le iniziative portate avanti dalla CPD e dalle associate, potenziando i canali di comunicazione della Consulta, sia per quanto riguarda la comunicazione esterna, sia per quanto riguarda la comunicazione interna.

L'attività di ufficio stampa opera in più direzioni:

- si relaziona con continuità con i media nazionali e regionali per la promozione e diffusione sul territorio delle iniziative della Consulta e delle sua Associate;
- offre una panoramica sulla realtà sociale del volontariato, attraverso una rassegna stampa quotidiana;
- supporta l'organizzazione di eventi e manifestazioni implementando la comunicazione degli stessi.
- contribuisce a creare una nuova cultura della disabilità, pianificando le iniziative di comunicazione adeguate per l'attuazione delle linee di indirizzo della Consulta.
- contribuisce alla gestione dei casi presi in carico dal servizio Punto Ok attuando azioni di denuncia nel momento in cui si riveli necessario.

Sempre maggiore è stata, negli ultimi anni, la richiesta da parte delle associazioni aderenti alla Consulta di servizi nel campo della comunicazione.



## Giornata internazionale delle persone con disabilità

Da ormai 14 anni, la CPD insieme alle Istituzioni, all'ADN e al CSV VSSP ha organizzato diversi momenti per la Giornata Internazionale.



Si tratta di un momento di incontro/confronto in cui vengono coinvolti attivamente i principali soggetti delle dinamiche sociali: funzionari pubblici, scuole, artisti, famiglie, operatori sociali. I temi trattati negli ultimi anni sono stati diversi, dallo sport ed il tempo libero, al lavoro, ai nuovi confini della disabilità, al sistema di consumo ed all'abbattimento delle micro-barriere architettoniche. La celebrazione del 3 dicembre è un momento concreto di sensibilizzazione sulle tematiche legate alla disabilità, in quanto coinvolge non solo gli operatori del settore ma soprattutto l'intera collettività.

### Concerto Il diverso sei TU

#### I NUMERI DELLA GIORNATA

- 1500 partecipanti
- 3 premi "3 dicembre" consegnati
- 2 ore totali di spettacolo

Giovedì 3 dicembre, presso il PalaSport del Parco Ruffini, si è tenuto il tradizionale concerto: protagonista Pino Daniele con oltre due ore di musica e spettacolo di fronte a circa 2000 persone.

### Scuola e società a confronto

#### I NUMERI DELLA GIORNATA

- 3500 studenti delle scuole di Torino e Provincia
- 80 volontari presenti
- 172 classi di ogni ordine e grado
- 64 Istituti scolastici che hanno partecipato alla



Giornata

## Grande azione di pittura collettiva – Piazza San Carlo

I NUMERI DELLA GIORNATA

- 60 metri di striscione dipinti

Nella giornata di domenica 29 dicembre si è tenuta una sessione pubblica di pittura collettiva rivolta a ragazzi e famiglie sotto i portici di piazza San Carlo. Il tema scelto è quello che ha fatto da filo conduttore a tutti gli eventi della giornata: lo sport per tutti. Vi hanno preso parte oltre 150 ragazzi e famiglie



CONSULTA  
LE PERSO  
DIFFIC

# Qualificazione per gli operatori

L'Agenzia Formativa Forma, costituita nel 2004 quale emanazione della Consulta, organizza corsi di formazione per la qualificazione e l'aggiornamento degli operatori sociali in campo tecnico, linguistico e professionale.

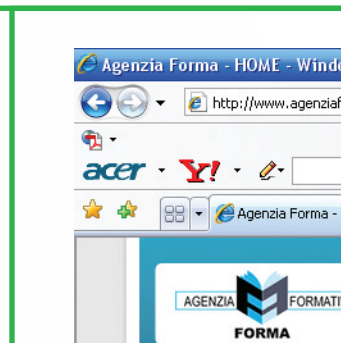
L'agenzia Forma, accreditata presso la Regione Piemonte, progetta "su misura" corsi di formazione destinati a persone occupate, disoccupati, volontari, associazioni di volontariato, categorie professionali operanti nel settore socio-sanitario, ecc. al fine di partecipare ai bandi formativi regionali e di migliorare l'interazione tra disabilità e quotidianità.

I punti di forza dell'Agenzia sono dati dal fatto che essa nasce in risposta alle esigenze espresse da parte del mondo del privato sociale. In particolare l'Agenzia si concentra principalmente su tre linee:

- progettazione ed erogazione di corsi, per le tipologie per cui è accreditata presso la Regione Piemonte (Macro-tipologie B e C, le Tipologie Svantaggio, T. ad., FAD (Formazione a distanza) ed Handicap, nonché per il parametro 14. L.

- progettazione ed erogazione di corsi nell'ambito della formazione sanitaria, in quanto accreditata presso il Ministero della Salute in qualità di provider per il Programma nazionale per la Formazione Continua degli operatori sanitari (Eventi ECM).

- progettazione ed erogazione di corsi personalizzati per aziende ed enti no profit.



A large screenshot of the website homepage as seen in a browser. The browser title is 'OME - Windows Internet Explorer'. The address bar shows 'http://www.agenziaforma.it/be/main.php?page=fe\_std&amp;id\_page=\_home'. The page features a blue header with the 'AGENZIA FORMATIVA FORMA' logo and navigation links. Below the header, there is a 'HOME' section and a 'News' section with two articles. The first article is dated '04/04/2007' and is titled 'Aperte le iscrizioni per il convegno del 26 maggio "CONTINUITA' DEL PERCORSO RIABILITATIVO OSPEDALE - TERRITORIO: professioni a confronto"'. The second article is dated '31/03/2007' and is titled 'ECM: il 16 giugno a Torino l'evento "Trattamento ortesico nei pazienti a rischio: diabete, artrite reumatoide, anziano"'. The browser's taskbar at the bottom shows several open applications, including Adobe Photoshop, Microsoft Word, and the browser itself.

## Contrasto alla solitudine

L'iniziativa, finanziata dalla Regione Piemonte e realizzata in collaborazione con AVO, è rivolta sulle persone disabili, soprattutto se anziane e sole, senza una rete parentale di sostegno, con difficoltà economiche e bisognose di assistenza e di compagnia. Per la sua realizzazione la Consulta ha coinvolto diverse realtà del territorio locale e regionale (parrocchie, associazioni di volontariato, enti locali, ecc...), oltre che 100 volontari, i quali hanno realizzato interventi mirati alla lotta alla solitudine ed al sostegno quotidiano dell'anziano: compagnia a domicilio o all'esterno, passeggiate e gite nel tempo libero, programmazioni cinematografiche, telefonate di compagnia, interventi di accompagnamento solidale (con auto o senza) per visite mediche, commissioni, disbrigo pratiche, ecc... Inaugurata come attività rivolta soltanto ai mesi estivi, dal 2005/2006 è stata estesa a tutto l'anno, con lo scopo di fornire una copertura continuativa ai bisogni delle persone anziane della Regione Piemonte: al di là delle tradizionali uscite estive (gite al mare, merende all'agriturismo, gelato in centro) gli utenti sono stati anche condotti a teatro e sono state realizzate attività di compagnia telefonica, di accompagnamenti o di commissioni. Il progetto è stato realizzato con la collaborazione anche di numerose associazioni in tutto il Piemonte che hanno aderito all'iniziativa.

**Fonti di finanziamento:** Regione Piemonte

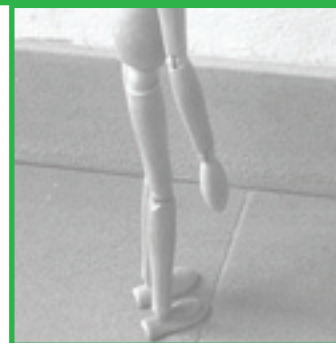


## Rete anziani

L'iniziativa è rivolta a persone anziane non autosufficienti e disabili che necessitano di appoggio e sostegno costante durante l'anno. Gli utenti sono segnalati in parte dalla stessa CPD e in parte dalla Circoscrizione, attraverso i servizi sociali. La CPD, grazie all'apporto dei volontari, fornisce servizi di compagnia telefonica, di compagnia domiciliare, di commissioni e di trasporto, in collaborazione con il Punto Pass.

Oltre a tenere, grazie alle telefonate settimanali, un monitoraggio costante sui bisogni e sulle condizioni psicologiche e fisiche, la CPD accompagna gli utenti nella vita di tutti i giorni, sia per quanto riguarda le necessità quotidiane come la spesa e le piccole commissioni, sia per quanto riguarda la socializzazione. Il Punto Pass fornisce invece, con un progetto dedicato, i servizi di trasporto solidale con automezzi attrezzati.

**Fonti di finanziamento:** Circoscrizioni



# Integrazione sociale in quartieri periferici

“Integrazione sociale in quartieri periferici” è l’ambizioso e innovativo progetto, finalizzato al miglioramento delle condizioni di vita e della struttura sociale nei quartieri di edilizia popolare, realizzato dall’associazione Cpd, Consulta per le Persone in Difficoltà Onlus, insieme all’Atc (Agenzia Territoriale per la Casa) di Torino, grazie al contributo della Fondazione Vodafone Italia.

“Integrazione sociale in quartieri periferici” si rivolge a quelle aree condominiali di pertinenza Atc in cui vi sia necessità di interventi per alleviare il disagio a persone in difficoltà e/o per favorire l’integrazione di gruppi sociali differenti. Le azioni previste sono: un servizio di sportello informativo e di consulenza, una serie di iniziative di contrasto alla solitudine, il coinvolgimento di volontari interni al nucleo abitativo (soprattutto cittadini stranieri) per creare reti di reciproco sostegno fra inquilini. E ancora, la creazione di gruppi di auto-mutuo aiuto. L’idea è quella di lavorare alla creazione di una rete di solidarietà all’interno dei condomini: nella convinzione che solo passando da un’ottica prettamente assistenziale a una più attiva, basata sul reciproco aiuto, si possa migliorare il tessuto sociale.

## Obiettivi

Ambiziosi ma chiari gli obiettivi del progetto:

- integrazione e difesa dei diritti delle persone in difficoltà in ambito sociale;
- contrasto all’emarginazione attraverso attività di socializzazione;
- sviluppo dell’integrazione sociale tra giovani, anziani, cittadini di origine straniera, disabili;
- integrazione fra fasce deboli della popolazione (disabili, anziani, immigrati) che coabitano negli stessi spazi;
- superamento dei pregiudizi e abbattimento delle barriere culturali e sociali che inducono la disgregazione del tessuto sociale;
- sostegno alla creazione di una rete sociale di sostegno delle fasce deboli della popolazione all’interno delle strutture abitative di edilizia residenziale pubblica nei quartieri a più alto rischio di emarginazione e degrado;
- promozione culturale delle tematiche della difficoltà e dell’integrazione;
- sviluppo e promozione del volontariato.

Il progetto integrazione sociale in quartieri periferici ha attivato uno sportello di informazione presso la Circoscrizione IX per la consulenza

a persone in difficoltà relativamente a barriere architettoniche, rapporti con enti e istituzioni pubbliche, ausili e altre esigenze quotidiane. Alle persone che si rivolgono allo sportello vengono prospettate soluzioni immediate o, ove questo non sia possibile, risposte elaborate in collaborazione con il servizio Punto Ok della CPD.



Fondazione  
Vodafone  
Italia





## Turismo per tutti

Il Progetto Turismabile, nato nel 2007 su volontà della Regione Piemonte – Assessorato al Turismo e realizzato dalla CPD – Consulta per le Persone in Difficoltà Onlus, ha operato in questi anni nella valorizzazione dell'offerta turistica piemontese in un'ottica di utenza ampliata, finalizzata alla creazione di un sistema turistico di qualità, capace di rispondere in modo efficace e professionale alle esigenze di tutti i turisti, compresi i visitatori con disabilità.

Turismabile, infatti, propone il Piemonte come meta ideale del turismo per tutti, capace di considerare il turista nella sua molteplicità di accezioni (bambino, persona con disabilità, anziano, sportivo, ecc) e di leggere il sistema turistico in termini di fruibilità per tutti.

Il Piemonte è quindi un territorio accogliente dove strutture e servizi sono attenti alle esigenze dei visitatori e dove attraverso il concetto di "catena dell'accessibilità" tutti possono organizzare la vacanza che meglio soddisfa le proprie esigenze, aspettative e interessi in condizioni di comfort e sicurezza. D'altro canto un buon livello di fruibilità del territorio è un'ottima garanzia, per tutti i turisti, di un alto livello di qualità dell'accoglienza e di una buona riuscita della vacanza.

Turismabile attraverso un progressivo lavoro di "mappatura" dell'esistente offre oggi, sull'intero territorio regionale, una selezione di alberghi, ristoranti, servizi di trasporto, attrattive culturali, commerciali e sportive e servizi di guida e accompagnamento qualificati per accogliere tutti i visitatori in strutture prive di barriere architettoniche e caratterizzate da un sistema di ospitalità capace di rispondere alle esigenze del visitatore e "farlo sentire come a casa". Sul sito [www.turismabile.it](http://www.turismabile.it)

è possibile visionare le schede di oltre 700 strutture e conoscerne, oltre alle caratteristiche tecniche (contatti, qualità, prezzi) anche il livello di accessibilità per poter scegliere, in completa autonomia, la soluzione che meglio risponde alle proprie esigenze di fruibilità ed economiche.

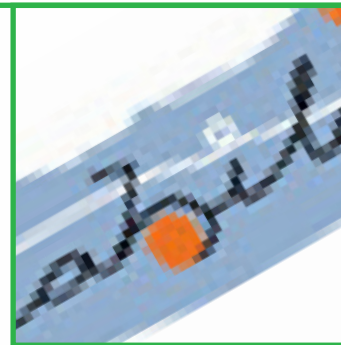
Sul sito, inoltre, sono scaricabili degli itinerari e delle "proposte turistiche accessibili", modulabili all'occorrenza secondo le esigenze dei visitatori.

Turismabile quindi è oggi, indubbiamente, un "collettore", una sorta di "contenitore" di informazioni, in continuo e progressivo ampliamento e aggiornamento, ma costituisce anche uno strumento per mettere in rete, per far conoscere al vasto pubblico e valorizzare la professionalità e la qualità di molteplici realtà che, a livello locale, operano con impegno e professionalità nel rendere il Piemonte, l'attività turistica e la pratica sportiva accessibile a tutti.

Turismabile è anche un progetto di promozione del sistema turistico piemontese che si rivolge, con i metodi tradizionali della promozione turistica, agli operatori del settore (workshop ed educational), alla stampa (press-trip) ma anche ai singoli clienti, con l'attivazione di un servizio informazioni.

Piemonte without limits!

Nel giugno del 2009 è nato l'Istituto Italiano per il Turismo per Tutti che annovera tra i soci personalità di spicco della filiera turistica, del commercio, del turismo e del mondo della disabilità. Lo scopo è raccogliere, coordinare e promuovere sul territorio nazionale esperienze e buone prassi nell'accoglienza turistica, lavorando da una parte sull'accessibilità della filiera turistica, dall'altro sulla sensibilizzazione e sulla formazione degli operatori.

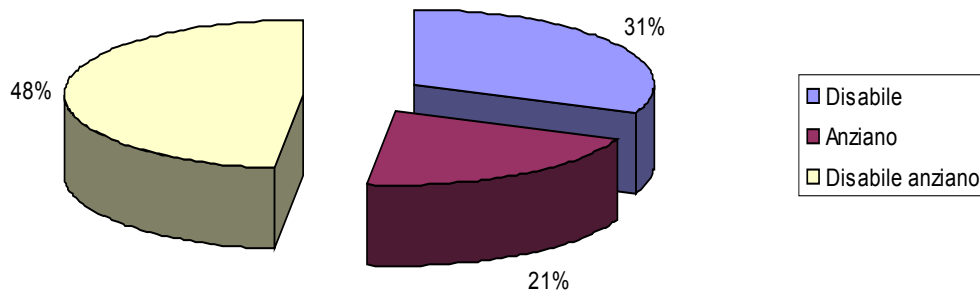


## Punto Pass

- 5.500 servizi complessivi di trasporto
- 1.800 utenti trasportati
- oltre 75.000 km percorsi
- 10 automezzi attrezzati utilizzati
- 1 automezzo per trasporti leggeri
- 65 volontari coinvolti nel servizio

Da gennaio 2006 la CPD ha aderito, insieme alla UILDM provinciale e ad ANPAS Piemonte, alla Rete 119, un servizio di traspor-

to integrato solidale destinato alle persone disabili ed anziane con difficoltà motorie. Il servizio raccoglie le richieste provenienti dagli utenti ed individua, in base a criteri di priorità predefiniti, l'associazione alla quale affidare il trasporto. Tale servizio è retto da un numero verde gratuito, operativo per Torino e provincia dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 15.00.

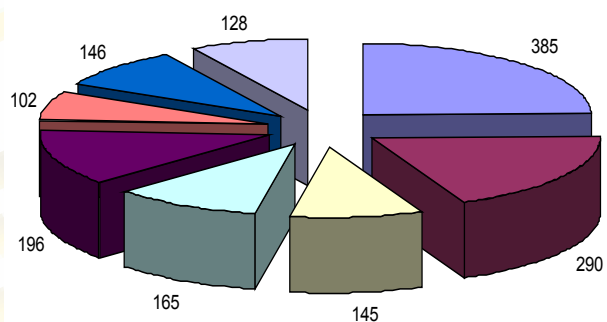


### Punto Pass

## Punto Ok

- 11.500 chiamate complessive ricevute;
- 4.300 richieste di aiuto risolte;
- Oltre 1.500 le risposte fornite, così suddivise:
  - o 385 Barriere Architettoniche
  - o 290 Medicina Legale
  - o 145 Sociale
  - o 165 Mobilità
  - o 196 Ausili
  - o 102 Casa
  - o 146 Lavoro
  - o 128 Scuola
- consolidamento ed implementazione delle procedure operative del Call Center (numero verde 800590004);
- realizzazione del nuovo software gestionale Punto ok.
- accordo di collaborazione con il banco alimentare

## Punto Ok



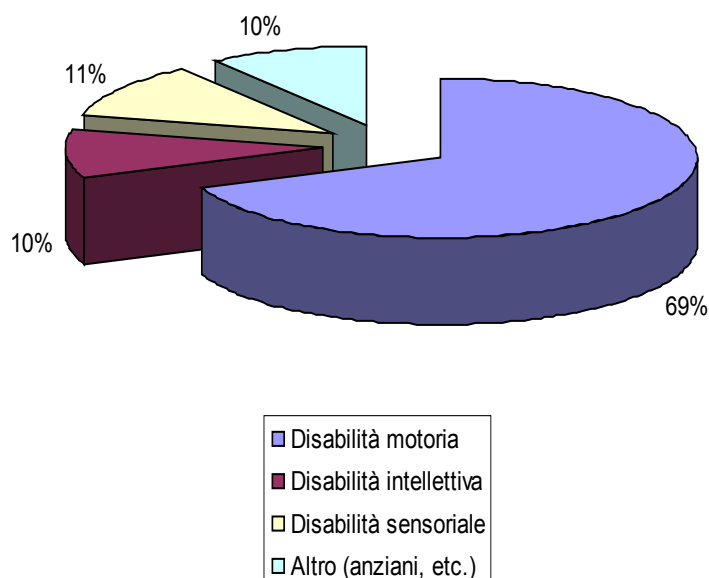
## Sportello telematico

- Realizzazione del software di gestione della banca dati on-line;
- Realizzazione della piattaforma informatica per la gestione delle consulenze on-line attraverso web cam;
- Realizzazione del sito cpdconsulta.it
- Selezione e formazione dei consulenti e degli operatori per la gestione dei servizi dello sportello.

### TIPOLOGIA UTENZA DISABILE 2009 Servizi Punto ok e Sportello Telematico

Disabilità motoria	69%
Disabilità intellettiva	10%
Disabilità sensoriale	11%
Altro (anziani, etc.)	10%
Totale	100%

### www.cpdconsulta.it



## Commissione disabilità

- 20 riunioni effettuate;
- 50 incontri presso il Comune di Torino (IV<sup>o</sup> Commissione), Circoscrizioni e comuni limitrofi;
- istituzione del tavolo permanente con le Associazioni di categoria degli esercizi commerciali (Ascom, Epat, Confesercenti).

## Commissione Scuola

- 10 riunioni effettuate;
- 30 casi seguiti presso gli istituti scolastici della Provincia di Torino

## Commissione coordinamento di rete

- 40 riunioni effettuate;
- realizzazione di 3 percorsi formativi per volontari;
- 5 eventi di socializzazione e promozione del volontariato.

## Convenzioni e protocolli d'intesa

- SAGAT – attivazione del servizio di trasporto per disabili da e per l'Aeroporto di Torino Caselle - Installazione di totem per la chiamata da parte di viaggiatori con disabilità;
- POSTE ITALIANE – insegnamento della Lingua dei Segni (LIS) agli operatori di sportello della Provincia di Torino;
- ASCOM, EPAT, CONFESERCENTI – creazione del tavolo permanente per l'accessibilità degli esercizi commerciali da parte delle persone disabili
- ISNART - realizzazione di iniziative congiunte per la valutazione della qualità dei servizi della filiera turistica per persone con esigenze particolari.

## Rete anziani

Con la circ. 9 abbiamo seguito 18 anziani in diversi servizi: assistenza domiciliare, assistenza telefonica e commissioni

## Solitudini

- 3350 persone coinvolte
- 719 volontari impiegati
- 252 gite organizzate
- 648 accompagnamenti solidali realizzati
- 500 telefonate di assistenza eseguite
- 185 visite per domiciliarità leggera effettuate



## Come trovarci

### Riferimenti e contatti per CPD – Polo integrato per la disabilità

<b>Sede</b>	Via San Marino, 10 10134 Torino	
Tel.	+39.011.319.81.45	
Fax	+39.011.318.76.56	
e-mail:	segreteria@cpdconsulta.it	
<b>Ufficio stampa</b>	+39.011.319.81.45	
e-mail	uffstampa@cpdconsulta.it	
<b>Turismabile</b>	+39.011.318.82.85	
e-mail	segreteria@turismabile.it	
<b>Punto Ok</b>	800.590.004	
e-mail	puntook@cpdconsulta.it	
<b>Punto-Pass</b>	800.514.999	
<b>Trasporto solidale</b>	800.890.119	
<b>Navetta To-Caselle</b>	800.890.119	
<b>Internet</b>	www.cpdconsulta.it	sito istituzionale
	www.3dicembre.it	Giornata Europea delle persone con disabilità
	www.turismabile.it	sito del progetto per il turismo accessibile