

IL PRESIDENTE

Prot. 193/2010/POF/st  
Torino, 17 giugno 2010

Spett.le  
Associazione

### VERBALE dell'ASSEMBLEA ORDINARIA DELL'Associazione C.P.D. del 15 GIUGNO 2010

Il giorno 15 giugno 2010, alle ore 15,30, in via San Marino 10 a Torino si è tenuta l'Assemblea Ordinaria delle Associazioni aderenti alla Consulta per le Persone in Difficoltà con il seguente

#### ORDINE DEL GIORNO

- 1) Relazione del Presidente
- 2) Approvazione Bilancio Consuntivo 2009
- 3) Approvazione Bilancio Preventivo 2010
- 4) Varie ed eventuali

Sono presenti le Associazioni, in proprio o con delega:

A.I.S.A.  
AMICI per la PELLE  
A.P.I.S.B.  
A.V.I.P.H.  
A.V.O.  
AVULSS  
Case Famiglia P.G. Frassati  
CPD Biella  
DIAPSI  
Girogirotondo  
Gruppo IBIS  
R.aVi  
Regina della Pace  
Rete 119  
Società San Vincenzo de' Paoli  
U.S.T.  
Ass. Volere Volare  
Centro Ricerche Come Noi Sandro Pertini

#### Punto 1

Manlio Bichiri presiede l'Assemblea e Silvia Tamagno ha l'incarico di verbalizzare.

Il prof. Paolo Osiride Ferrero illustra per sommi capi la relazione scritta sull'attività del 2009 e di previsione per il 2010 distribuita ai presenti ed esposta qui di seguito:

“Nonostante una sensibile contrazione delle risorse disponibili sia in valore assoluto, rispetto all'anno precedente, sia in valore relativo, cioè considerato le necessità legate all'incremento delle attività, il 2009 ha rappresentato per la CPD uno degli anni con il maggior numero di attività e i maggiori risultati operativi. In ogni ambito operativo, dall'assistenza alla persona alla promozione culturale,

- Iscrizione al registro regionale delle Persone Giuridiche al n. 816
- Iscrizione al registro nazionale delle Onlus al n. 2000/99563
- Iscrizione registro regionale del volontariato al n. 133/30
- Iscrizione al registro comunale delle Associazioni
- Socio aderente dell'Istituto Italiano della Donazione aut. 2008/2



l'associazione ha registrato un incremento delle attività e dei servizi. I numeri dei diversi servizi raggiungono per la maggior parte i picchi ottenuti nel 2008 ed in alcuni casi sono addirittura superiori, nonostante le difficoltà derivanti dalla congiuntura, aggravata dalla riduzione di alcuni dei contributi attesi. In quasi ogni attività, infatti, alle minori disponibilità ha fatto da contraltare un aumento tendenziale dei costi, derivanti dagli incrementi di quasi tutte le voci di spesa.

I numeri dei servizi realizzati sia con il Punto-ok, sia con il Punto-Pass, sono costanti o in lieve crescita con il continuo avviamento di nuove iniziative e soprattutto con la strutturazione di un servizio di presa in carico dell'utente che va a incidere sia su aspetti legati alla quotidianità (mobilità, domiciliarità, socialità) sia in ambiti di radicale interesse come l'espletamento di pratiche burocratiche, i rapporti con la pubblica amministrazione e gli enti pubblici, le pratiche sanitarie e le procedure previdenziali.

L'attività dell'Associazione CPD è anche rivolta, come da lungo tempo a questa parte, alle associazioni aderenti: con esse, referenti prime dell'associazione, viene realizzata una condivisione sui progetti, sugli intenti e sulle finalità delle attività.

Proprio per queste ragioni è stato perseguito un dialogo sempre più franco e serrato con altri coordinatori di associazioni, in particolare FISH e FAND, con i quali per esempio si è fatto fronte comune nella diafrasi sui buoni taxi, coinvolgendo anche altre associazioni sul territorio per meglio confrontarsi con l'amministrazione pubblica su un tema delicato come la mobilità.

Tra le iniziative condotte dalla CPD un filone di primaria importanza è la promozione culturale: sia con attività di ufficio stampa, sia tramite la partecipazione a eventi pubblici, congressi e convegni, ma soprattutto con la presenza istituzionale a tavoli di lavoro e confronto promossi da enti e istituzioni, nazionali e internazionali. L'obiettivo della CPD è la costruzione di un tessuto sociale che veda la persona con disabilità non come oggetto di assistenza ma come soggetto primario della propria vita, cittadino a tutti gli effetti di una società che sia formata dall'unione di persone con diverse caratteristiche e abilità. Nelle azioni intraprese resta comunque fondamentale la tutela dei diritti e delle prerogative delle persone con disabilità come cittadini e la omologazione dei modi e dei tempi con cui tali diritti vengono esercitati in tutta la regione.

Una attività di tale genere richiede un dialogo costante con le istituzioni e con le altre realtà attive in campo sociale, una presenza continua e soprattutto una quotidiana attenzione a tutto ciò che accade nel contesto di riferimento e in altri territori, non discosta da una particolare sensibilità nel cogliere nuove idee, spunti di discussione e intenzioni in ambito sociale. CPD si è particolarmente impegnata nel corso del 2009 per essere parte integrante dei meccanismi che definiscono le politiche sociali, educative, sanitarie e assistenziali: l'associazione ha rafforzato o inaugurato la partecipazione a numerosi tavoli e commissioni istituzionali affermandosi come interlocutore autorevole e rappresentativo per le pubbliche amministrazioni (Ministero della Istruzione, Ministro del Turismo, Regione, Provincia, Comuni) e per tutti gli enti interessati nelle politiche sociali: consorzi socio-sanitari, usr, usp, Università, ASL e ASO.

E' stata anche stipulata una convenzione con il Banco Alimentare del Piemonte per venire incontro alle pressanti esigenze, rese ancora più impellenti dalla crisi economica, dei più indigenti tra gli utenti. Proprio la difficile situazione economica, oltre a rendere più ardua l'attività per la CPD, ha reso evidenti le difficoltà delle persone che ogni giorno si rivolgono allo sportello, mettendo in luce la necessità di misure immediate per supplire alle fragilità delle persone anziane, disabili, straniere.

Tra le azioni trasversali realizzate dalla CPD

Tra le attività condotte dall'Associazione CPD un posto di grande rilievo sta assumendo il progetto Turismabile, realizzato da CPD con il contributo dell'Assessorato al Turismo della Regione Piemonte. L'attività dedicata al turismo accessibile è estremamente significativa anche per i cittadini che sul territorio vivono e risiedono: una regione fruibile dal punto di vista turistico è indubbiamente più comoda e più facilmente vivibile anche per i cittadini che devono fruire dei servizi non solo *una tantum* ma quotidianamente.

A ciò si aggiunge il successo delle manifestazioni organizzate per il 3 dicembre: la grande azione di pittura collettiva in piazza San Carlo, il grande concerto, al Palasport, di Pino Daniele e la giornata dedicata agli alunni delle scuole torinesi di ogni ordine e grado a cui hanno preso parte circa 3500

bambini e ragazzi dalla scuola materna agli istituti professionali e superiori. La criticità della giornata internazionale è stato l'andamento non soddisfacente della raccolta fondi: al termine della giornata i fondi raccolti sono stati insufficienti e non hanno generato guadagno, cosicché non è stato possibile devolvere, come di consueto, il contributo previsto a favore di un progetto presentato alla CPD da una associazione aderente, nello specifico l'AVIPH.

## REPORT DELLE ATTIVITA' PRINCIPALI SVOLTE NEL 2009

### **a) Punto ok - Servizio di informazione e consulenza**

Servizio suddiviso in 4 settori, ha fornito informazioni, supporto e consulenza a oltre 1500 utenti, di cui oltre un terzo nuovi:

**1) Punto Consul**, tramite le convenzioni stipulate con alcuni specialisti, ha fornito solo nel **2009** più di 1800 consulenze gratuite agli utenti. Lo staff dei consulenti è formato da: tre architetti, due avvocati, due tecnici ortopedici, un medico legale, uno psicologo. Di conseguenza, su richiesta e su appuntamento, gli utenti vengono ricevuti da un referente del gruppo di lavoro che esamina la pratica e valuta, di concerto con l'utente stesso, se sia il caso di sottoporla a un consulente professionale. Le consulenze attualmente effettive sono nei seguenti campi: medicina legale, rapporti con le amministrazioni, sanità e assistenza, scuola, autonomia e vita indipendente, legale, progettazione architettonica e barriere.

**2) Punto Info**, oltre 3000 richieste di aiuto esaudite.

**3) Punto OK On-line**. sono state migliaia le persone che si sono collegate al sito [www.cpdconsulta.it](http://www.cpdconsulta.it) e molte di queste hanno usufruito dello sportello telematico e della sezione riservata alle risposte dell'esperto.

**4) Punto Turismo**, con la realizzazione del progetto Turismabile, è stato attivato un servizio di assistenza per i turisti con esigenze particolari a cui si sono già rivolti numerosi utenti dall'Italia e dall'estero e che ha già organizzato alcuni soggiorni in Piemonte.

### **b) Punto Pass – Servizio di accompagnamento solidale**

Suddiviso in:

- **Attrezzato** – servizio di accompagnamento con auto con pedana
  - **Leggero** – servizio di accompagnamento con auto normale
  - **Messa in strada** - tramite ausili (cingoli) servizio di superamento barriere negli stabili
- Il totale dei servizi erogati nel 2009 è stato di circa **5.500** di cui il **32% attrezzati, 48% leggeri e 20% messa in strada**.

La tipologia degli utenti è:

- Maschi **40%** - Femmine **60%**
- Disabile **31%** - Anziano **21%** - Disabile anziano **48%**
- **Tipologie di servizi:** 81% salute, 11% sociali, 8% istituzionali

E' stata rinnovata la Convenzione con il Comune di Torino. A partire da giugno 2009 il servizio è dedicato esclusivamente alle persone in carrozzina. Restano esclusi dunque sia gli utenti con possibilità di deambulare (trasporti leggeri) sia i servizi al di fuori della Città.

Per una più efficace gestione del servizio, nuovamente operativo nella sede CPD, è stato attivato un nuovo numero verde dedicato al servizio (800 514999) e collegato al nuovo centralino, acquistato con il contributo di Enel Cuore Onlus che permette un maggiore traffico telefonico.

### **c) Contrasto alla solitudine**

Con l'AVO Regionale nel 2009 per il 6° anno abbiamo portato avanti un progetto di contrasto alla solitudine rivolto ad anziani disabili e persone con disabilità.

Il progetto aveva diverse linee di intervento tra le quali: gite al mare, montagna, agriturismo, diverse passeggiate in centri culturali (musei, chiese, ecc) supporto di compagnia telefonica.

Sono stati **coinvolti 3200 persone con disabilità e anziani disabili e oltre 710 volontari e collaboratori**. Durante il progetto sono state organizzate **250 uscite** circa per un totale di 9000 km percorsi.

#### **d) Azioni di comunicazione**

Articoli usciti: **115**

Articoli web: **188**

Passaggi tv e radio: **59**

News pubblicate sul sito [www.cpdconsulta.it](http://www.cpdconsulta.it): **347**

Newsletter inviate: **60**

Comunicati stampa: **97**

Dopo il prestigioso riconoscimento del premio del Corecom "La buona Tv in Piemonte", ottenuto nel 2008 nella categoria trasmissioni per la cultura, nel 2009 in collaborazione con il comune di Torino e Rete 7 è **proseguita la programmazione di "Pegaso, Viaggio nel sociale"**. Si tratta di un talk show dedicato a problematiche del sociale, sul mondo della disabilità, realizzato con l'intento di essere una trasmissione di servizio, che fornisca anche informazioni utili oltre a rappresentare un veicolo di promozione culturale e un'interessante opportunità di conoscenza per chi non è del settore. La trasmissione è stata seguita mediamente in modo continuativo da oltre 30mila persone con oltre 120mila contatti a puntata. Nel 2009 sono state realizzate e mandate in onda 34 puntate della trasmissione.

#### **f) 3 dicembre 2009 – Giornata Internazionale delle persone con disabilità**

Come ogni anno la CPD insieme alle Istituzioni, all'ADN e al CSV VSSP ha organizzato diversi momenti per la Giornata Internazionale.

Si tratta di un momento di incontro/confronto in cui vengono coinvolti attivamente i principali soggetti delle dinamiche sociali: funzionari pubblici, scuole, artisti, famiglie, operatori sociali. I temi trattati negli ultimi anni sono stati diversi, dallo sport ed il tempo libero, al lavoro, ai nuovi confini della disabilità, al sistema di consumo ed all'abbattimento delle micro-barriere architettoniche. La celebrazione del 3 dicembre è un momento concreto di sensibilizzazione sulle tematiche legate alla disabilità, in quanto coinvolge non solo gli operatori del settore ma soprattutto l'intera collettività.

#### **Grande azione di pittura collettiva – Piazza San Carlo**

##### **I NUMERI DELLA GIORNATA**

- 60 metri di striscione dipinti

Nella giornata di domenica 29 dicembre si è tenuta una sessione pubblica di pittura collettiva rivolta a ragazzi e famiglie sotto i portici di piazza San Carlo. Il tema scelto è quello che ha fatto da filo conduttore a tutti gli eventi della giornata: lo sport per tutti.

#### **Concerto Il diverso sei TU**

##### **I NUMERI DELLA GIORNATA**

- 1500 partecipanti
- 3 premi "3 dicembre" consegnati
- 2 ore totali di spettacolo

**Giovedì 3 dicembre**, presso il PalaSport del Parco Ruffini, si è tenuto il tradizionale concerto: protagonista Pino Daniele.

Durante le due ore del concerto, sono stati consegnati i "premi tre dicembre", tradizionale riconoscimento che la CPD tributa a personalità che si sono distinte nel campo del sociale e della

disabilità. I premi sono stati assegnati a Tiziana Nasi, presidente CIP Piemonte, Antonio Miletto, direttore DEA del CTO e Simona Atzori, ballerina e pittrice con disabilità.

## Scuola e società a confronto

### I NUMERI DELLA GIORNATA

- 3500 studenti delle scuole di Torino e Provincia
- 80 volontari presenti
- 172 classi di ogni ordine e grado
- 64 Istituti scolastici che hanno partecipato alla Giornata

**Giovedì 3 dicembre**, presso il Palasport Olimpico, c'è stata la giornata dedicata alle scuole di Torino e provincia. Gli oltre **3500 ragazzi**, ad ognuno dei quali è stata regalata la maglietta della Giornata, sono stati coinvolti in diverse attività: arte, spettacolo, animazione e giochi dedicati al tema della disabilità e dello sport per tutti.

### g) Progetto integrazione sociale in quartieri periferici

"Integrazione sociale in quartieri periferici" è l'ambizioso e innovativo progetto, finalizzato al miglioramento delle condizioni di vita e della struttura sociale nei quartieri di edilizia popolare, realizzato dall'associazione Cpd, Consulta per le Persone in Difficoltà Onlus, insieme all'Atc (Agenzia Territoriale per la Casa) di Torino, grazie al contributo della Fondazione Vodafone Italia.

"Integrazione sociale in quartieri periferici" si rivolge a quelle aree condominiali di pertinenza Atc in cui vi sia necessità di interventi per alleviare il disagio a persone in difficoltà e/o per favorire l'integrazione di gruppi sociali differenti. Le azioni previste sono: un servizio di sportello informativo e di consulenza, una serie di iniziative di contrasto alla solitudine, il coinvolgimento di volontari interni al nucleo abitativo (soprattutto cittadini stranieri) per creare reti di reciproco sostegno fra inquilini. E ancora, la creazione di gruppi di auto-mutuo aiuto. L'idea è quella di lavorare alla creazione di una rete di solidarietà all'interno dei condomini: nella convinzione che solo passando da un'ottica prettamente assistenziale a una più attiva, basata sul reciproco aiuto, si possa migliorare il tessuto sociale.

#### Obiettivi

Ambiziosi ma chiari gli obiettivi del progetto:

- integrazione e difesa dei diritti delle persone in difficoltà in ambito sociale;
- contrasto all'emarginazione attraverso attività di socializzazione;
- sviluppo dell'integrazione sociale tra giovani, anziani, cittadini di origine straniera, disabili;
- integrazione fra fasce deboli della popolazione (disabili, anziani, immigrati) che coabitano negli stessi spazi;
- superamento dei pregiudizi e abbattimento delle barriere culturali e sociali che inducono la disgregazione del tessuto sociale;
- sostegno alla creazione di una rete sociale di sostegno delle fasce deboli della popolazione all'interno delle strutture abitative di edilizia residenziale pubblica nei quartieri a più alto rischio di emarginazione e degrado;
- promozione culturale delle tematiche della difficoltà e dell'integrazione;
- sviluppo e promozione del volontariato.

Il progetto integrazione sociale in quartieri periferici ha attivato uno sportello di informazione presso la Circoscrizione IX per la consulenza a persone in difficoltà relativamente a barriere architettoniche, rapporti con enti e istituzioni pubbliche, ausili e altre esigenze quotidiane. Alle persone che si rivolgono allo sportello vengono prospettate soluzioni immediate o, ove questo non sia possibile, risposte elaborate in collaborazione con il servizio Punto Ok della CPD.

### i) Turismabile

Turismabile attraverso un progressivo e minuzioso lavoro di "mappatura" dell'esistente offre oggi, sull'intero territorio regionale, una selezione di alberghi, ristoranti, servizi di trasporto, attrattive

culturali, commerciali e sportive e servizi di guida e accompagnamento qualificati per accogliere tutti i visitatori in strutture prive di barriere architettoniche e caratterizzate da un sistema di ospitalità capace di rispondere alle esigenze del visitatore e "farlo sentire come a casa". Sul sito [www.turismabile.it](http://www.turismabile.it) è possibile visionare le schede di oltre 750 strutture (non solo alberghi e ristoranti, ma anche attrattive culturali, sportive, ludiche, servizi di guida, accompagnamento, trasporto e sanitari) e conoscerne, oltre alle caratteristiche tecniche (contatti, qualità, prezzi) anche il livello di accessibilità per poter scegliere, in completa autonomia, la soluzione che meglio risponde alle proprie esigenze di fruibilità ed economiche.

Sul sito, inoltre, sono scaricabili degli itinerari e delle "proposte turistiche accessibili", modulabili all'occorrenza secondo le esigenze dei visitatori.

Turismabile quindi è oggi, indubbiamente, un "collettore", una sorta di "contenitore" di informazioni, in continuo e progressivo ampliamento e aggiornamento, ma costituisce anche uno strumento per mettere in rete, per far conoscere al vasto pubblico e valorizzare la professionalità e la qualità di molteplici realtà che, a livello locale, operano con impegno e professionalità nel rendere il Piemonte, l'attività turistica e la pratica sportiva accessibile a tutti.

### I) Altre iniziative

**1. Forum regionale dei trasporti:** l'Associazione CPD è stata inserita dall'Assessorato regionale ai Trasporti nel tavolo di discussione sulle problematiche del trasporto ferroviario locale e interregionale. Allo scopo di segnalare le problematiche e proporre soluzioni la CPD ha ottenuto un incontro con il Ministero dei Trasporti e Trenitalia dal quale è scaturito un tavolo di lavoro per la fruibilità del trasporto ferroviario regionale e interregionale.

**2. Partecipazione a tavoli di programmazione e confronto:** la CPD è stata chiamata a fare parte della Commissione Ministeriale per la promozione e lo sviluppo del Turismo Accessibile, istituita dal Ministro Michela Vittoria Brambilla.

La CPD ha sollecitato e ottenuto l'istituzione di un tavolo operativo di sostegno, attivo presso l'Ufficio Scolastico Regionale, per le tematiche dell'integrazione scolastica di alunni con disabilità: il compito del tavolo è fornire un supporto tangibile ai dirigenti scolastici, agli insegnanti, alle famiglie per risolvere "sul campo" le problematiche legate all'inserimento di ragazzi con disabilità nelle classi di ogni ordine e grado.

La CPD fa parte del GLIR e del GLIP di Torino, gruppi di lavoro interistituzionali regionale e provinciale che hanno compiti di raccolta dati e studio di proposte e suggerimenti per l'integrazione scolastica.

La CPD fa parte del tavolo di coordinamento sul turismo accessibile istituito dall'Assessorato al Turismo della Regione Piemonte.

Cpd fa parte del "tavolo cronicità nell'età evolutiva" istituito presso l'Assessorato alla Sanità della Regione Piemonte.

CPD fa parte del tavolo GTT-Agenzia Mobilità Metropolitana per l'accessibilità del trasporto pubblico locale.

Cpd è stata inclusa nelle conferenze partecipative di ASL e ASO della provincia di Torino.

La CPD collabora con aziende del territorio per la formazione del personale: in particolare, CPD tiene un seminario per tutti i nuovi autisti assunti da GTT e ha partecipato alla formazione dei dipendenti dell'aeroporto di Torino Caselle e dello scalo di Aosta, formazione prevista dal regolamento (CE) 1107/2006.

**3. Denunce di casi eclatanti:** l'Associazione CPD ha seguito in modo completo alcuni casi emblematici che, in accordo con le famiglie, sono arrivati fino alla denuncia sui mezzi di comunicazione. Attività di denuncia della CPD è il momento pubblico e terminale della gestione dei casi che giungono all'associazione: si tratta di una scelta che viene intrapresa soltanto dopo accurate verifiche e in seguito a riscontri dell'effettiva gravità della situazione. La presa in carico dei vari casi segnalati dagli utenti segue infatti un iter prestabilito:

- **ACCOGLIENZA E ASCOLTO:** l'utente si presenta, previo appuntamento, presso lo sportello della CPD per segnalare il caso, presentando tutta la documentazione in suo possesso, eventuali comunicazioni ricevute in merito da enti o istituzioni interessate.

- **ANALISI E VERIFICA:** la CPD analizza la documentazione e si attiva presso tutti gli enti interessati per verificare la situazione e sollecitare, se il caso, gli opportuni interventi.
  - **RISPOSTA:** Nel caso in cui si riesca a risolvere la questione, la CPD fornisce risposta scritta all'utente, eventualmente nel corso di un ulteriore incontro. Nel caso in cui invece la soluzione non sia immediata, CPD, anche con l'aiuto dei professionisti consulenti, si adopera per individuare e proporre soluzioni agli interessati.
  - **PROTESTA E PROPOSTA:** Nel caso si identifichino lacune nelle procedure o carenze nelle attività degli enti o delle istituzioni interessate, la CPD procede alla denuncia tramite gli organi di stampa, proponendo le soluzioni individuate, cercando di stimolare il dibattito onde pervenire non solo a una soluzione del caso singolo ma alla creazione di procedure e sistemi per prevenire il ripetersi della situazione.
- 3. Convegni:** la CPD è stata chiamata a prendere parte come relatore a numerosi convegni, in Italia e all'estero, su svariati argomenti, dalle barriere al turismo.

## RELAZIONE PREVISIONALE 2010

Il 2010 sarà caratterizzato dalla razionalizzazione delle risorse e dei servizi con un duplice obiettivo: da una parte fare fronte alle sempre maggiori difficoltà di reperimento di fondi adeguati ai bisogni, dall'altra sostenere se possibile in modo sempre più reattivo le persone che afferiscono alla CPD. L'obiettivo è infatti quello di implementare un sistema di presa in carico totale della persona e di coloro che le sono vicini che superi l'approccio al singolo bisogno per diventare un sistema organico di appoggio e sostegno.

Il sistema parte dalle necessità dei singoli per arrivare alla proposta di soluzioni innovative nella realizzazione delle politiche sulla disabilità con lo scopo di stralciare dalle politiche sociali gli interventi relativi alla disabilità stessa. CPD si propone dunque come motore di innovazione nei confronti di istituzioni ed enti pubblici affinché:

- venga istituita, come già in altri comuni, l'"agenzia per le persone con disabilità" in modo che si possa pensare a un sostegno della persona nel suo insieme, non disaggregandolo in base ai bisogni.
- venga istituita la figura del disability manager come proposto nel libro bianco sull'accessibilità e mobilità urbana (a cura del Ministero del Lavoro e del Comune di Parma): un funzionario pubblico che abbia l'incarico, trasversale ai vari assessorati, di presentare e tutelare le istanze del variegato mondo della disabilità in tutti gli atti e gli aspetti dell'attività dell'amministrazione stessa.
- vengano sviluppate e incrementate le attività relative ai progetti di vita indipendente
- vengano realizzate concrete iniziative di integrazione particolarmente in ambito lavorativo e scolastico.
- venga rispettato il diritto alla mobilità delle persone con disabilità.
- venga sviluppata oltre l'età evolutiva la presa in carico delle situazioni di cronicità.
- venga incrementata l'accessibilità (anche sotto di forma di corsie preferenziali) e la disponibilità di ausili nelle strutture sanitarie.

### a) Punto ok - Servizio di informazione e consulenza

Proseguirà l'attività sui canali tradizionali con l'obiettivo di migliorare ancora sotto il profilo della tempestività e del numero di richieste soddisfatte; l'intenzione è quella di approfondire la qualità dei servizi in alcuni campi particolarmente importanti:

- scuola
- barriere architettoniche
- disoccupazione e inserimenti lavorativi
- banco alimentare

### b) Punto Pass – Servizio di Accompagnamento Solidale

Razionalizzazione del servizio con riduzione del numero dei trasporti rifiutati, ottimizzazione dell'attività.

### **c) Rete Anziani**

Proseguimento del servizio di compagnia telefonica, di ascolto e di domiciliarità leggera per venire incontro alle necessità di persone che sono le maggiori vittime della crisi e dell'abbandono.

### **d) Contrasto alla solitudine**

Il progetto proseguirà con l'obiettivo di allargare l'attività sia per quanto riguarda il numero di utenti sia per quanto riguarda le associazioni in partenariato. Come nell'anno precedente, saranno realizzate uscite e gite in località nuove in collaborazione con associazioni anche di altre regioni (Liguria).

### **e) Azioni di comunicazione**

Si proseguirà la realizzazione della trasmissione televisiva Pegaso: verrà cambiato il format della trasmissione con l'aggiunta di una edizione "serale" a cadenza bimestrale, con maggior numero di ospiti (7) e soprattutto la presenza in studio del pubblico.

L'ufficio stampa aggiorna sistematicamente la banca dati sia sulle modifiche normative sia su eventi, progetti, attività e criticità nell'ambito di interesse, con particolare attenzione a quanto avviene al di fuori della regione. Obiettivo primario sarà consolidare la relazione con le associazioni per quanto riguarda le attività tradizionali dell'ufficio stampa (sito internet, newsletter e comunicati).

### **f) 3 dicembre 2010 – Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità**

Nell'ottica del progressivo innalzamento della qualità delle manifestazioni organizzate per il 3 dicembre, in programma quest'anno c'è un concerto evento con grandi artisti di caratura internazionale. Nello stesso giorno dovrebbe essere organizzata la tradizionale attività con le scuole. Confermata anche per il 2009 la raccolta fondi per progetti presentati dalle associazioni aderenti.

### **g) Turismabile**

Turismabile continuerà il lavoro svolto nel 2009: saranno organizzati educ-tour e press trip per la stampa e opinion leader del mondo del turismo accessibile. L'evento dell'anno sarà però il convegno internazionale sul turismo per tutti in programma ad Alba (CN), l'11 e il 12 giugno a cui prenderanno parte esponenti internazionali del mondo del turismo e soprattutto rappresentanti dell'Onu, della Comunità Europea e del Governo. Sul fronte Parchi per Tutti, il programma attività prevede la conclusione del progetto e la proposta all'assessorato di uno step successivo dedicato in particolare alla prosecuzione dell'attività formativa del personale, anche mediante l'organizzazione di visite da parte di gruppi di persone con esigenze particolari.

L'obiettivo di Turismabile per la seconda parte dell'anno è quello, in accordo con l'Assessorato al Turismo, di procedere nella direzione già tracciata, ampliando il numero e la qualità delle strutture inserite sia nel database della catena dell'accessibilità: sarà infatti allargata la valutazione sulla base di un criterio omogeneo regionale a tutte le tipologie di strutture ricettive, dai bed&breakfast ai campeggi. In collaborazione con Federalberghi Piemonte sarà realizzata un'intensa attività formativa dedicata al personale e ai gestori delle strutture ricettive, che si impegneranno a rispettare un decalogo per la qualità dell'accoglienza per turisti con esigenze particolari.

### **i) Giovani protagonisti**

In partenariato con la cooperativa La Cruna di Genova è in redazione un progetto per il ministero della Gioventù un progetto di realizzazione di itinerari di turismo per tutti legati al mondo dello sport. La graduatoria del bando non è ancora stata pubblicata.

### **l) fondazione Vodafone e housing sociale**

Oltre alla prosecuzione delle attività intraprese nel 2009, si intende aprire un nuovo sportello nella circoscrizione IX, presso il condominio ATC di via Montevideo. Sarà incrementato il numero di servizi di domiciliarità leggera e il numero di uscite di "socializzazione" per gli inquilini delle case ATC coinvolte nel progetto.

### **m) Casa domotica per tutti**

In collaborazione con IPSIA Galileo Galilei, INAIL; Regione Piemonte, Provincia di Torino, Gewiss (produttore di ausili domotici) e La Foca (azienda leader nella produzione di case prefabbricate), CPD intende realizzare un centro di eccellenza per la progettazione, la ricerca e la sperimentazione nell'ambito della tecnologia per la creazione di una casa accessibile anche con strumenti domotici. La struttura, che avrà anche spazi didattici per studenti universitari e della scuola secondaria di secondo grado, servirà come sperimentazione sul campo, ossia grazie all'uso quotidiano da parte di persone con disabilità, delle innovazioni tecnologiche nel campo dell'abbattimento delle barriere e negli ausili domotici e robotici. Il centro sarà dotato di una casa domotica (intesa come showroom di tecnologie) e di quattro mini-appartamenti e palestra per permettere un più facile percorso riabilitativo e una presa di coscienza della nuova realtà in ambito facilitato per persone con disabilità motoria acquisita.

### **n) Formazione per assistenti personali**

In collaborazione con Obiettivo Lavoro, allo scopo di innovare il sostegno alla vita indipendente, CPD intende realizzare attività di sostegno per le assistenti familiari e per le persone che si avviano a un percorso di vita indipendente e le loro famiglie. Saranno attivate iniziative di formazione per le assistenti ma anche percorsi di mediazione una volta effettuato l'inserimento lavorativo e avviata la "convivenza" per la vita indipendente.

### **o) nuove collaborazioni**

La CPD si impegnerà a sviluppare nuove progettualità anche in collaborazione con nuovi partner quali la Fondazione Accenture, la Fondazione Pantani e i distretti piemontesi di Lions e Rotary, oltre a individuare nuove forme di attività con Fondazione Vodafone."

## **Punto 2**

Viene data la parola al dr. Tonini – consulente commercialista della CPD – perché illustri i dettagli del Bilancio Consuntivo 2009. La perdita d'esercizio è dovuta al mancato introito dei contributi attesi e agli interessi passivi dovuti alle banche per l'anticipo contratti richiesto ma si rileva che per coprire tale perdita vengono utilizzati gli utili accantonati negli anni precedenti. Tutti i presenti per alzata di mano approvano il Bilancio Consuntivo 2009:

## **Punto 3**

Vengono e illustrate le voci del Bilancio Preventivo 2010 che è approvato all'unanimità dai presenti con l'annotazione di intraprendere attività che prevedano la certezza dell'incasso dei contributi.

Esauriti gli argomenti all'ordine del giorno l'Assemblea termina alle ore 16,30.

Il Presidente dell'Assemblea  
Manlio Bichiri

Il Segretario  
Silvia Tamagno